

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

 [ZIE FRANSTALIGE VERSIE](#)

 [ZIE ENGELSTALIGE VERSIE](#)

---

## VOORWOORD

De NV BCA (hierna BCA), met maatschappelijke zetel te 1400 NIVELLES, rue du Bosquet 8 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Belgische Ondernemingen onder het nummer 0451.756.120 is een onderneming gespecialiseerd in de organisatie, uitvoering en animatie van vrijwillige openbare verkopen van tweedehandsvoertuigen.

In dit kader koopt BCA tweedehandsvoertuigen bij particulieren en ondernemingen (oorspronkelijke verkopers), maakt ze gereed voor verkoop, met name door een korte inspectie van de voertuigen uit te voeren (technische controle) en door er foto's van te nemen, biedt ze te koop aan (online veiling) en verkoopt ze aan de bidders met het beste bod (winnende bidders). Deze laatste zijn per definitie ondernemingen gespecialiseerd in de auto-industrie, voorafgaandelijk ingeschreven op de website bca.com.

De relaties tussen BCA en de op haar website ingeschreven ondernemingen zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

---

## NA DEZE TOELICHTING VOLGEN HIERNA DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN:

### 1. DEFINITIES

**Winnende bieder:** de bieder met het beste bod, op voorwaarde dat hij de limietprijs behaald heeft. De toewijzing van een voertuig houdt een dubbele operatie in: de verkoop, aan BCA, van het voertuig dat eigendom is van de oorspronkelijke verkoper en, onmiddellijk hierna, de verkoop, aan de winnende bieder, van het voertuig dat eigendom is van BCA.

**Technische controle:** de visuele controle, zonder demontage, van het algemeen aspect van de motor, de mechanische onderdelen en de banden, evenals een dynamische test tot max. 300 m. De verificatie van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend volgende elementen is niet inbegrepen in de technische controle: injectoren, turbo, cilinderkop, vliegwiel, partikelfilter, schokdemper, katalysator, verdeelbak, enz. Bovendien, aangezien de dynamische test beperkt is tot 300 m, worden enkel de drie eerste rapporten gebruikt.

**Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden van BCA zoals aanvaard door de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming op het moment van haar inschrijving op de website van BCA.

**Bieder:** elk in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die ingeschreven is op de website van BCA en via een persoonlijke en vertrouwelijke code (ontvangen bij de inschrijving) deelneemt aan een door BCA georganiseerde veiling.

**In de auto-industrie gespecialiseerde onderneming:** een onderneming in de zin van artikel I.1.1<sup>o</sup> van het Wetboek van economisch recht die gewoonlijk en in het kader van haar beroepsactiviteit of met het oog op de verwezenlijking van haar statutair doel voertuigen koopt en verkoopt of werkzaamheden uitvoert op een motorvoertuig en een van volgende NACE-codes als activiteit heeft: 38.31Z, 38.32Z, 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 46.77Z, 49.3, 49.4, 77.1, 77.3.

**Onderneming met een AV-vergunning:** een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming actief in het beheer van autowrakken overeenkomstig het Besluit van 15 april 2004 met betrekking tot het beheer van autowrakken. In de zin van de artikelen 78/1 tot 78/7 van de

beschikking met betrekking tot de milieuvergunning en van artikel 20 van het Besluit van 15 april 2004 met betrekking tot het beheer van autowrakken betreft het enkel de houders van de vergunning voor afgedankte voertuigen strekkende tot de goedkeuring van de demontage of de vernietiging en de recycling van de voertuigen, afgegeven door Leefmilieu Brussel.

**Inschrijving:** het feit dat een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zich inschrijft bij BCA teneinde deel te nemen aan de door BCA georganiseerde veilingen.

**Openingsbod:** de startprijs van de veiling. Het openingsbod verschilt van de limietprijs.

**Fotopack:** de in een BCA-park genomen foto's van een voertuig dat te koop wordt aangeboden in het kader van een door BCA georganiseerde verkoop.

**Limietprijs:** de minimumprijs bepaald door BCA onder dewelke het goed niet kan worden verkocht.

**Voertuigen:** tweedehandsvoertuigen, elektrische voertuigen, verongelukte voertuigen, defecte voertuigen, voertuigen met "openingsbod aan 50 €" en autowrakken, zoals hierna bepaald.

**Tweedehandsvoertuig:** tweedehands motorvoertuig in de zin van het koninklijk besluit van 5 april 2019 betreffende de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen, hetzij elk motorvoertuig dat reeds ingeschreven is en door BCA te koop wordt aangeboden.

**Verongelukt voertuig:** elk rijdend of niet-rijdend verongelukt tweedehandsvoertuig dat door BCA te koop wordt aangeboden.

**Defect voertuig:** elk niet-rijdend tweedehandsvoertuig, buiten de verongelukte voertuigen, dat door BCA te koop wordt aangeboden.

**Afgedankt voertuig (AV):** elk tweedehandsvoertuig bestemd voor vernietiging of demontage dat door BCA te koop wordt aangeboden.

**Voertuig met 'Openingsbod 50 €':** elk tweedehandsvoertuig waarvan het openingsbod bepaald wordt op 50 € en dat door BCA te koop wordt aangeboden.

**Offsite voertuig:** elk tweedehandsvoertuig dat niet opgeslagen wordt in de BCA-centra en dat door BCA te koop wordt aangeboden.

**Oorspronkelijke verkoper:** de particulier of de onderneming die een voertuig aan BCA verkoopt opdat BCA dit voertuig kan veilen aan een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming.

**Rijdend voertuig:** elk tweedehandsvoertuig dat in staat is te rijden, buiten verongelukte voertuigen, defecte voertuigen en AV.

**Niet-rijdend voertuig:** elk verongelukt voertuig, defect voertuig of afgedankt voertuig.

**Veiling:** vrijwillige openbare verkopen die door BCA online georganiseerd worden via de website [www.bca.com](http://www.bca.com).

### 2. BEDOELING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden te bepalen waaronder BCA het veilen van voertuigen op haar website [www.bca.com](http://www.bca.com) organiseert en uitvoert.

Deze Algemene Voorwaarden annuleren, vervangen en hebben voorrang op alle andere voorwaarden of documenten van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming of van BCA die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

### 3. HET VERLOOP VAN DE VEILINGEN

#### 3.1 RECLAME VAN VEILINGEN

Elke veiling wordt voorafgegaan door reclame. Het tonen van foto's en beschrijvingen van de voertuigen op de website van BCA ([www.bca.com](http://www.bca.com)) vóór elke veiling of zelfs tijdens het verloop van de veiling wordt beschouwd als reclame.

#### 3.2 TOEGANG TOT DE VEILINGEN - BEGIN VAN DE VEILINGEN

De online veilingen zijn enkel bestemd voor in de auto-industrie gespecialiseerde ondernemingen wier inschrijving voorafgaandelijk door BCA werd goedgekeurd, zoals bepaald in artikel 4 van deze voorwaarden.

BCA behoudt zich eveneens het recht voor de toegang tot de veilingen te allen tijde op te schorten voor een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming indien zij nog wacht op aanvullende informatie of documenten.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent op de hoogte te zijn gebracht dat bepaalde verkopen enkel bestemd zijn voor AV-erkende ondernemingen en dat, bij gebrek aan deze hoedanigheid, zij geen toestemming heeft om deel te nemen aan deze verkopen.

Een bod uitbrengen op een voertuig is enkel mogelijk tijdens de voor de verkoop van voornoemd voertuig voorziene termijn, die vermeld wordt in het verkoopbericht.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming kan te allen tijde deelnemen aan een veilingssessie tussen de start en het einde van de veilingssessie. De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming kan hetzij een kooporder indienen vóór de start van de veiling, hetzij een bod uitbrengen via internet tijdens de veilingssessie.

Wanneer een bod wordt uitgebracht op een voertuig is dit bod definitief en kan het niet geannuleerd, noch verlaagd worden. Bij het openen van een veilingssessie worden de geldende Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud goedgekeurd door de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming.

#### 3.3 EINDE VAN DE VEILING, TOEWIJZING EN RISICO-OVERDRACHT

BCA constateert het best en laatst elektronisch bod dat geregistreerd werd door de computerserver vóór het einde van de sessie en wijst de bieder met het hoogste bod aan als winnende bieder, op voorwaarde dat hij de limietprijs behaald heeft.

In het geval van een kooporder voor een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van een bod dat online uitgebracht werd tijdens de veilingssessie zal deze laatste steeds voorrang hebben op een kooporder ingediend vóór het begin van de veiling. In geval twee of meerdere verschillende bidders eenzelfde bod uitbrengen tijdens de veilingssessie wordt het eerst ingediend bod beschouwd als het hoogste bod, onverminderd het bepaalde in vorige alinea.

Wanneer de limietprijs behaald wordt, wordt de verkoop uitgevoerd aan de prijs van het beste bod en de winnende bieder neemt alle verplichtingen over van de koper, met name de verplichting om de prijs te betalen zoals bepaald door de veiling. De risico-overdracht aan de winnende bieder gebeurt vanaf de toewijzing.

#### 3.4 EIGENDOMSVOORBEHOUD

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek vindt de eigendomsoverdracht van het voertuig, voorwerp van de veiling, enkel plaats na de volledige betaling van de prijs bij BCA.

De volledige betaling van de prijs brengt vervolgens de overdracht van het voertuig en/of van de documenten aan de winnende bieder met zich mee. In elk geval, de overdracht van de administratieve documenten geschiedt met de gewone post op het adres van de winnende bieder binnen een termijn van 15 dagen (behalve uitzondering) vanaf de betaling van de prijs.

In afwijking daarvan, wanneer het een voertuig betreft dat bestemd is voor de export, zal het voertuig afgegeven worden bij ontvangst van de betalingsprijs. Daarentegen zullen (voertuig)documenten enkel aan de winnende bieder afgegeven worden na ontvangst, door BCA, van de nuttige documenten die de export aantonen (CMR, enz.).

Indien de winnende bieder de prijs van het voertuig niet betaalt binnen de 7 dagen na het versturen van een ingebrekestelling door BCA zal de winnende bieder geacht worden de verkoop definitief te hebben opgegeven en zal BCA opnieuw vrij naar eigen wens over het voertuig kunnen beschikken.

Indien de eigenaar-verkoper het voertuig niet opnieuw bij BCA te koop aanbiedt binnen een termijn van drie (3) maanden na de toewijzing wordt de verkoop van rechtswege ontbonden, onverminderd de schadevergoeding die gevorderd kan worden ten aanzien van de in gebreke blijvende winnende bieder.

Onverminderd vorige paragraaf verbindt de in gebreke gebleven winnende bieder zich onherroepelijk ertoe de deblokkeringskosten en de boetes vermeld in Bijlage 1 te betalen, onverminderd enige schadevergoeding die het door de eigenaar-verkoper geleden verlies kan compenseren.

In geval van ontbinding van de verkoop ten laste van de winnende bieder, wat de oorzaak hiervan ook is, behoudt BCA zich het recht voor:

- De account van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming evenals de toegang tot de veilingen tijdelijk of definitief te blokkeren,
- En het principe van de wettelijke schuldvergelijking toe te passen vóór de teruggave van de betaalde prijs.

#### 3.5 SPECIFIEKE KENMERKEN VAN ONLINE VEILINGEN

De door BCA op haar website [www.bca.com](http://www.bca.com) georganiseerde veilingen hebben enkel betrekking op tweedehandsvoertuigen.

BCA verkoopt de voertuigen afzonderlijk en niet in een set.

BCA behoudt zich het recht voor vóór en na het begin van de veilingen een voertuig in te trekken dat het voorwerp zou uitmaken van een potentiële of aangetoonde betwisting of geschil.

Het is aan de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming om over de compatibele technische uitrustingen en IT-systemen te beschikken waarmee zij toegang kan hebben tot de online veilingen.

BCA zal geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige (directe of indirecte) schade die zich zou kunnen voordoen aan de technische uitrustingen en IT-systemen van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming wegens de toegang tot de online veilingen, zoals bepaald in Artikel 15 van onderhavig document.

BCA zal geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige stoornis, kwaliteitsgebrek of dienstschorsing. De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zal enige onderbreking van de website moeten verduren, wat de oorzaak en de duur hiervan ook zijn, zonder enig recht op een vergoeding. BCA kan immers geen permanente en ononderbroken toegang tot haar website garanderen. De werking van

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

de website kan verstoord worden door talrijke factoren die BCA niet onder controle heeft of door overmacht waarvoor ze geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

Zelfs wanneer ze optreedt als tussenpersoon wordt de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die een bod uitbrengt, geacht voor haar eigen rekening en op eigen verantwoordelijkheid op te treden.

Er kan een tijdsverschil zijn tussen de affichering op het scherm en het reëel tijdstip van de veilingen in functie van de IT-configuratie van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming-bieder.

Niettegenstaande het voorgaande behoudt BCA zich het recht voor enige veiling te weigeren die haar verdacht lijkt, wat de oorzaak ook is.

BCA behoudt zich eveneens het recht voor te allen tijde, eveneens tijdens een veilingssessie, de toegang tot de online veilingen op te schorten wanneer de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming een irrationeel, storend of problematisch gedrag vertoont.

De oorspronkelijke verkoper mag geen bod uitbrengen voor een voertuig dat hij zelf aan BCA toevertrouwd heeft.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming of de AV-erkende onderneming mag op geen enkel moment en wat de oorzaak ook is contact opnemen met de oorspronkelijke verkoper zonder het voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BCA. Bij gebreke hiervan zal de account van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming definitief geblokkeerd worden. Ondanks het feit dat de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming en de AV-erkende onderneming geen consumenten zijn in de zin van het Wetboek van economisch recht, waardoor zij niet over een herroepingsrecht beschikken, wordt er voor alle zekerheid op gewezen dat de online veilingen in elk geval (en zelfs in het geval van verkopen aan consumenten) uitdrukkelijk uitgesloten worden van het toepassingsgebied van het herroepingsrecht (Artikel VI.53, 11° van het Wetboek van economisch recht). Bijgevolg is elk uitgebracht bod en elke toewijzing definitief. Een winnende bieder die zijn verplichtingen weigert na te komen, loopt het risico dat een schadevergoeding en zijn onmiddellijke en definitieve uitsluiting van de website voor online veilingen op afstand gevorderd worden, onverminderd de in Bijlage 1 voorziene boetes en kosten.

## 4 INSCHRIJVING

Elke inschrijving bij BCA om deel te nemen aan de veilingen heeft tot gevolg dat onderhavige Algemene Voorwaarden tegenstelbaar zijn aan elke ingeschrevene.

### 4.1 GEVALLEN VAN DEELNAME AAN DE VEILINGEN

Elke in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die wenst deel te nemen aan door BCA georganiseerde veilingen moet zich voorafgaandelijk inschrijven op de website [www.bca.com](http://www.bca.com) en hierbij volgende informatie en documenten overhandigen:

- Uittreksel van de Kruispuntbank van Ondernemingen met betrekking tot de onderneming, van minder dan 3 maanden,
- Een kopie van de identiteitskaart of van het paspoort van de wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming,
- In voorkomend geval, de volmacht afgegeven aan de bieder, ondertekend door de wettelijke vertegenwoordiger,
- Geldig intracommunautair BTW-nummer,
- In voorkomend geval, document met vermelding van een ander leveringsadres dan het adres dat vermeld wordt op het uittreksel van de Kruispuntbank van Ondernemingen.

Zodra het inschrijvingsformulier overhandigd is, contacteert BCA de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming binnen een termijn van

1 werkdag na haar online inschrijvingsaanvraag, om de conformiteit van de informatie met de geldende wetgeving en de interne regels met betrekking tot het BTW-beheer te valideren en te controleren.

Bij ontvangst van alle documenten die nodig zijn voor de inschrijving overhandigt BCA aan de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming een beknopte presentatie over het algemeen gebruik van het platform en de werking van de verkopen. Zij zal vervolgens per e-mail een persoonlijke en vertrouwelijke code ontvangen. Met deze vertrouwelijke code kan geboden worden.

### 4.2 BIJZONDER GEVAL VAN DE AV-ERKENDE ONDERNEMINGEN

Om de hoedanigheid van AV-erkende onderneming te hebben, moet elke in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming, naast bovenvermelde documenten, een eensluidend verklaard afschrift van haar AV-erkenning afgegeven door Leefmilieu Brussel verstrekken.

Bovendien verbindt de AV-erkende onderneming die bevoegd is om een vernietigingscertificaat te verstrekken, waarvan sprake in de artikelen 32 en 38 van het Besluit van 15 april 2004 met betrekking tot het beheer van autowrakken, zich ertoe jaarlijks aan BCA het keuringsverslag te communiceren dat afgegeven wordt door het onafhankelijke certificeringsorganisme bedoeld in bovenvermeld artikel 21 van het Besluit van 15 april 2004.

In elk geval behoudt BCA zich het recht voor desgevallend enige aanvullende informatie te vragen vóór de goedkeuring van een inschrijving of na de inschrijving.

Wanneer de winnende bieder voor de eerste keer een voertuig aankoopt, wordt hij telefonisch door BCA gecontacteerd die hem informeert over de naverkoop om zich ervan te verzekeren dat het voertuig snel ter beschikking kan worden gesteld voor ophaling door de winnende bieder of voor de levering door BCA.

## 5 OPSCHORTING VAN DE TOEGANG TOT DE ONLINE VEILINGEN OP [WWW.BCA.COM](http://WWW.BCA.COM)

Onverminderd enige gevalideerde inschrijving behoudt BCA zich het recht voor tijdelijk of definitief de inschrijving en de toegang tot de Belgische en Europese veilingen op te schorten, en dit om volgende redenen, zonder dat deze lijst exhaustief of beperkend is:

- Gebrek aan communicatie of overhandiging van alle door BCA gevraagde documenten (met name het jaarlijks keuringsdocument van de AV-erkenning),
- Niet-betaling van een of meerdere voertuigen van meer dan 10 dagen na de te dien einde verzonden aanmaning,
- Onbetaalde facturen van een bedrag hoger dan of gelijk aan 300 € excl. BTW van meer dan 30 kalenderdagen na de te dien einde verzonden aanmaning,
- Niet-betaling van een voertuig,
- Ongepast gedrag ten aanzien van het personeel van BCA,
- Verstrekken van de persoonlijke en vertrouwelijke code aan derden,
- Fraude, oplichting of enig daadwerkelijk of vermoedelijk strafbaar gedrag,
- Contact met een oorspronkelijke verkoper,
- Irrationeel gedrag, ongepaste of beledigende houding ten aanzien van de aangestelden van BCA, verstoring van de aan de gang zijnde veilingen.

BCA zal op enigerlei wijze de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming informeren over de opschorting van haar account.

In het geval de winnende bieder zijn onbetaalde facturen van meer dan 30 kalenderdagen na de aanmaning betaalt, zullen deblokkeringskosten worden toegepast zoals bepaald in Bijlage 1 indien BCA beslist de toegang tot de website [www.bca.com](http://www.bca.com) te deblokken.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Indien de winnende bidder eveneens schulden heeft in andere buitenlandse filialen van BCA Europa, dan moeten alle schulden betaald worden opdat de account gedeblokkeerd kan worden. De deblokkeringskosten zijn enkel van toepassing in het land waar de factuur het hoogste is.

## 6 BESCHRIJVING VAN DE VOERTUIGEN

BCA behoudt zich het recht voor onderstaande informatie met betrekking tot de voertuigen die op [www.bca.com](http://www.bca.com) te koop aangeboden worden en in de centra van de vennootschap opgeslagen worden, te verstrekken.

### 6.1 EEN BESCHRIJVING VAN HET VOERTUIG ALS VOLGT:

- Merk
- Model
- Eerste registratiejaar
- Kilometerstand
- Type versnellingsbak
- Type brandstof/energie
- Kleur van het voertuig
- Aantal zetels (kan verschillen van het kentekenbewijs)
- Aantal deuren
- Vorig gebruik van het voertuig
- BTW-stelsel van het voertuig
- Aankoop of huurcontract van batterij voor elektrische voertuigen
- Aan- of afwezigheid van de voertuigdocumenten op het moment van de verkoop bij BCA.

### 6.2. EEN LIJST VAN DE UITRUSTINGEN VAN HET VOERTUIG.

### 6.3. EEN COMMERCIEEL FOTOPACK VAN HET VOERTUIG.

### 6.4. DE AAN-OF AFWEZIGHEID VAN HET ONDERHOUDSBOEKJE VAN HET VOERTUIG.

Wanneer informatie digitaal geregistreerd wordt, wordt een afbeelding van het dashboardscherm met informatie over de onderhoudshistoriek verstrekt.

### 6.5. AAN-OF AFWEZIGHEID VAN EEN TWEDE AUTOSLEUTEL.

Indien belangrijke last-minute informatie betreffende een voertuig vóór of tijdens een veiling gecommuniceerd moet worden, wordt deze schriftelijk zowel in het Nederlands, Frans als in het Engels verschaft. Indien er een risico bestaat dat informatie niet goed begrepen zou kunnen worden, zal het voertuig uit de veiling verwijderd worden en bij een volgende veiling opnieuw te koop aangeboden worden.

Zodra het voertuig verkocht is, verbindt BCA zich ertoe aan de winnende bidder, overeenkomstig artikel 4, §1 van de wet van 11 juni 2004 betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen, een factuur te geven evenals een document waarin de verkoop wordt vastgesteld en volgende gegevens worden vermeld:

- Het merk en het model van het voertuig;
- Het jaar van de eerste registratie;
- Het chassisnummer van het voertuig;
- De kilometerstand van de teller op het moment van de verkoop;
- De verkoopprijs;
- De datum van de verkoop;
- De identiteit en het adres van de koper en de verkoper.

## 7 STAAT VAN DE VOERTUIGEN

De voertuigen worden in de huidige staat te koop aangeboden met het kentekenbewijs.

De in de BCA-centra opgeslagen voertuigen beschikken over een technische controle, met uitzondering van de voertuigen met een 'openingsbod aan 50 €', verongelukte voertuigen, defecte voertuigen en autowrakken.

De technische controle heeft tot doel een beperkte visuele technische controle van de voertuigen uit te voeren. De in dit document vervatte informatie is gebaseerd op de waarnemingen van de technische personeelsleden van BCA op het moment van de inspectie. Er zijn eveneens foto's beschikbaar van de eventuele geïdentificeerde schade aan de binnen-en buitenkant van het voertuig. Deze voertuigen worden verkocht met voldoende batterijcapaciteit om te starten.

Voertuigen die zich buiten de BCA-centra bevinden, beschikken niet over een door BCA opgestelde technische controle, maar kunnen vergezeld gaan van andere beschrijvende documenten die ter beschikking worden gesteld door de oorspronkelijke verkoper, zonder enige garantie vanwege BCA.

## 8 BETALING VAN DE VOERTUIGEN

### 8.1 ALGEMENE PRINCIPES

Na de veiling ontvangt de winnende bidder zijn factuur per e-mail.

Hij moet vervolgens het bedrag van de veilingprijs, vermeerderd met de verkoopkosten, per bankoverschrijving betalen binnen een termijn van 2 werkdagen na de veiling.

De op de verkoopkosten van toepassing zijnde tarieven worden vermeld in Bijlage 1 van onderhavig document, en zijn geldig op het moment van de opening van de veilingssessie.

Zodra de betaling werd uitgevoerd, wordt de vertrekpas van het voertuig per e-mail verzonden.

Indien de bankrekening van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zich in een ander land dan het land van de vennootschap bevindt, en behalve als de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming aantoont dat de vennootschap eigenaar is van de bankrekening waarmee zij haar overschrijving heeft uitgevoerd, behoudt BCA zich het recht voor de winnende bidder te contacteren en hem te vragen de overschrijving uit te voeren vanuit het land waarin de vennootschap haar activiteiten uitoefent.

In het kader van een verkoop aan een buitenlandse in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zou BCA de verkoop kunnen annuleren indien de winnende bidder niet over een geldig intracommunautair BTW-nummer beschikt.

De administratieve documenten worden per post toegezonden, via een track and trace brief, naar het adres van de winnende bidder, voor de Franse klanten zodra de betaling is ontvangen en, voor de buitenlandse klanten, vanaf ontvangst van het laatst origineel luik van de CMR met de stempel van BCA, de transporteur, de winnende bidder alsook de handtekening van de twee laatstgenoemde partijen.

Als de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming haar activiteiten uitoefent in een ander land dan België en indien zij wenst dat de voertuigdocumenten beschikbaar zijn bij de ophaling, dan moet zij het BTW-bedrag betalen. Deze BTW-borg zal terugbetaald worden vanaf ontvangst van het exportbewijs.

BCA zal een eerste betalingsherinnering sturen op de 3e kalenderdag na het verzenden van de factuur en een tweede betalingsherinnering op de 5e kalenderdag na het verzenden van de factuur. Indien de winnende bidder de betaling niet uitvoert binnen de 10 kalenderdagen na



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

factuurdatum behoudt BCA zich het recht voor de verkoop te annuleren ten laste van de winnende bidder, automatisch de toegang van de winnende bidder tot bca.com te blokkeren alsook boetes en deblokkeringskosten te verrekenen aan de winnende bidder zoals voorzien in Bijlage 1. De account van de winnende bidder zal geblokkeerd blijven tot volledige betaling van de facturen (met inbegrip van de boetes en deblokkeringskosten).

## 8.2 BIJZONDERE SITUATIE VOOR DE ELEKTRISCHE VOERTUIGEN MET HUUR VAN DE BATTERIJ

Met betrekking tot de elektrische voertuigen die verkocht worden met een batterijhuurcontract erkent de koper, naast de betaling en vanaf de aankoop van het voertuig, de verantwoordelijkheid om het huurcontract van het voertuig over te nemen en alle maatregelen te treffen om de eigendomsoverdracht op zijn naam formeel vast te leggen.

## 9 AUTOMATISCHE LEVERINGSDIENST VOOR VOERTUIGEN DIE BINNEN DE EUROPESE UNIE REIZEN (UITGEZONDERD BELGIË, GRIEKENLAND EN DE EILANDEN) EN UITGEZONDERD VOERTUIGEN DIE ONDER DE UITGESLOTEN GEVALLEN VALLEN.

### 9.1 ALGEMENE PRINCIPES

BCA is alleen gebonden aan een inspanningsverplichting met betrekking tot de organisatie van de levering van het Voertuig.

BCA treedt op als agent voor de Bieder in zijn contacten met de vervoerder.

In het geval van internationaal transport mag niemand afwijken van de toepassing van het Verdrag van Genève betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.

BCA behoudt zich het recht voor om het Voertuig per veerboot te vervoeren, waardoor het aantal afgelegde kilometers hoger kan zijn dan geadverteerd ten tijde van de verkoop. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, kan de Adjudicant de toename in het aantal afgelegde kilometers van het Voertuig als gevolg van de begeleidingsservice niet betwisten.

### 9.2 SPECIFIEKE VOERTUIGEN UITGESLOTEN VAN DE LEVERINGSDIENST

Alle voertuigen komen in aanmerking voor transport, met uitzondering van voertuigen die betrokken zijn geweest bij een ongeval, defect zijn geraakt, autowrakken zijn en twee- of driewielers (al dan niet op wielen), die door de Bieder moeten worden verwijderd in overeenstemming met artikel 12.4.

### 9.3 LEVERINGSADRES

Het afleveradres is het adres dat door de Bieder is opgegeven bij registratie op de website [www.bca.com](http://www.bca.com) en dat door BCA is gevalideerd in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Het afleveradres dat door de Bieder bij registratie is opgegeven, dient toegankelijk te zijn voor de door BCA aangewezen vervoerder.

Het afleveradres dient :

- Een nauwkeurig geïdentificeerde locatie te zijn. In dit opzicht verplicht de professional zich om alle informatie te verstrekken die nodig is om een volledig en gedetailleerd afleveradres op te geven.

- Een locatie die overeenkomt met een garage, een dealer en in ieder geval een locatie die toegankelijk is voor een autotransporter (type 8 voertuigen of 35t).

- Een locatie die geschikt is voor de komende levering, gemakkelijk bereikbaar is en geen bijzondere beperkingen of risico's met zich meebrengt. In het geval van levering op de openbare weg is het de verantwoordelijkheid van de Bieder om ervoor te zorgen dat de levering verenigbaar is met de verkeersregels en om eventuele benodigde administratieve vergunningen te verkrijgen.

- Een plaats waar de Bieder fysiek aanwezig is of vertegenwoordigd wordt door zijn wettelijke vertegenwoordiger of een natuurlijke persoon met bevoegdheden om de Bieder te binden.

Als het afleveradres anders is dan het hoofadres van het bedrijf van de Adjudicator, moet de Adjudicator het juiste document Bevestiging van alternatief afleveradres invullen en opsturen, samen met een bewijs van eigendom of huur, met dien verstande dat dit altijd een afleveradres moet zijn dat door BCA is gevalideerd op het moment van Registratie of, als het een nieuw adres is na Registratie, moet dit nieuwe afleveradres aan BCA zijn medegedeeld voorafgaand aan de deelname van de Bieder aan de veiling en moet het door BCA zijn gevalideerd.

Door het document Alternatieve Adresbevestiging te ondertekenen, bevestigt de Bieder

- Dat alle voertuigen en bijbehorende documenten/toebehoren afgeleverd moeten worden op het gevraagde adres, dat zich in hetzelfde land bevindt als het bedrijf van de succesvolle bidder.

- Dat het opgegeven adres onder zijn controle staat en dat hij in staat is om de voertuigen op dit adres in alle veiligheid in ontvangst te nemen.

- de volledige verantwoordelijkheid op zich nemen voor alle voertuigen nadat deze op het opgegeven ontvangstadres zijn afgeleverd.

Indien aflevering wordt verhinderd omdat de plaats van aflevering niet voldoet aan de hierboven beschreven criteria of indien de Automotive Distributeur of diens vertegenwoordiger afwezig is, kan aflevering door BCA worden geweigerd en is de Automotive Distributeur onherroepelijk aansprakelijk voor het betalen van de transportkosten en alle directe en indirecte kosten en uitgaven die voortvloeien uit een dergelijke verhindering van aflevering.

De Bieder erkent dat zijn eigen openingstijden voor het publiek niet van toepassing zijn op de levering van het Voertuig.

### 9.4 KOSTEN VAN AFLEVERING

De vaste prijs die van toepassing is, is de prijs die geldt op de dag dat het organiseren van elke levering van het Voertuig begint.

De tarieven kunnen te allen tijde door BCA worden herzien, hetgeen de Bieder zonder voorbehoud aanvaardt.

In het geval van een herziening/wijziging van de tarieven zal BCA de Bieder informeren door hem/haar de nieuwe methode voor het berekenen van de tarieven op enigerlei schriftelijke wijze toe te sturen. Deze nieuwe tarieven zullen van toepassing zijn binnen een maand na de datum waarop ze per e-mail zijn verzonden.

De Bieder wordt geacht de nieuwe tarieven te hebben geaccepteerd, tenzij hij binnen een maand na verzending van de nieuwe tarieven per e-mail uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt. En zijn toegang tot de [bca.com](http://bca.com) marktplaats zal worden opgeschort.

BCA zal bezorgkosten in rekening brengen voor alle Voertuigen die bestemd zijn voor de EU (met uitzondering van België, Frankrijk, Griekenland en de Eilanden). Deze kosten worden vastgesteld op basis van het land en de zone van het afleveradres en de berekening van het bedrag wordt gespecificeerd in Bijlage 2.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

De Bieder erkent op de hoogte te zijn gesteld van het feit dat het vaste tarief dat van toepassing is op bezorging kan worden verhoogd, afhankelijk van het model van het voertuig en de afmetingen ervan in overeenstemming met Appendix 2 van deze Algemene Voorwaarden.

De Automobielprofessional erkent dat de indeling van het Voertuig in een van de bovengenoemde categorieën eenzijdig door BCA wordt bepaald en door de Automobielprofessional niet kan worden betwist.

Het vaste bedrag kan ook variëren op basis van de Europese Index van Dieselbrandstof toeslagen uitgegeven door de Europese Commissie zoals gespecificeerd in Appendix 2.

## 9.5 LEVERTIJDEN EN VOORWAARDEN

Levertijden worden louter ter indicatie gegeven.

BCA organiseert automatisch de levering van Voertuigen waarvoor de Handelaar is uitgeroepen tot succesvolle bieder op een Verkoop, met uitzondering van de specifieke voertuigen die hieronder worden genoemd, zodra de betaling van de Voertuigfactuur volledig is ontvangen.

Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden machtigt de Automobielprofessional BCA om automatisch en zonder verdere formaliteiten de levering te organiseren van alle Voertuigen waarvoor hij tijdens een Verkoop tot succesvolle bieder is uitgeroepen, hetzij per vrachtwagen of per koerier.

De levering zal plaatsvinden tijdens de normale kantooruren, van maandag tot vrijdag, waarbij de leveringstermijnen louter indicatief zijn.

Indien zich tijdens de levering problemen voordoen of indien levering wordt verhinderd, zal BCA de Bieder zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

In het geval van schade aan het Voertuig tijdens aflevering dient de Bieder dit op het moment van acceptatie op de CMR te vermelden. BCA zal het Voertuig laten repareren of de Bieder schadeloos stellen tot het laagste bedrag van de kosten van reparatie van de schade of de prijs waarvoor het Voertuig aan de Bieder is verkocht.

Het uitladen van het Voertuig wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de vervoerder, samen met die van de Bieder.

In het geval dat levering van het Voertuig materieel onmogelijk is (niet-limitatieve voorbeelden: verdwijning van het voertuig, vernieling of diefstal van het voertuig, etc.), verplicht BCA zich, behalve in het geval van overmacht zoals gedefinieerd in de Franse wet en jurisprudentie, tot restitutie van de door de Bieder betaalde prijs. In een dergelijk geval kan de Bieder geen enkele vergoeding of som van welke aard dan ook eisen. Terugbetaling van het Voertuig door BCA aan de Adjudicator zal plaatsvinden wanneer de voertuigdocumenten aan BCA worden geretourneerd.

## 10 OPHALING VAN DE VOERTUIGEN

Het voertuig kan enkel opgehaald worden na volledige betaling van de verschuldigde bedragen.

Inzamelingskosten worden toegepast op de facturatie van een voertuig volgens het bedrag vermeld in Bijlage 1.

Zodra de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn, wordt het voertuig opgehaald op risico en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de winnende bieder, met name voor wat betreft zijn verplichtingen ten aanzien van de verzekering en de naleving van de verkeersregels.

Wanneer een grensoverschrijdend transport wordt georganiseerd door de winnende Bieder, kan de vervoerder geen verbonden partij zijn met de winnende Bieder. Voor dit doel worden de twee partijen niet als "onafhankelijk" beschouwd indien (i) zij dezelfde rechtspersoonlijkheid

hebben; en (ii) zij voldoen aan een van de criteria van artikel 80 van de btw-richtlijn (het hebben van "familie- of andere nauwe persoonlijke banden, management-, eigendoms-, affiliatie-, financiële of juridische banden". Juridische banden kunnen de relatie omvatten tussen een werkgever en een werknemer of zijn familie, of enige andere nauw verwante persoon), overeenkomstig artikel 45 bis, lid 1, onder a) en b), ii), van de btw-uitvoeringsverordening. BCA behoudt zich het recht voor om de overname van de auto niet goed te keuren wanneer de koper en de vervoerder verbonden partijen zijn of om per dossier aanvullende elementen te vragen om de btw-vrijstelling te rechtvaardigen.

Alle transporteurs of alle personen die zich aanmelden zonder vertrekpas en/of zonder transportbrief (CMR) en/of zonder het juiste materiaal voor het laden van het voertuig, meer bepaald voor verongelukte voertuigen, defecte voertuigen, voertuigen met "openingsbod aan 50 €" en autowrakken, zal de toegang tot het voertuig ontzegd worden.

Alle reserve-elementen moeten schriftelijk vermeld worden bij de ophaling op de vertrekpas of de transportbrief.

BCA zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade, wat de oorzaak ook is, bij de ophaling.

De maximumtermijn voor de ophaling van het voertuig is 13 dagen na de verkoopdatum (21 dagen voor een voertuig dat buiten België verkocht wordt). De maximumtermijn voor de ophaling van een verongelukt voertuig, defect voertuig of AV is 17 kalenderdagen na de verkoopdatum voor een in België verkocht voertuig en 21 kalenderdagen voor een in het buitenland verkocht voertuig. Daarnaast zullen parkingkosten aangerekend worden per extra parkeerdag, overeenkomstig de tarieven vermeld in Bijlage 1 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Elk voertuig dat door een transporteur opgehaald wordt, moet per e-mail aangekondigd worden aan het opslagcentrum minimum 24 uur vóór de aankomst in het park (zie contactgegevens in de e-mail waarin de vertrekpas verstuurd werd), met vermelding van de nummerplaat van het voertuig en door de vertrekpas in bijlage toe te voegen.

In elk geval zal de verkoop van rechtswege ten laste van de winnende bieder geannuleerd worden indien deze laatste een betaald voertuig niet binnen een termijn van 15 dagen na een vergeefse ingebrekestelling komt ophalen. In een dergelijk geval zal de winnende bieder onomstotelijk en onherroepelijk geacht worden mandaat te verlenen aan BCA om voornoemd voertuig te koop aan te bieden, zonder limietprijs. BCA verbindt zich ertoe aan de winnende bieder die het voertuig niet heeft opgehaald het saldo van de prijs van het toegewezen goed terug te betalen, na aftrek bij wettelijke berekening van de boetes voor niet-betaling en de parkingskosten zoals voorzien in Bijlage 1, en dit onverminderd enige schadevergoeding. De winnende bieder zal geen enkele vergoeding kunnen eisen.

BCA zal niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor de condities waarin het transport wordt uitgevoerd, noch voor de leveringscondities van het voertuig wanneer de levering toevertrouwd wordt aan een transporteur, onder de verantwoordelijkheid van deze laatste.

Behalve in geval van overmacht zal de winnende bieder de annulatie van de verkoop kunnen aanvragen, bij aangetekende brief met ontvangstbewijs, wanneer BCA in de onmogelijkheid verkeert een voertuig te leveren. In voorkomend geval verbindt BCA zich ertoe de door de winnende bieder betaalde prijs terug te betalen. De winnende bieder zal geen vergoeding kunnen eisen.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## 11 VERKOPEN NAAR HET BUITENLAND

Om een facturatie excl. BTW te ontvangen moet de winnende bieder, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is buiten de EEG, verplicht een beroep doen op een transportbedrijf en een vrachtovervoerder. Een facturatie excl. BTW is enkel mogelijk tegen overhandiging van een CMR bij de ophaling.

De derde-transporteur moet zijn bedrijfsactiviteit en zijn erkenning kunnen aantonen. BCA behoudt zich het recht voor een CMR te weigeren.

De voertuigdocumenten worden bewaard tot volledige betaling van de voertuigprijs en van de aankoopkosten voor het voertuig en tot inzameling van volgende documenten:

- Laatst origineel luik van de CMR met de stempel van BCA, de transporteur en de winnende bieder, evenals het adres van de winnende bieder,
- Exportattest,
- Verzekeringsattest van de transporteur of transportfactuur (minimum 400.000 €).
- EX1-documenten voor klanten buiten de Europese Unie. Klanten waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is buiten de Europese Unie moeten eveneens het EX1-document voorleggen.

Zonder deze documenten zal de winnende bieder zijn aankopen incl. BTW moeten betalen en de BTW rechtstreeks bij de belastingdienst van zijn land moeten terugvorderen.

Indien de winnende bieder de voertuigdocumenten bij de ophaling wenst te ontvangen, dan zal hij het BTW-bedrag moeten betalen. Deze BTW-borg zal terugbetaald worden vanaf ontvangst van het exportbewijs.

Indien het leveringsadres verschilt van het adres van de maatschappelijke zetel van de vennootschap van de winnende bieder, moet deze laatste het gepast document invullen (Bevestiging alternatief leveringsadres), overeenkomstig artikel 4.1. van onderhavige Algemene Voorwaarden. Door dit document te ondertekenen, bevestigt de winnende bieder:

- Dat alle voertuigen en bijhorende documenten/accessoires geleverd moeten worden aan het leveringsadres dat gelegen is in hetzelfde land als de maatschappelijke zetel van de vennootschap van de winnende bieder.
- Dat het meegegeven adres wel degelijk onder zijn controle valt en dat hij in staat is de voertuigen op dit adres in alle veiligheid te ontvangen.
- Dat hij de volledige verantwoordelijkheid van alle voertuigen op zich neemt na uitvoering van de levering op het aangegeven leveringsadres.

De parking-en inzamelingskosten zoals vermeld in Bijlage 1 zijn van toepassing op de veilingen in het buitenland.

## 12 BIJZONDERE GEVALLEN: VERONGELUKTE VOERTUIGEN, DEFECTE VOERTUIGEN, AFGEDANKTE VOERTUIGEN EN TWEE- OF DRIEWIELERS.

### 12.1 ALGEMENE BEPALINGEN

Bij de veiling van verongelukte voertuigen en afgedankte voertuigen maken bepaalde voertuigen het voorwerp uit van een BV-procedure (beschadigd voertuig) of van een EO-procedure (economisch onherstelbaar voertuig).

De voertuigen die het voorwerp uitmaken van deze procedures zullen enkel opnieuw in België geregistreerd kunnen worden na validatie van de herstellingen door een erkende deskundige.

### 12.2 AFGEDANKTE VOERTUIGEN

De toegang tot de veiling van afgedankte voertuigen is voorbehouden aan in de auto-industrie gespecialiseerde ondernemingen met een AV-erkenning.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming met een AV-erkenning verbindt zich ertoe en garandeert ten aanzien van BCA dat zij alle wetgevingen, reglementeringen of toepasselijke milieunormen betreffende o.a. de vernietiging van voertuigen naleeft, zodat BCA geenszins aansprakelijk kan worden gesteld.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming met een AV-erkenning verbindt zich ertoe onmiddellijk aan BCA enig vernietigingscertificaat te verstrekken van een voertuig dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een veiling.

### 12.3 VERONGELUKTE ELEKTRISCHE OF HYBRIDE VOERTUIGEN

Wanneer het verongelukte elektrische of hybride voertuigen betreft, is het ontkoppelen van de batterij een absolute voorwaarde vóór enige manipulatie en/of behandeling van het voertuig voor transport-of opslagoperaties. Naargelang het geval moet de ont koppeling uitgevoerd worden vóór het verplaatsen van het voertuig door de verkoper, de transporteur of de koper. In elk geval is BCA niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van ont koppelingsoperaties en zal ze op geen enkele manier aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval van (lichamelijke en/of materiële) schade voortvloeiend uit:

- Een ontbrekende ont koppeling,
- Een ont koppeling die gedeeltelijk, onjuist, niet-conform met de industriestandaarden of in strijd met de geldige reglementering wordt uitgevoerd,
- Of meer algemeen, enige handeling of nalatigheid in de uitvoering van een ont koppelingsoperatie door het personeel van de onderneming die eigenaar is van het voertuig, van de transporteur of van de winnende bieder zelf.

De persoon die de ont koppeling uitvoert moet houder zijn van een machtiging na een theoretische opleiding en praktijk te hebben gevolgd die gevalideerd werd volgens de geldende norm NF UTEC 18-550 "elektrische machtiging van elektrische en hybride voertuigen" bij een gespecialiseerd organisme (van het type APAVE/NEOMIS) of equivalent, die geldig en, in voorkomend geval, geüpdatet moet zijn met de eventuele reglementaire of wettelijke evoluties.

Vanaf het moment waarop een buitenlandse onderneming in België optreedt om een voertuig te beheren waarvan de batterij ont koppeld moet worden, is zij ertoe gehouden:

- Zich te houden aan de geldige bepalingen inzake sociaal recht en aan de reglementering "elektrische machtiging van elektrische en hybride voertuigen",
- Aan haar personeel een opleiding die equivalent is met de in het Belgisch recht voorziene opleiding te bieden, om de veiligheid te garanderen van haar personeel belast met de behandeling en verwerking van elektrische of hybride voertuigen.

De entiteit en/of natuurlijke persoon belast met de ont koppelingsoperaties van de batterij (hetzij de verkoper, de koper of de transporteur) zal als enige volledig verantwoordelijk zijn, ten aanzien van BCA, voor de goede uitvoering van haar verplichtingen op grond van onderhavig document.

Zij zal BCA, haar managers, aandeelhouders, directeurs en werknemers vergoeden en beschermen tegen alle kosten, verlies,

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

schadevergoedingen en vergoedingen resulterend uit enige schending van onderhavige algemene voorwaarden en, meer bepaald, zonder dat dit beperkend is, resulterend uit de niet-ontkoppeling van de batterij, de uitvoering van ontkoppelingsoperaties zonder passende machtiging of met ongeschikt materiaal, een verkeerde manipulatie van het voertuig of een ongeschikte opslag van het voertuig, onder meer wanneer de schade veroorzaakt zou zijn terwijl het voertuig in een BCA-centrum gelegen is.

#### 12.4 LEVERING VAN BIJZONDERE VOERTUIGEN DOOR BCA

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent te zijn geïnformeerd dat niet-rijdende en/of verongelukte voertuigen, twee- of driewielvoertuigen, industriële voertuigen en landbouwmachines onderhevig zijn aan specifieke prijsnoteringen.

Het voertuig wordt opgehaald op de opslagsite waar het zich bevindt door een transporteur, onder zijn verantwoordelijkheid.

### 13 FOTOPACK

#### 13.1 ALGEMENE PRINCIPES

Van bepaalde voertuigen die door BCA te koop worden aangeboden, worden foto's genomen om een fotopack samen te stellen.

De voertuigen die over een fotopack beschikken, worden aangegeven door een camerapictogram onder de foto van de desbetreffende voertuigen in de verkoopcatalogus.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die erkend wordt als winnende bieder van een voertuig zal voor dit specifiek voertuig het fotopack dat betrekking heeft op het betrokken voertuig kunnen bekomen en gebruiken, en dit als ondersteuning voor de wederverkoop van het voertuig aan haar eigen klanten.

De mogelijkheid om een fotopack te bekomen en te gebruiken is alleen voor in de auto-industrie gespecialiseerde ondernemingen die klant zijn bij BCA en die eenvoudigweg onderhavige Algemene Voorwaarden hebben aanvaard.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent dat zij enkel een fotopack kan bekomen en gebruiken betreffende een voertuig waarvoor zij als winnende bieder werd verklaard en voor geen ander.

Het fotopack wordt zonder meerkosten ten opzichte van de in Bijlage 1 voorziene verkooptarieven meegegeven.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent derhalve dat het ontbreken of de niet-terbeschikkingstelling van een fotopack, om welke reden dan ook, geen aanleiding kan geven tot een korting op de verkooptarieven zoals vastgelegd in Bijlage 1 die de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming instemt te betalen voor elke toewijzing, onverminderd het ontbreken van een fotopack.

#### 13.2 DOWNLOADEN VAN EEN FOTOPACK

Het fotopack bestaat uit meerdere computerbestanden, die overeenkomen met de foto's van het voertuig en die verkrijgbaar en downloadbaar zijn door en uitsluitend op initiatief van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming, via de pagina "Mijn account", beschikbaar op de website [www.bca.com](http://www.bca.com).

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent geïnformeerd te zijn en te hebben aanvaard dat het fotopack minstens 6 foto's van het betrokken voertuig bevat.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent dat zij niet meer foto's kan aanvragen en/of bekomen dan bovenvermeld aantal.

De kwaliteit van de elementen die het fotopack uitmaken hangt af van de technologie die gebruikt wordt in het betrokken BCA-centrum.

De elementen van het fotopack zullen van zodanige kwaliteit zijn dat ze gedownload, opgeslagen, bewaard en later op een redelijke manier gebruikt kunnen worden. De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent dat zij geen minimumkwaliteit of specifiek formaat kan eisen voor de elementen van het fotopack en zij verbindt zich ertoe het fotopack te downloaden, op te slaan, te bewaren en te gebruiken in het formaat en met de kwaliteit zoals die geleverd zijn.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming is als enige verantwoordelijk voor het opslaan en/of bewaren van de elementen van het fotopack op enig geschikte drager.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming erkent geïnformeerd te zijn en verklaart te hebben aanvaard dat de elementen van het fotopack downloadbaar zijn binnen een maximumtermijn van drie maanden vanaf de dag waarop zij als winnende bieder van het betrokken voertuig werd verklaard. Na deze termijn zullen de elementen van het fotopack niet meer beschikbaar zijn.

In het geval de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming de elementen van het fotopack niet zou hebben gedownload binnen bovenstaande termijn of dat zij, meer algemeen, de elementen van het fotopack niet zou hebben opgeslagen of bewaard binnen deze termijn van drie maanden, erkent zij dat zij de elementen van het fotopack niet meer en op definitieve wijze zal kunnen bekomen of downloaden, en dit zonder recht te hebben op een vergoeding van welke aard dan ook.

#### 13.3 RECHT OM DE ELEMENTEN VAN HET FOTOPACK TE GEBRUIKEN

Ondanks hun download door de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zijn en blijven de elementen van het fotopack de exclusieve eigendom van BCA die zich de mogelijkheid voorbehoudt om op de elementen van het fotopack een vermelding en/of watermerk aan te brengen die wijzen op deze eigendom.

BCA verleent aan de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming, winnende bieder van een voertuig, het recht de elementen van het fotopack te gebruiken, uitsluitend om het voertuig te presenteren, op enige drager van haar keuze en als salessupport voor haar eigen klanten (website of website van derden, interne catalogus, enz.). Enig ander gebruik is verboden zonder schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord van BCA.

Het aldus aan de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming verleend gebruiksrecht is niet-exclusief, beperkt tot een strikt persoonlijk gebruik, zonder mogelijkheid tot afstand, overdracht, terbeschikkingstelling, op welke wijze dan ook, om niet of onder bezwarende titel, aan om het even welke derde partij.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming verbindt zich ertoe de elementen van het fotopack, op welke wijze dan ook, noch geheel noch gedeeltelijk te wijzigen, met name, maar niet uitsluitend, de computerbestanden, de vermelding van de eigendomsrechten van BCA aangebracht op de elementen van het fotopack, enz.

#### 13.4 OPSCHORTING EN TIJDELIJKE OF DEFINITIEVE OPSCHORTING VAN DE FOTOPACKSERVICE

BCA behoudt zich het recht voor de service van het fotopack te allen tijde en zonder verantwoordingsstuk tijdelijk of definitief te onderbreken of op te schorten.

BCA zal de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming op enige wijze hiervan op de hoogte brengen.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zal enige tijdelijke of definitieve onderbreking of opschorting van de fotopackservice moeten verduren, wat de oorzaak en de duur hiervan ook zijn, zonder enig recht op een vergoeding of een vermindering van de verkooptarieven zoals bepaald in Bijlage 1.



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## 14 ANNULATIE, VOORBEHOUD EN KLACHTEN NA DE VEILING

Elk uitgebracht bod en elke toewijzing zijn definitief.

Enig eventueel voorbehoud (zichtbare schade, verdacht geluid, ontbrekend element, ...) betreffende het voertuig moet schriftelijk aangegeven worden, naargelang het geval:

- Op de vertrekpas, bij de ophaling van het voertuig; de winnende bieder beschikt dan over een termijn van 24 uur na de ophaling om zijn klacht te doen gelden.
- Op de transportbrief (CMR) die u en de chauffeur bij de levering gedateerd en ondertekend hebben; de winnende bieder beschikt dan over een termijn van 24 uur vanaf de leveringsdatum om zijn klacht te doen gelden via het online klachtenformulier.
- Bij ontstentenis wordt de winnende bieder geacht het voertuig zonder voorbehoud te hebben aanvaard en is hij niet toegelaten om enige klacht te doen gelden.

BCA verbindt zich ertoe de goede ontvangst van de klacht te bevestigen binnen de 24 uur na opening van het online formulier en binnen 5 werkdagen een eerste antwoord te bieden.

Enkel klachten die bovenstaande bepalingen naleven zullen in aanmerking kunnen komen en op voorwaarde dat:

- Ze geopend worden via het beschikbaar klachtenformulier van het land waarin het voertuig aangekocht werd, op de website [www.bca.com](http://www.bca.com),
- Ze betrekking hebben op elementen die niet op de beschrijvende fiche van het voertuig of op de technische controlefiche of andere documenten vermeld worden,
- De CMR of de vertrekpas verstrekt wordt,
- Een foto van de kilometerteller verstrekt wordt: deze mag niet meer dan 50 extra kilometers tellen ten opzichte van de kilometerstand op het moment van de verkoop (een hogere kilometerstand zal aanvaard worden indien het voertuig via een transportbandsysteem vervoerd werd),
- Foto's van de schade, indien van toepassing, bezorgd worden,
- Het voertuig in dezelfde staat blijft als op het moment van de levering of inzameling; een voertuig waarop werkzaamheden werden uitgevoerd of dat doorverkocht werd, zal niet in aanmerking komen voor het openen van een klacht.

Indien nodig behoudt BCA zich het recht voor om aan de winnende bieder te vragen een offerte te bekomen voor het inschatten van de herstellingskosten bij een derde partij (onafhankelijke werkplaats) op kosten van de winnende bieder of om testen toe te voegen (voorbeeld: geactiveerd motorlampje). Enkel de in de auto-industrie gespecialiseerde ondernemingen die over een erkende/gecertificeerde werkplaats beschikken, zullen zelf de kostenraming kunnen verstrekken.

BCA zal geen rekening houden met klachten betreffende voertuigen:

- Waarvan de verkoopprijs lager is dan 1500 € excl. BTW en excl. verkoopkosten of andere heffingen
- Met meer dan 180.000 km (tenzij er sprake is van een fout met betrekking tot het merk, het model, het type brandstof, de aandrijving, het statuut rijdend/niet-rijdend of de tijdens het transport veroorzaakte schade)
- Ouder dan 10 jaar
- Die verkocht worden als verongelukte, niet-rijdende of afgedankte (AV) voertuigen.

Voor voertuigen die opgeslagen worden in BCA-centra en over een technische controle beschikken, komen enkel klachten met betrekking tot grove of opvallende beschrijvingsfouten in aanmerking. De technische controle is geen garantie. Mechanische problemen,

geurproblemen en slijtageonderdelen komen hoe dan ook niet in aanmerking. De goede werking van de accessoires en van de voor- en achterwielaandrijving wordt niet getest. De voertuigen worden niet op een hefplatform geplaatst en er worden geen klachten voor verborgen gebreken aanvaard.

Klachten met betrekking tot technische of carrosserie-elementen geraamd op een bedrag lager dan 400 € excl. BTW zijn niet ontvankelijk.

Andere elementen die niet in aanmerking komen voor een klacht: koppelingspedalen, remmen, remblokken, verbindingstukken in het algemeen, koppakkingen, klinkbouten, bougies, batterij, alternator tandriem, elektrische elementen, starter, ruitenwissers, remsegmenten, EHBO-doos, schijven, kabels, (automatische) versnellingsbak, bumper onder voorbehoud van stoten en deuken), defecte koplampen (verlichtingssysteem), filters, ophanging, schokdempers, demperbevestiging, wiellagers, driehoeken, hangers, turbo. Volgende elementen komen ook niet in aanmerking, behalve indien wordt aangetoond dat het een door het transport veroorzaakte schade betreft: wielen, velgen, banden, hulpwielen, onderdelen van de voorruit/het glas, lichten.

Mocht het BTW-stelsel na de verkoop gewijzigd worden, dan heeft BCA het recht dit BTW-stelsel te herzien via een creditnota of een gecorrigeerde factuur die aan de winnende bieder wordt overhandigd.

Incoherenties in de beschrijving tussen de tekst en de foto's verkregen bij BCA kunnen het voorwerp uitmaken van een klacht (resultierend in een schadevergoeding of annulering), wanneer ze betrekking hebben op volgende elementen: merk, model, eerste registratiedatum, chassisnummer dat verschilt van het kentekenbewijs, kilometerstand (verschil van meer dan 2000 km, vervoerde voertuigen zijn uitgesloten), type versnellingsbak, type brandstof, statuut rijdend/niet-rijdend, kleur van het voertuig, aantal zetels, aantal deuren, vorig gebruik van het voertuig (ziekenwagen, rijsschool, taxi of ander), BTW-stelsel van toepassing op het voertuig.

In het geval een derde partij eigendomsrechten op een verkocht voertuig (hypotheek, gestolen voertuig, ...) zou doen gelden, kan dit voertuig het voorwerp uitmaken van een annulatie.

De Bieder kan een annulering vragen indien hij kan aantonen dat het voertuig onderworpen is aan de Franse VE-procedure (verongelukte voertuigen) of de Franse VEI-procedure (economisch niet-herstelbare voertuigen) en dit niet tijdens de verkoop werd aangekondigd.

Indien de winnende Bieder in het buitenland verkeert en de voertuigfiche de vermelding "Not for export" bevat, is het mogelijk het voertuig te annuleren volgens de standaardcondities en, indien het voertuig geleverd werd, dan zal de winnende bieder de leveringskosten moeten betalen, en is de ophaling ten laste van BCA.

De winnende bieder kan een klacht indienen en de annulering van zijn aankoop verzoeken wanneer hij de voertuigdocumenten niet ontvangt:

- Binnen de 30 kalenderdagen na de betaling van het voertuig, voor een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die haar activiteiten in België uitoefent.
- Binnen de 15 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de CMR door BCA, voor een in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die haar activiteiten in het buitenland uitoefent.

BCA zal deze laattijdige verzending van de documenten niet vergoeden.

In geval van verlies van de documenten tijdens hun verzending per post door BCA naar de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming en bevestiging van het verlies door de dienstverlener kan de winnende bieder beslissen te wachten tot hij een duplicaat ontvangt of de aankoop te annuleren.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Indien BCA tijdens de veiling aangeeft dat het voertuig over een Europees gelijkvormigheidsattest beschikt en de winnende bidder dit attest niet ontvangt, dan zal BCA een compensatie geven op vertoon van de vereffende factuur voor het gekochte certificaat. De Bieder heeft 24 uur om een klacht in te dienen vanaf het moment van ontvangst van de voertuigdocumenten.

Bij de ophaling van het voertuig valt het gebruik van een booster door de transporteur of de winnende bidder om het voertuig te starten onder hun volledige verantwoordelijkheid en zal geen enkele klacht aanvaard worden in geval van kortsluiting.

Indien de klacht aanvaard wordt en de winnende bidder de aankoop van het voertuig niet wenst te annuleren, dan zal de financiële compensatie vastgelegd worden op basis van een wederzijds akkoord tussen de winnende bidder en BCA. De vergoeding mag nooit de aankoopprijs van het voertuig overschrijden.

Mocht BCA aanvaarden de verkoop van een geleverd voertuig te annuleren, dan zullen er geen boetes opgeëist worden vanwege de winnende bidder. BCA en de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming zullen samen overleggen om het voertuig zo efficiënt mogelijk te repatriëren en de repatriëring van het voertuig zal volledig ten laste vallen van BCA. Indien een eigendomsoverdracht moet plaatsvinden, dan kan deze termijn verlengd worden. De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming kan niet vergoed worden voor eventuele verbeteringen aan het aangekocht voertuig, noch voor gemaakte kosten, zoals de kosten voor het onderhoud, de diagnose, de herinstandstelling of de brandstofkosten.

Indien het resultaat van de klacht een betaling inhoudt van BCA aan de winnende bidder, dan zal deze betaling uitgevoerd worden binnen de 7 werkdagen na de bevestiging van de oplossing van deze klacht aan de winnende bidder. De terugbetaling van het voertuig door BCA aan de winnende bidder zal uitgevoerd worden wanneer het voertuig en de documenten aan BCA worden teruggegeven.

BCA Enchères draagt niet de kosten van wisselkoersverschillen tussen de euro en andere valuta.

## 15 GARANTIES

De garantie van verborgen gebreken voorzien in de artikelen 1641 en verder van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

BCA kan niet gehouden zijn tot enige garantie met betrekking tot het voertuig, voorwerp van de veiling.

## 16 TECHNISCHE EN COMPUTERBEVEILIGING

BCA zal geenszins verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor enig incident, schade, aftakeling of evenement dat zich zou kunnen voordoen aan de technische uitrustingen en IT-systemen van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming wegens de toegang tot de veilingen en het downloaden, het opslaan en het bewaren of het gebruiken van de elementen van het fotopack door de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming.

BCA zal evenmin verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor enig technisch probleem, met name, maar niet uitsluitend, enig probleem betreffende de compatibiliteit van de programma's, van de computerbestanden en van de gegevens die BCA aan de technische computeromgeving van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming heeft verstrekt of gecommuniceerd. Deze laatste is als enige verantwoordelijk voor haar technische of computeromgeving. Zij dient de software, programma's of technische of computerelementen te bezitten en/of te bekomen waarmee zij toegang kan hebben tot de veilingen en waarmee zij de elementen van het fotopack kan downloaden, bewaren en gebruiken. De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming verklaart en garandeert aan BCA dat zij enkel software, programma's of technische of computerelementen

gebruikt waarvoor zij gestaag over alle nodige rechten en licenties beschikt.

De in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming is als enige verantwoordelijk voor haar computerbeveiliging, waarvoor zij zich ertoe verbindt alle nodige tools te implementeren om alle schadelijke software, programma's of technische of computerelementen te detecteren, te verwerken en te verwijderen, inclusief voor elke software, programma of technisch of computerelement die de door BCA geleverde diensten zou kunnen verstoren, zoals o.a. de elementen van het fotopack. De aansprakelijkheid van BCA is in ieder geval uitgesloten voor alle incidenten, schade, aftakelingen of evenementen, van welke aard dan ook, die de technische of computeromgeving van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming beïnvloeden.

## 17 VERZEKERING

BCA verklaart een verzekering te hebben onderschreven die alle handelingen en opdrachten dekt die zij in het kader van haar activiteit als organisator en animator van vrijwillige veilingen van tweedehandsvoertuigen uitvoert.

Elke winnende bidder garandeert aan BCA dat hij alle verzekeringen onderschreven heeft die nodig zijn voor zijn bedrijfsactiviteit en, meer specifiek, dat hij de nodige verzekeringen heeft om de voertuigen te dekken vanaf hun toewijzing tot hun ophaling.

## 18 INTELLECTUEEL EIGENDOM

BCA blijft eigenaar van al haar informatie, tools, systemen, software, documentaties, gegevens, databanken, merken, historie en andere intellectuele eigendomsrechten die gebruikt worden voor het organiseren van veilingen. Bijgevolg zijn de beschrijvingen en afbeeldingen die op de website te zien zijn de eigendom van BCA en kunnen zij zonder de uitdrukkelijke toestemming van BCA niet gekopieerd worden voor commerciële doeleinden.

Bij ontstentenis kan de betrokken in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming civiel- en strafrechtelijk vervolgd worden en kan haar account eveneens definitief opgeschort worden.

## 19 GEGEVENSBESCHERMING

BCA verbindt zich ertoe de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nr. 2016/679 die in werking is getreden op 25 mei 2018 na te leven, evenals, in het algemeen, alle reglementeringen met betrekking tot de gegevensbescherming.

Wij verbinden ons ertoe uw vertrouwelijkheid te beschermen en te respecteren.

Omwille van de specificiteit van haar bedrijfsactiviteit verwerkt BCA hoofdzakelijk professionele gegevens. Sommige van deze verwerkte gegevens zouden het echter mogelijk maken de in de auto-industrie gespecialiseerde ondernemingen als natuurlijke persoon te identificeren.

De gegevens die wij kunnen verwerken, zijn:

- Naam en voornaam, geboortedatum van de contactpersonen van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die over een toegang tot bca.com beschikken,
- Identiteitsdocumenten van de contactpersonen van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die over een toegang tot bca.com beschikken,
- E-mailadres,
- Gsm-nummer.

Wij verzamelen geen gevoelige gegevens.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

De verwerking van de persoonlijke gegevens heeft tot doel onze commerciële relatie te beheren en u in staat te stellen gebruik te maken van de veilingdienst.

Dientengevolge kan BCA ertoe gebracht worden informatie van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming met andere filialen van BCA Europa te delen in het kader van de aankoop van een voertuig op een buitenlandse veiling via bca.com. BCA behoudt zich eveneens het recht voor de gegevens te delen met de belastingautoriteiten op hun verzoek.

In het kader van het beheer van door BCA geleverde voertuigen moeten wij volgende gegevens delen met de dienstverleners die de voertuigen vervoeren:

- Naam en voornaam, geboortedatum van de contactpersoon van de in de auto-industrie gespecialiseerde onderneming die over een toegang tot bca.com beschikt,
- Leveringsadres,
- E-mailadres,
- Gsm-nummer.

Elke persoon heeft rechten met betrekking tot de wijze waarop haar persoonlijke gegevens worden verwerkt. Door onze bedrijfsactiviteiten registreren wij persoonlijke informatie over onze klanten, onze leveranciers en andere derden, slaan deze op en verwerken deze. Wij erkennen dat de passende en rechtmatige verwerking van deze gegevens het vertrouwen in onze organisatie handhaaft en het succes van de commerciële activiteiten garandeert. Het privacybeleid en het gegevensbeschermingsbeleid van BCA worden in hun geheel op de website [www.bca.com](http://www.bca.com) uiteengezet.

## 20 ALGEMENE BEPALINGEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING EN RECHTSBEVOEGDHEID

De ongeldigheid of niet-toepasselijkheid van enige bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden heeft geen impact op de andere bepalingen van dit document.

Voor geschillen is de Belgische wetgeving als enige van toepassing en de rechtbank van Brussel als enige bevoegd.

---

### BIJLAGE 1

#### 1. VEILINGPRIJS

De veilingprijs is incl. BTW.

#### 2. VERKOOPKOSTEN

##### 2.1. BTW

Wanneer een voertuig verkocht wordt met een recupereerbare BTW-stelsel volgen de bijkomende kosten hetzelfde BTW-stelsel en zijn ze dus recupereerbaar krachtens Artikel 132 van de Europese Richtlijn 2006/112/EG.

Bepaalde voertuigen hebben geen recupereerbare BTW.

In het geval van een voertuig zonder recupereerbare BTW wordt de BTW toegevoegd aan de verkoopkosten zonder dat deze recupereerbaar is door de winnende bidder (BTW op de marge).

##### 2.2. Veilingkosten

De verkoopkosten van toepassing op online veilingen bedragen 3,3% excl. BTW van de veilingprijs incl. BTW per voertuig met een minimum van 395 € excl. BTW (behalve de veilingen van voertuigen met een "openingsbod aan 50 €" en de veilingen van "defecte voertuigen" waarvoor een minimum van 340 € excl. BTW wordt toegepast, en de

veilingen van "afgedankte voertuigen" waarvoor een minimum van 250 € excl. BTW wordt toegepast).

De verkoopkosten van toepassing op de Europese veiling van elektrische voertuigen bedragen 450€ ex BTW per voertuig.

De verkoopkosten van toepassing op Lynk & Co veilingen bedragen 3%.

Er zijn verkoopkosten van toepassing op de veilingen van "leasewagens" voor een forfaitair bedrag van € 350 excl. BTW per voertuig.

Er zijn forfaitaire kosten van toepassing op de veilingen 'Alphabet België' en 'Alphabet Luxemburg' voor een bedrag van 350 € excl. BTW per voertuig.

Beheerskosten van 125 € excl. BTW per voertuig zijn van toepassing op voertuigen voor de export.

#### 2.3. Verkoopkosten met vaste prijzen

De verkoopkosten van toepassing op veilingen met vaste prijzen bedragen 3,3% excl. BTW van de veilingprijs incl. BTW per voertuig met een minimum van 395 € excl. BTW per voertuig.

De verkoopkosten van toepassing op de veiling "Euroshop" bedragen 3% excl. BTW van de vaste prijs incl. BTW per voertuig met een minimum van 450 € excl. BTW.

Beheerskosten van 125 € excl. BTW per voertuig zijn van toepassing op voertuigen voor de export.

### 3. INZAMELINGSKOSTEN

De inzamelingskosten ten bedrage van 15 € excl. BTW worden toegevoegd op de factuur van het voertuig.

### 4. BOETES VOOR BETALINGSACHTERSTAND

Het bedrag van de boetes voor betalingsachterstand is gelijk aan de intrestvoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente herfinancieringstransactie vermeerderd met 10 procentpunten.

### 5. INVORDERINGSKOSTEN

Forfaitaire vergoeding van 40 €.

### 6. ANNULATIEKOSTEN

Boete gelijk aan de verkoopkosten toegepast volgens de verkoop en volgens de prijs inclusief belasting van het voertuig, per onbetaald voertuig, met een minimum forfaitaire schadevergoeding van € 500 exclusief belasting/voertuig.

### 7. DEBLOKKERINGSKOSTEN VOOR TOEGANG TOT DE WEBSITE WWW.BCA.COM

Forfaitaire vergoeding van 600 € excl. BTW per voorval.

### 8. PARKINGKOSTEN

De maximumtermijn voor de ophaling van het voertuig is 13 kalenderdagen na de datum van toewijzing voor een in België verkocht voertuig en 17 kalenderdagen voor verongelukte en niet-rijdende voertuigen. De ophalingstermijn van een al dan niet rijdend voertuig is 21 dagen voor kopers met een maatschappelijke zetel buiten België. Na deze termijn worden parkingkosten aangerekend naar rato van 18 € excl. BTW per extra dag.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

---

## BIJLAGE 2 - LEVERING AAN DE EUROPESE UNIE (UITGEZONDERD BELGIË, GRIEKENLAND EN DE EILANDEN)

BCA hanteert leveringstarieven voor alle Rollende Voertuigen die bestemd zijn voor de EU (uitgezonderd België, Griekenland en de Eilanden).

Deze vaste tarieven zijn afhankelijk van het land en de zone van het afleveradres en de opslaglocatie van het voertuig.

De leveringskosten variëren ook volgens :

- De classificatie van het voertuig (merk en model),
- En wijzigingen in de Europese dieseltoeslagindex uitgegeven door de Europese Commissie.

[Raadpleeg de leveringssimulator](#) voor de exacte leveringskosten.

### 1. VOERTUIGCLASSIFICATIE DIE LEIDT TOT EEN VERHOOGING VAN DE LEVERINGSKOSTEN

De transportkosten zijn afhankelijk van de categorie waartoe het Voertuig behoort, zoals hieronder beschreven:

- PC: acroniem voor "Personal Car".
- SUV: acroniem voor Sport Utility Vehicle.
- LCV: acroniem voor Light Commercial Vehicle.

Om de classificatie per merk en model te raadplegen, [klik hier](#).

### 2. BEREKENING VAN DE DIESELTOESLAGINDEX

[De index](#) die wordt gebruikt voor de toepassing van de dieseltoeslag is die van de prijs voor belasting van autodiesel in Europa, uitgegeven door de Europese Commissie.

De door BCA Europe gedefinieerde referentie komt overeen met de gemiddelde dieselprijs in Europa, exclusief belasting, voor 1000 liter op 07/03/2022: 1.024,30. Dit is de referentie-index voor diesel die wordt gebruikt in de berekeningen.

Het aandeel van diesel in de kostprijs van vervoer is vastgesteld op 25% in lijn met de marktpraktijk.

- De dieseltoeslag wordt als volgt berekend:

Huidige dieseltoeslag = (Huidige dieselindex)

$$\left( \frac{\text{Actuele dieselindex} - \text{Referentiedieselindex}}{\text{Referentiedieselindex}} \right) \times \text{Forfaitaire vervoerprijs} \times 25\%$$

- Voorwaarden voor toepassing

Er wordt overeengekomen dat het bedrag van de brandstoftoeslag alleen zal veranderen als de impact op de kostprijs meer dan 3% bedraagt (in de zin van een prijsverhoging of -verlaging), in welk geval het bedrag direct op de factuur zal worden herzien.

- Voorbeelden van toeslagen

Voorbeeld van het bedrag van de dieseltoeslag dat wordt toegepast voor een indicator van 1222,66

$$= \left( \frac{1222,66 - 1024,3}{1024,30} \right) \times 0,25 = 4,8\% \quad \square \text{ Aangezien deze variatie groter is dan 3\%, wordt deze toegepast.}$$

Voorbeeld van de dieseltoeslag voor een indicator van 1074,30

$$= \left( \frac{1074,3 - 1024,3}{1024,30} \right) \times 0,25 = 1,2\% \quad \square \text{ Aangezien deze variatie minder dan 3\% is, wordt deze niet toegepast.}$$



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025



 [VOIR LA VERSION NÉERLANDAISE](#)

 [VOIR LA VERSION ANGLAISE](#)

## PRÉAMBULE

La SA BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS (ci-dessous BCA), dont le siège social est établi à 1400 NIVELLES rue du Bosquet 8 et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises belges sous le numéro 0451.756.120 est une entreprise spécialisée dans l'organisation, la réalisation et l'animation de Ventes volontaires de véhicules d'occasion aux enchères.

Dans ce cadre, BCA achète des véhicules d'occasion auprès de particuliers et d'entreprises (vendeurs originaires), les prépare à la vente en procédant notamment à une inspection sommaire des véhicules (bilan technique) et en les photographiant, les propose à la vente (vente aux enchères en ligne) et les vend aux enchérisseurs les mieux disant (adjudicataires), lesquels doivent nécessairement être des entreprises spécialisées dans le secteur de l'automobile, préalablement inscrites sur le site Internet [bca.com](http://bca.com).

Les relations entre BCA et les entreprises inscrites sur son site Internet sont soumises aux présentes conditions générales.

## CECI AYANT ÉTÉ EXPOSÉ, LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT LES SUIVANTES :

### 1. DEFINITIONS

**Adjudicataire** signifie l'Enchérisseur le mieux disant, sous réserve d'avoir atteint le Prix de Réserve. L'Adjudication d'un Véhicule opère une double vente : la vente à BCA du Véhicule appartenant au Vendeur originaire et, immédiatement après, la vente à l'Adjudicataire du Véhicule appartenant à BCA.

**Bilan Technique** signifie la vérification visuelle, sans démontage, de l'aspect général du moteur, des organes mécaniques, des pneumatiques, ainsi qu'un essai dynamique limité à 300m. Le Bilan Technique n'inclut pas, sans que cela soit exhaustif, la vérification notamment des éléments suivants : Injecteurs, Turbo, Culasse, Volant Moteur, FAP, Silent bloc, Catalyseur, Boite de transfert, etc. De plus, l'essai dynamique étant limité à 300 m, seuls les trois premiers rapports sont utilisés.

**Conditions Générales** signifie les présentes conditions générales de BCA telles qu'elles sont acceptées par l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile lors de son Inscription sur le site Internet de BCA.

**Enchérisseur** signifie toute Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile ayant fait l'objet d'une Inscription sur le site Internet de BCA et participant grâce à un code personnel et confidentiel (reçu lors de cette Inscription) à une Vente aux Enchères organisée par BCA.

**Entreprise spécialisée dans le secteur de l'Automobile** signifie une entreprise au sens de l'article I.1,1° du Code de droit économique qui, de manière habituelle et dans le cadre de son activité professionnelle ou en vue de la réalisation de son objet statutaire achète et vend des véhicules ou effectue des travaux relatifs à un véhicule automobile, et ayant pour activité l'un des codes NACE suivants : 38.31Z, 38.32Z, 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 46.77Z, 49.3, 49.4, 77.1, 77.3.

**Entreprise Agréée VHU** signifie l'Entreprise spécialisée dans le secteur de l'Automobile et exerçant une activité de gestion de véhicules hors d'usage conformément à l'arrêté du 15 avril 2004 relatif à la gestion des véhicules hors d'usage. Au sens des articles 78/1 à 78/7 de l'ordonnance relative au permis d'environnement et de l'article 20 de l'arrêté du 15 avril 2004 relatif à la gestion des véhicules hors d'usage, il s'agit des seuls

titulaires de l'agrément VHU visant à autoriser le démontage ou la destruction et le recyclage des véhicules, délivré par Bruxelles Environnement.

**Inscription** signifie le fait pour une Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de s'inscrire auprès de BCA aux fins de participer aux Ventes aux Enchères organisées par BCA.

**Mise à Prix** signifie le prix de départ de l'enchère. La Mise à Prix diffère du Prix de Réserve.

**Pack Photo** signifie les photographies prises sur un parc BCA portant sur un Véhicule mis en vente dans le cadre d'une Vente organisée par BCA.

**Prix de Réserve** signifie le prix minimal arrêté par BCA au-dessous duquel le bien ne peut pas être vendu.

**Véhicules** recouvre les Véhicules d'Occasion, les Véhicules Electriques, les Véhicules Accidentés, les Véhicules en Panne, les Véhicules « Mise à Prix 50 € » et les Véhicules Hors d'Usage, tels que définis ci-dessous.

**Véhicule d'Occasion** signifie tout véhicule automoteur d'occasion au sens de l'arrêté royal du 5 avril 2019 relatif aux contrats de vente de véhicules automoteurs, soit tout véhicule automoteur ayant déjà été immatriculé et mis en vente par BCA.

**Véhicule Accidenté** signifie tout Véhicule d'Occasion accidenté roulant ou non-roulant et mis en vente par BCA.

**Véhicule en Panne** signifie tout Véhicule d'Occasion non-roulant, autre que les Véhicules Accidentés et mis en vente par BCA.

**Véhicule Hors d'Usage (VHU)** signifie tout Véhicule d'Occasion destiné à la destruction ou au démontage et mis en vente par BCA.

**Véhicule 'Mise à prix 50€'** signifie tout Véhicule d'Occasion dont la mise à prix est fixée à 50 € et mis en vente par BCA.

**Véhicule Offsite** signifie tout Véhicule d'Occasion qui n'est pas stocké sur les centres BCA et mis en vente par BCA.

**Vendeur Originaire** signifie le particulier ou l'entreprise qui vend un véhicule à BCA afin de lui permettre de le vendre aux Enchères à une Entreprise spécialisée dans le secteur de l'Automobile.

**Véhicule Roulant** signifie tout Véhicule d'occasion en capacité de rouler, hors Véhicules Accidentés, Véhicules en Panne, VHU.

**Véhicule Non-Roulant** signifie tout Véhicule Accidenté ou Véhicule en Panne ou Véhicule Hors d'Usage.

**Vente aux Enchères** signifie les ventes volontaires aux enchères organisées par BCA par voie électronique sur le site Internet [www.bca.com](http://www.bca.com).

### 2. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'objet des Conditions Générales est de définir les conditions dans lesquelles BCA organise et réalise les Ventes aux Enchères de Véhicules sur son site [www.bca.com](http://www.bca.com).

Les présentes Conditions Générales annulent, remplacent et prévalent sur toute autre condition ou document, émanant de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile ou de BCA et se rapportant au même objet.

### 3. LE DÉROULEMENT DES VENTES AUX ENCHÈRES

#### 3.1. PUBLICITÉ DES VENTES AUX ENCHÈRES

Chaque Vente aux Enchères est précédée d'une publicité. L'exposition sur le site Internet de BCA, [www.bca.com](http://www.bca.com), des photographies et descriptions des Véhicules, préalablement à chaque Vente aux Enchères

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

ou même lors du déroulement des enchères, est considérée comme une publicité.

### 3.2. ACCES AUX VENTES AUX ENCHERES – DEBUT DES VENTES AUX ENCHERES

L'accès aux Ventes aux Enchères par voie électronique est réservé aux Entreprises spécialisées dans le secteur Automobile ayant obtenu préalablement la validation de leur Inscription par BCA, comme défini dans l'Article 4 des présentes.

BCA se réserve également le droit de suspendre à tout moment l'accès aux Ventes aux enchères à une Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile dans l'attente de la fourniture de toute information ou document complémentaire.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît avoir été informée que certaines Ventes sont réservées aux Entreprises agréées VHU et que faute d'avoir cette qualité elle n'est pas autorisée à accéder aux dites Ventes.

Les Enchères ne peuvent être portées sur un véhicule que pendant le délai prévu pour la vente dudit véhicule, lequel est précisé dans l'annonce de mise en Vente.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile peut participer à une session de Ventes aux Enchères à tout moment entre l'ouverture et la fin de la session des Ventes aux Enchères. L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile peut soit déposer un ordre d'achat avant le début de la Vente aux Enchères soit porter une enchère par Internet pendant la session de Vente aux Enchères.

Lorsqu'une Enchère est portée sur un véhicule, elle est irrévocable et ne peut être annulée ou revue à la baisse. Lors de l'accès aux ventes, les Conditions Générales en vigueur sont approuvées sans réserve par l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile.

### 3.3. FIN DE LA VENTE AUX ENCHÈRES, ADJUDICATION ET TRANSFERT DES RISQUES

BCA constate la meilleure et dernière enchère électronique enregistrée par le serveur informatique avant la fin de la session et désigne le mieux disant des Enchérisseurs comme l'Adjudicataire, sous réserve d'avoir atteint le Prix de Réserve.

En cas d'ordre d'achat d'un montant égal à celui d'une enchère portée par Internet pendant la session de Vente aux Enchères, cette dernière sera toujours prioritaire sur un ordre d'achat déposé avant le début de la Vente aux Enchères. En cas d'offres égales faites par deux ou plusieurs Enchérisseurs différents pendant la session de Ventes aux Enchères, l'offre introduite en premier est considérée comme l'offre la plus élevée, sans préjudice de ce qui est précisé à l'alinéa précédent.

Lorsque le Prix de Réserve est atteint, la vente est alors réalisée au prix de la meilleure enchère et l'Adjudicataire endosse toutes les obligations de l'acheteur et notamment l'obligation de payer le prix tel qu'arrêté par la Vente aux Enchères. Le transfert des risques à l'Adjudicataire s'opère dès l'adjudication.

### 3.4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

En dérogation à l'article 1583 du Code civil, le transfert de propriété du Véhicule, objet de la vente, ne s'opère qu'après le parfait paiement du prix entre les mains de BCA.

Le parfait paiement du prix entraîne ensuite la remise du Véhicule et/ou des papiers à l'Adjudicataire. En tout état de cause, la remise des documents administratifs sera faite par envoi postal à l'adresse de l'Adjudicataire dans un délai de 15 jours (sauf exception) à compter du paiement du prix.

Par dérogation, lorsqu'il s'agit d'un véhicule destiné à l'exportation, le véhicule sera libéré à la réception du prix du paiement. Les documents/papiers du véhicule ne seront quant à eux remis à l'Adjudicataire qu'après réception par BCA des documents utiles prouvant l'exportation (CMR, etc...).

A défaut de paiement du prix du Véhicule par l'Adjudicataire dans les 7 jours de l'envoi d'une mise en demeure par BCA, l'Adjudicataire sera considéré comme ayant définitivement renoncé à la Vente et BCA retrouvera la liberté de disposer du Véhicule comme bon lui semblera.

Si le Propriétaire Vendeur ne remet pas le Véhicule en vente entre les mains de BCA passé un délai de trois (3) mois à compter de l'adjudication, la vente est résolue de plein droit sans préjudice des dommages et intérêts pouvant être demandés à l'encontre de l'Adjudicataire défaillant.

Sans préjudice du paragraphe précédent, l'Adjudicataire défaillant s'engage irrévocablement à payer les frais de déblocage et les pénalités mentionnés en Annexe 1, sans préjudice de tout dommages-intérêts de nature à compenser les préjudices subis par le Propriétaire Vendeur.

En cas de résolution de la vente aux torts de l'Adjudicataire quelle qu'en soit la cause, BCA se réserve le droit :

- De suspendre temporairement ou définitivement le compte de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile et l'accès aux Ventes aux Enchères,
- Et de faire application du principe de la compensation légale avant la restitution du prix payé.

### 3.5. PARTICULARITES DES VENTES AUX ENCHERES SUR INTERNET

Les Ventes aux Enchères organisées par BCA sur son site Internet [www.bca.com](http://www.bca.com) concernent uniquement des Véhicules d'occasion.

BCA vend les véhicules individuellement et non pas en lot.

BCA se réserve le droit de retirer avant et après le début des enchères tout Véhicule sur lequel porterait une contestation ou un litige potentiel ou avéré.

Il appartient à l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de disposer de l'équipement technique et informatique compatible lui permettant d'accéder aux Ventes aux Enchères sur Internet.

BCA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage (direct ou indirect) qui pourrait survenir à l'équipement technique et informatique de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile du fait de l'accès aux Ventes aux Enchères sur Internet, comme défini à l'Article 16 des présentes.

BCA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dysfonctionnement, défaut de qualité ou suspension de service. L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile devra souffrir toute interruption du site internet quelle qu'en soit la cause et la durée sans aucun droit à indemnité. BCA ne peut en effet garantir un accès permanent et ininterrompu à son site Internet. Le fonctionnement du site peut être perturbé par de nombreux facteurs que BCA ne contrôle pas ou par des cas de force majeure pour lesquels elle décline toute responsabilité.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile Enchérisseuse, même agissant en tant qu'intermédiaire, est réputée agir pour son propre compte et engage sa propre responsabilité.

L'affichage des enchères à l'écran peut être décalé par rapport au temps universel, en fonction de la configuration informatique de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile Enchérisseuse.

Nonobstant ce qui précède, BCA se réserve le droit de refuser toute enchère qui lui paraîtrait douteuse, quelle qu'en soit la cause.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

BCA se réserve également le droit de suspendre, à tout moment y compris pendant une session de vente, l'accès aux Ventes aux Enchères sur Internet dès lors que l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile aura un comportement irrationnel ou perturbateur ou problématique.

Le Vendeur originaire n'est pas admis à porter des enchères sur un Véhicule qu'il a lui-même confié à BCA.

De même, l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile ou l'Entreprise Agréée VHU s'interdit, à quel que moment que ce soit et quelle qu'en soit la cause, de prendre directement attache avec le Vendeur originaire sans l'accord exprès, préalable et écrit de BCA. A défaut, le compte de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile ou de l'Entreprise Agréées VHU sera suspendu définitivement. Bien que l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile et l'Entreprise Agréée VHU ne soient pas des consommateurs au sens du Code de droit économique de sorte qu'elles ne bénéficient d'aucun droit de rétractation, il est rappelé, à toutes fins utiles, que les ventes aux enchères par voie électronique à distance sont, en toutes hypothèses (et même en cas de vente à des consommateurs) explicitement exclues du champ d'application du droit de rétractation (Article VI.53, 11° du Code de droit économique). En conséquence, chaque enchère posée et chaque adjudication est définitive. Un Adjudicataire qui refuserait d'assumer ses obligations s'exposerait à une demande de dommages et intérêts et à son exclusion immédiate et définitive du site de Ventes aux Enchères par voie électronique à distance, sans préjudice des pénalités et frais prévus à l'Annexe 1.

## 4. INSCRIPTION

Toute inscription auprès de BCA aux fins de participer aux Ventes aux Enchères aura pour effet de rendre les présentes Conditions Générales opposables à tout inscrit.

### 4.1. CAS DE PARTICIPATION AUX VENTES AUX ENCHERES

Toute Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile souhaitant participer à des ventes aux enchères organisées par BCA doit préalablement s'inscrire sur le site [www.bca.com](http://www.bca.com) en remettant les informations et documents suivants :

- Extrait de la Banque Carrefour des Entreprises relatif à l'entreprise, datant de moins de 3 mois,
- Photocopie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal de l'entreprise,
- Le cas échéant, procuration donnée à la personne enchérissant, signée par le représentant légal,
- N° de TVA intracommunautaire en cours de validité,
- Le cas échéant, document mentionnant une adresse de livraison différente de celle inscrite sur l'extrait de la Banque Carrefour des Entreprises.

Une fois le formulaire d'inscription transmis, BCA contacte l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile dans les 24h ouvrables suivant sa demande d'inscription en ligne, pour valider et vérifier la conformité des informations avec la législation en vigueur et les règles internes liées à la gestion de la TVA.

Dès réception de tous les documents nécessaires à l'inscription, BCA délivre une présentation sommaire à l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile sur l'utilisation générale de la plateforme et le fonctionnement des ventes. Un code personnel et confidentiel lui sera alors transmis par email. Ce code confidentiel permet de porter des enchères.

### 4.2. CAS PARTICULIER DES ENTREPRISES AGREEES VHU

Toute Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile, pour avoir la qualité d'Entreprise Agréée VHU, devra, en complément des documents

évoqués ci-dessus, fournir une copie certifiée conforme de son agrément VHU délivré par Bruxelles Environnement.

L'Entreprise Agréée VHU habilitée à délivrer un certificat de destruction visé aux articles 32 et 38 de l'arrêté du 15 avril 2004 relatif à la gestion des véhicules hors d'usage s'engage, en outre, à communiquer annuellement à BCA le rapport de contrôle délivré par l'organisme indépendant de certification visé à l'article 21 de l'arrêté du 15 avril 2004 susvisé.

En tout état de cause, BCA se réserve le droit de demander le cas échéant toutes informations complémentaires avant la validation d'une Inscription ou postérieurement à l'Inscription.

Lors du premier achat d'un Véhicule par l'Adjudicataire, BCA le contacte par téléphone et lui apporte les informations concernant l'après-vente pour s'assurer que le Véhicule peut être rapidement mis à disposition pour le retrait par les soins de l'Adjudicataire ou la livraison BCA.

## 5. SUSPENSION DES ACCÈS AUX VENTES INTERNET SUR [WWW.BCA.COM](http://WWW.BCA.COM)

Nonobstant toute Inscription dument validée, BCA se réserve le droit de suspendre de manière temporaire ou définitive l'Inscription et l'accès aux ventes aux Enchères, belges ou européennes, pour les motifs suivants, sans que cette liste soit exhaustive ou limitative :

- Défaut de communication ou de remise de tout document sollicité par BCA (notamment le document de contrôle annuel de l'agrément VHU)
- Défaut de paiement de véhicule(s) de plus de 10 jours après la mise en demeure adressée à cet effet,
- Impayés d'un montant supérieur ou égal à 300€ HT de plus de 30 jours calendaires après la mise en demeure adressée à cet effet,
- Non paiement d'un véhicule,
- Attitude inappropriée envers le personnel de BCA,
- Transmission à des tiers du code personnel et confidentiel,
- Fraude, escroquerie ou tout comportement pénalement répréhensible avéré ou soupçonné,
- Contact avec un Vendeur originaire,
- Comportement irrationnel, attitude inappropriée ou insultante à l'égard des préposés de BCA, perturbation des enchères en cours

BCA informera par tous moyens l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de la suspension de son compte.

Dans le cas où l'Adjudicataire régulariserait ses impayés de plus de 30 jours calendaires après la mise en demeure, des frais de déblocage seront appliqués tels que fixés en Annexe 1 si BCA décide de débloquent l'accès au site [www.bca.com](http://www.bca.com).

Si l'Adjudicataire est également débiteur dans d'autres filiales de BCA Europe à l'étranger, alors toutes les dettes devront être réglées pour que le compte soit débloquent. Les frais de déblocage s'appliqueront uniquement dans le pays dans lequel la facture sera la plus importante.

## 6. DESCRIPTION DES VÉHICULES

BCA s'engage à fournir les informations listées ci-dessous sur les véhicules mis en vente sur [www.bca.com](http://www.bca.com) et stockés sur les centres de la société.

### 6.1. UN DESCRIPTIF DU VEHICULE COMME SUIV :

- Marque
- Modèle
- Première année d'immatriculation
- Relevé kilométrique

- Type de boîte de vitesses
- Type de combustible/énergie
- Couleur du véhicule
- Nombre de portes
- Nombre de sièges (peut être différent de la Carte Grise)
- Précédent usage du véhicule
- Régime de TVA de la voiture
- Achat ou contrat de location de batterie sur les véhicules électriques
- Présence ou absence des documents du véhicule au moment de la vente chez BCA.

#### 6.2. UNE LISTE DES EQUIPEMENTS DU VEHICULE.

#### 6.3. UN ENSEMBLE DE PHOTOS COMMERCIALES DU VEHICULE.

#### 6.4. LA PRESENCE OU NON DU CARNET D'ENTRETIEN DU VEHICULE.

Lorsque les informations sont enregistrées numériquement, une image de l'écran du tableau de bord, affichant les informations sur l'historique d'entretien, est fournie.

#### 6.5. LA PRESENCE OU NON DE LA DEUXIEME CLE DU VEHICULE.

Si des informations importantes de dernière minute concernant un véhicule doivent être communiquées avant ou pendant une vente aux enchères, elles sont délivrées par écrit à la fois en néerlandais, français et anglais. S'il existe un risque que les informations ne soient pas bien comprises, le véhicule sera retiré de la vente et remis aux enchères lors d'une vente ultérieure.

Une fois le Véhicule vendu, BCA s'engage à fournir à l'Adjudicataire, conformément à l'article 4, §1 de la loi du 11 juin 2004 relative à l'information à fournir lors de la vente de véhicules d'occasion, une facture ainsi qu'un document constatant la vente et reprenant les données suivantes :

- La marque et le modèle du Véhicule ;
- L'année de la première immatriculation ;
- Le numéro de châssis du Véhicule ;
- Le kilométrage affiché au compteur au moment de la Vente ;
- Le prix de Vente ;
- La date de la Vente ;
- L'identité et l'adresse de l'acheteur et du vendeur.

## 7. ÉTAT DES VÉHICULES

Les Véhicules sont mis en vente en l'état avec le certificat d'immatriculation.

Les Véhicules stockés sur les centres BCA bénéficient d'un Bilan Technique, à l'exception des Véhicules 'Mise à prix 50€', des Véhicules Accidentés, des Véhicules en Panne et des Véhicules Hors d'Usage.

Le Bilan Technique a pour but d'effectuer un contrôle visuel technique limité des véhicules. Les informations contenues dans ce document sont basées sur les observations faites par les membres du personnel technique de BCA au moment de l'inspection. Des photos des éventuels dommages identifiés à l'intérieur et l'extérieur du véhicule sont également disponibles. Ces véhicules sont vendus avec suffisamment de batterie pour démarrer.

Les véhicules situés hors des centres BCA ne bénéficient pas d'un Bilan Technique établi par BCA mais peuvent bénéficier d'autres documents descriptifs mis à disposition par le Vendeur originaire, sans aucune garantie de la part de BCA.

## 8. PAIEMENT DES VÉHICULES

### 8.1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

A l'issue de la vente, l'Adjudicataire reçoit sa facture par courrier électronique.

Il doit alors s'acquitter du montant de l'Adjudication augmenté des frais de vente par virement bancaire, dans les 2 jours ouvrés suivant la vente.

La grille tarifaire applicable aux frais de vente est celle figurant à l'Annexe 1 des présentes, en vigueur au moment de l'ouverture de la session de vente aux enchères. Et celle applicable aux frais de livraison de Véhicules roulants quatre roues vendus à des Professionnels de l'Automobile situés en UE (hors Belgique, Grèce et Iles) figure en Annexe 2.

Une fois le règlement effectué, le bon de sortie du Véhicule est transmis par courrier électronique.

Si le compte bancaire de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile n'est pas situé dans le même pays que celui de la société, et à moins que l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile n'apporte la preuve que la société est propriétaire du compte bancaire avec lequel elle a réalisé son virement, BCA se réserve le droit de contacter l'Adjudicataire et de lui demander d'effectuer le virement depuis le pays dans lequel la société exerce son activité.

Dans le cas d'une vente à une Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile étranger, BCA est susceptible d'annuler la vente si l'Adjudicataire ne dispose pas d'un numéro de TVA intracommunautaire valide.

Dans le cas de la vente d'un Véhicule roulant à un Professionnel de l'Automobile dont l'activité est située en Belgique ou hors UE, ou dans le cas d'un achat de Véhicule non-roulant, et une fois le règlement effectué, le bon de sortie du Véhicule est transmis par courriel.

En ce qui concerne la vente d'un Véhicule roulant à un Professionnel de l'Automobile dont l'activité est située en UE (hors Belgique, Grèce et Iles), la mission de transport du véhicule est lancée une fois le règlement effectué (à l'exclusion des véhicules visés par les cas particuliers, Cf. article 12).

La remise des documents administratifs est faite par envoi postal, par lettre suivi, à l'adresse de l'Adjudicataire, à compter de la réception du paiement pour les clients français et de la réception du dernier volet original du CMR comportant le tampon de BCA, du transporteur, celui de l'Adjudicataire pour les clients étrangers et de la signature de ces deux derniers.

Si l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile exerce son activité dans un autre pays que la Belgique et si elle souhaite que les documents du Véhicule soient disponibles lors de l'enlèvement, elle devra s'acquitter du montant de la TVA. Cette caution de TVA sera restituée dès la réception de la preuve d'exportation.

BCA émettra un premier rappel de paiement le 3e jour calendaire suivant l'envoi de la facture, et un deuxième rappel de paiement le 5e jour calendaire suivant l'envoi de la facture. Si l'Adjudicataire n'exécute pas le paiement dans les 10 jours calendaires suivant la date de la facturation, BCA se réserve le droit de résoudre la vente aux torts de l'Adjudicataire, de bloquer automatiquement l'accès de l'Adjudicataire à bca.com et de facturer des pénalités et des frais de déblocage à l'Adjudicataire tels que fixés en Annexe 1. Le compte de l'Adjudicataire restera bloqué jusqu'au paiement intégral des factures (y compris les pénalités et frais de déblocage).



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

de circulation et d'obtenir, le cas échéant, toutes les autorisations administratives nécessaires.

- Un lieu où le Professionnel de l'Automobile est présent physiquement ou représenté par son représentant légal ou toute personne physique disposant des pouvoirs d'engager le Professionnel de l'Automobile.

## 8.2. CAS PARTICULIER DES VEHICULES ELECTRIQUES AVEC LOCATION DE BATTERIE

Concernant les véhicules électriques vendus avec un contrat de location de batterie, parallèlement au paiement et dès l'achat du véhicule, l'acheteur reconnaît la responsabilité de reprendre le contrat de location du véhicule et de prendre toutes les mesures nécessaires pour formaliser le transfert de propriété à son nom.

Si l'adresse de livraison est différente de l'adresse principale de la société de l'Adjudicataire, ce dernier doit remplir et transmettre le document approprié Confirmation de l'adresse de livraison alternative ainsi qu'une preuve de propriété ou de la location, étant précisé qu'il doit toujours s'agir d'une adresse de livraison validée par BCA lors de l'Inscription ou, s'il s'agit d'une nouvelle adresse postérieure à l'Inscription, cette nouvelle adresse de livraison doit avoir été communiquée à BCA avant la participation de l'Adjudicataire à la vente aux enchères et avoir été validée par BCA.

En signant le document de Confirmation d'adresse alternative, l'Adjudicataire confirme :

- Que tous les véhicules et les documents/accessoires connexes doivent être livrés à l'adresse souhaitée, adresse située dans le même pays que la société de l'Adjudicataire.
- Que l'adresse fournie soit bien sous son contrôle et qu'il est en mesure de prendre livraison des véhicules à cette adresse en toute sécurité.
- Assumer l'entière responsabilité de tous les véhicules après que la livraison ait été effectuée à l'adresse de réception indiquée.

En cas d'empêchement de livraison tenant au fait que le lieu de livraison ne répondrait pas aux critères ci-dessus décrits ou en cas d'absence du Professionnel de l'Automobile ou de son représentant, la livraison pourra être refusée par BCA, le Professionnel de l'Automobile étant alors tenu irrévocablement de payer le coût du transport ainsi que l'ensemble des frais et coûts directs ou indirects consécutifs à cet empêchement de livraison.

Le Professionnel de l'Automobile reconnaît que ses propres heures d'ouverture au public ne sont pas opposables dans le cadre de la livraison du Véhicule.

## 9.4. LE COÛT DE LA LIVRAISON

Le forfait applicable est celui en vigueur au jour du commencement d'exécution de l'organisation de chaque livraison de Véhicule.

Les tarifs sont révisables à tout moment par BCA, ce que le Professionnel de l'Automobile accepte sans réserve.

En cas de révision/modification des tarifs, BCA en informera le Professionnel de l'Automobile, en lui adressant les nouvelles modalités de calcul des tarifs par tous moyens écrits. Ces nouveaux tarifs seront applicables sous un délai d'un mois à partir de la date de leur envoi par courriel.

Le Professionnel de l'Automobile sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs à défaut d'opposition expresse de sa part, par écrit, dans le délai d'un mois suivant l'envoi par courriel des nouveaux tarifs. Et ses accès à la place de marché bca.com seront suspendus.

BCA appliquera des frais de livraison pour tous les Véhicules roulants à destination de l'UE (hors Belgique, Grèce et Îles), frais forfaitaires fixés selon le pays et la zone de l'adresse de livraison et dont le calcul du montant est précisé à l'Annexe 2.

Le Professionnel de l'Automobile reconnaît avoir été informé que le forfait applicable à la livraison fait l'objet de majorations, en fonction du modèle du véhicule et de ses dimensions conformément à l'Annexe 2 des présentes Conditions Générales.

# 9. SERVICE DE LIVRAISON AUTOMATIQUE DES VÉHICULES ROULANTS EN UNION EUROPÉENNE (HORS BELGIUMBELGIQUE, GRECE ET ÎLES) ET A L'EXCLUSION DES VÉHICULES VISÉS PAR LES CAS PARTICULIERS.

## 9.1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

BCA est seulement tenue d'une obligation de moyens tenant à l'organisation de la livraison du Véhicule.

BCA agit en qualité de mandataire du Professionnel de l'Automobile dans ses rapports avec le transporteur.

Dans le cas d'un transport International, nul ne peut déroger à l'application de la Convention de Genève relative au Contrat de Transport international de marchandises par Route.

BCA se réserve le droit de transporter le Véhicule par convoi ce qui peut augmenter son kilométrage par rapport à celui annoncé lors de la mise en vente. En acceptant les présentes Conditions Générales, l'Adjudicataire ne peut pas contester l'augmentation du kilométrage du véhicule résultant du convoi.

## 9.2. LES VÉHICULES SPÉCIFIQUES EXCLUS DU SERVICE DE LIVRAISON

Sont éligibles au transport tous les véhicules à l'exception des véhicules accidentés, en panne, VHU et deux et trois roues (roulants ou non roulants), qui devront être retirés par le Professionnel de l'Automobile conformément à l'article 12.

## 9.3. L'ADRESSE DE LIVRAISON

L'adresse de livraison est celle correspondant à l'adresse communiquée par le Professionnel de l'Automobile lors de son inscription sur le site [www.bca.com](http://www.bca.com) et validée par BCA conformément aux présentes.

L'adresse de livraison renseignée par le Professionnel de l'Automobile ayant fait une demande d'Inscription doit être accessible au transporteur mandaté par BCA.

L'adresse de livraison doit impérativement être :

- Un lieu précisément identifié. A cet égard, le Professionnel s'engage à fournir l'ensemble des éléments d'information nécessaires pour pouvoir disposer d'une adresse de livraison complète et détaillée.
- Un lieu correspondant à un garage, une concession et, en tout état de cause, un lieu accessible à un camion porte voitures (type 8 véhicules ou 35t).
- Un lieu adapté à la livraison à venir, facilement accessible et sans contrainte ou risque particulier. En cas de livraison sur la voie publique, il appartient au Professionnel de l'Automobile de s'assurer de la compatibilité de la livraison avec les règles

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Le Professionnel reconnaît que la classification du Véhicule dans l'une des catégories précitées est déterminée unilatéralement par BCA et ne peut pas faire l'objet de contestation de la part du Professionnel de l'Automobile.

Le montant forfaitaire est également susceptible de varier en fonction de l'Indice européen de la surcharge gazole délivré par la Commission Européenne comme précisé en Annexe 2.

## 9.5. LES DÉLAIS ET LES MODALITÉS DE LA LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à caractère purement indicatif.

BCA organise la livraison de façon automatique des Véhicules pour lesquels l'Enrichisseur a été déclaré Adjudicataire lors d'une Vente, hors véhicules spécifiques mentionnés ci-après, dès la réception du paiement de la totalité de la facture du Véhicule.

Par l'acceptation des présentes Conditions Générales, le Professionnel de l'Automobile donne mandat à BCA d'organiser de façon automatique et sans autre formalité la livraison de tous les Véhicules pour lesquels il a été déclaré Adjudicataire lors d'une Vente, que ce soit par camion ou par convoiage.

La livraison aura lieu aux heures habituelles d'ouverture des commerces, du lundi au vendredi, les heures de livraison étant en tout état de cause données à caractère purement indicatif.

En cas de difficulté pendant la livraison ou d'empêchement de livraison, BCA en avisera le Professionnel de l'Automobile dans les meilleurs délais.

En cas de dommage au Véhicule pendant la livraison, le Professionnel de l'Automobile devra en faire mention sur le CMR lors de la réception. BCA fera réparer le Véhicule ou indemniser le Professionnel de l'Automobile dans la limite du montant le plus faible entre le montant des réparations des dégâts et celui du prix auquel le Véhicule a été adjugé au Professionnel de l'Automobile.

Le déchargement du Véhicule est réalisé sur la responsabilité du transporteur, conjointement avec celle du Professionnel de l'Automobile.

Dans le cas où la livraison du Véhicule serait matériellement impossible (exemples non-exhaustifs : disparition du véhicule, destruction ou vol du véhicule, etc.), BCA s'engage, sauf en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française, à restituer le prix payé par le Professionnel de l'Automobile. Aucune indemnité ou somme de quelle que nature que ce soit ne pourra être réclamée par le Professionnel de l'Automobile dans ce cas. Le remboursement du Véhicule par BCA auprès de l'Adjudicataire sera effectué lorsque les documents du véhicule seront restitués à BCA.

## 10. RETRAIT DES VÉHICULES

Le retrait du Véhicule ne pourra avoir lieu qu'après le paiement intégral des sommes dues.

Des frais de collecte sont appliqués sur la facturation d'un véhicule selon le montant figurant en Annexe 1.

Une fois les sommes dues intégralement payées, le retrait du Véhicule est effectué aux risques et périls et sous la seule responsabilité de l'Adjudicataire, notamment en ce qui concerne ses obligations d'assurance et de respect du Code de la route.

Lorsqu'un transport transfrontalier est organisé par l'Adjudicataire, le transporteur ne peut pas être une partie liée à l'Adjudicataire. À cette fin, les deux parties ne sont pas considérées comme « indépendantes » lorsque (i) elles partagent la même personnalité juridique ; et s'ils remplissent l'un des critères énoncés à l'article 80 de la directive TVA (avoir des "liens familiaux ou d'autres liens personnels étroits, des liens

de direction, de propriété, d'affiliation, financiers ou juridiques". Les liens juridiques peuvent inclure la relation entre un employeur et employé ou sa famille, ou toute autre personne étroitement liée), conformément aux points a) et b) ii) de l'article 45 bis, paragraphe 1, du règlement d'exécution de la TVA. BCA se réserve le droit de ne pas approuver la prise en charge de la voiture lorsque l'acheteur et le transporteur sont des parties liées ou, au cas par cas, de demander des éléments supplémentaires pour justifier l'exonération de TVA.

Tout transporteur ou toute personne se présentant sans bon de sortie et/ou sans lettre de transport (CMR) et/ou sans le matériel adéquat pour le chargement du Véhicule, plus particulièrement pour les Véhicules Accidentés, les Véhicules en Panne, les Véhicules « Mise à Prix 50 € » et les Véhicules Hors d'Usage, se verra refuser l'accès au Véhicule.

Tous les éléments de réserve doivent être mentionnés, par écrit au moment de l'enlèvement sur le bon de sortie ou la lettre de transport.

BCA ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, quel qu'en soit la cause, lors de l'enlèvement.

Le délai maximum d'enlèvement du véhicule est de 13 jours suivant la date de la vente (21 jours dans le cas d'un véhicule vendu en dehors de la Belgique). Le délai maximum d'enlèvement d'un Véhicule Accidenté, Véhicule en Panne ou VHU, est de 17 jours calendaires suivant la date de la vente dans le cas d'un véhicule vendu en Belgique et de 21 jours calendaires dans le cas d'un véhicule vendu à l'étranger. Au-delà, des frais de parking seront facturés par jour de garde supplémentaire conformément à la grille tarifaire figurant à l'Annexe 1 des présentes Conditions Générales.

Tout véhicule collecté par un transporteur doit être annoncé par email au centre de stockage 48h minimum avant l'arrivée sur parc (coordonnées renseignées dans l'email par lequel est envoyé le bon de sortie), en précisant l'immatriculation du véhicule et en ajoutant le bon de sortie en pièce-jointe.

En tout état de cause, la vente sera résolue de plein droit aux torts de l'Adjudicataire lorsque celui-ci ne procède pas au retrait d'un Véhicule payé dans un délai de 15 jours après une mise en demeure, restée infructueuse. Dans une telle hypothèse, l'Adjudicataire sera irréfragablement et irrévocablement présumé donner mandat à BCA de mettre ledit Véhicule en vente, sans Prix de Réserve. BCA s'engage à restituer à l'Adjudicataire n'ayant pas retiré le Véhicule le solde du prix du bien adjugé, après déduction par compensation légale des pénalités pour non-paiement du Véhicule et des frais de parking tels que fixés en Annexe 1 et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts. Aucune Indemnité ne pourra être réclamée par l'Adjudicataire.

BCA ne pourra pas être tenue responsable des conditions de réalisation du transport et des conditions de livraison du Véhicule qui sont confiées à un transporteur, sous la responsabilité de ce dernier.

Sauf cas de force majeure, l'Adjudicataire pourra demander la résolution de la vente par courrier recommandé avec un accusé de réception dans les cas où BCA serait dans l'impossibilité de délivrer le Véhicule. Dans une telle hypothèse, BCA s'engage à restituer le prix versé par l'Adjudicataire. Aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'Adjudicataire.

## 11. VENTES A L'ÉTRANGER

Pour pouvoir bénéficier d'une facturation HT, l'Adjudicataire dont le siège social est situé hors CEE doit impérativement utiliser une société de transport tiers et un transitaire. Une facturation HT ne sera possible que contre remise d'un CMR lors de l'enlèvement.

Le transporteur tiers doit pouvoir justifier de son activité et de son agrément. BCA se réserve le droit de refuser un CMR.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Les papiers du Véhicule seront conservés jusqu'au paiement complet du prix du véhicule et des frais afférents à l'achat du véhicule et jusqu'à la récupération des documents suivants :

- Dernier volet original du CMR comportant le tampon de BCA, du transporteur, celui de l'Adjudicataire, ainsi que l'adresse de l'Adjudicataire,
- Attestation d'exportation,
- Attestation d'assurance du transporteur ou facture du transport (minimum 400.000€).
- Documents EX1 pour les clients situés hors de l'Union Européenne. Les clients dont le siège social est situé hors de l'Union Européenne doivent également transmettre le document EX1.

Sans ces documents, l'Adjudicataire devra payer ses achats TTC et s'adresser directement à l'administration fiscale de son pays pour la récupération de la TVA.

Si l'Adjudicataire souhaite avoir les papiers du Véhicule lors de l'enlèvement, il devra s'acquitter du montant de la TVA. Cette caution de TVA sera restituée dès la réception de la preuve d'exportation.

Si l'adresse de livraison est différente de l'adresse du siège social de la société de l'Adjudicataire, ce dernier doit remplir le document approprié (Confirmation de l'adresse de livraison alternative), conformément à l'article 4.1. des présentes Conditions Générales. En signant ce document, l'Adjudicataire confirme :

- Que tous les véhicules et les documents/accessoires connexes doivent être livrés à l'adresse de livraison, adresse située dans le même pays que le siège social de la société de l'Adjudicataire.
- Que l'adresse fournie soit bien sous son contrôle et qu'il est en mesure de prendre livraison des véhicules à cette adresse en toute sécurité.
- Assumer l'entière responsabilité de tous les véhicules après que la livraison ait été effectuée à l'adresse de livraison indiquée.

Les frais de parking et de collecte tels que mentionnés à l'Annexe 1 sont applicables aux ventes à l'étranger.

## 12. CAS PARTICULIERS : VÉHICULES ACCIDENTÉS, VÉHICULES EN PANNE, VÉHICULES HORS D'USAGE ET VÉHICULES DEUX OU TROIS ROUES.

### 12.1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Lors des ventes de Véhicules Accidentés et de Véhicules Hors d'Usage, certains véhicules font l'objet d'une procédure VE (Véhicule Endommagé) ou d'une procédure VEI (Véhicule Economiquement Irréparable).

Les véhicules faisant l'objet de ces procédures ne pourront être réimmatriculés en Belgique qu'après validation des réparations par un expert agréé.

### 12.2. VHU

L'accès à la vente de Véhicules Hors d'Usage est réservé aux Entreprises spécialisées dans le secteur Automobile et agréées VHU.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile et agréée VHU s'engage et garantit BCA de ce qu'il respecte toute législation ou réglementation ou toute norme environnementale applicable concernant notamment la démolition de tout véhicule, de telle sorte que la responsabilité BCA ne pourra aucunement être recherchée.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile et agréée VHU s'engage à fournir immédiatement à BCA tout certificat de démolition d'un véhicule ayant fait l'objet d'une Vente aux Enchères.

### 12.3. VÉHICULES ÉLECTRIQUES OU HYBRIDE ACCIDENTÉS

S'agissant des véhicules électriques ou hybride accidentés, le dé-plug de la batterie est un préalable indispensable avant toute manipulation et/ou manutention du véhicule que ce soit pour des opérations de transport ou de stockage. Selon le cas, le dé-plug doit être réalisé préalablement à tout déplacement du véhicule, par le vendeur, le transporteur ou l'acheteur. En tout état de cause, BCA n'est pas en charge de la réalisation des opérations de dé-plug et ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de quelque manière que ce soit en cas de dommages (corporels et/ou matériels) résultant :

- D'une absence de dé-plug,
- D'une opération de dé-plug partielle, incorrecte, non-conforme aux standards de l'industrie, ou réalisée en violation de toute réglementation applicable,
- Ou plus généralement, de tout agissement ou omission dans la réalisation d'une opération de dé-plug par le personnel de l'entreprise propriétaire du véhicule, celui du transporteur ou de l'Adjudicataire lui-même.

La personne réalisant l'opération de dé-plug doit être titulaire d'une habilitation après formation théorique et pratique dûment validée selon la norme en vigueur NF UTEC 18-550 « habilitation électrique des véhicules électriques et hybrides » auprès d'un organisme spécialisé (de type APAVE/NEOMIS) ou équivalent, laquelle doit être en cours de validité et, le cas échéant, à jour des éventuelles évolutions réglementaires ou législatives.

Dès lors qu'une entreprise étrangère intervient en Belgique pour gérer un véhicule nécessitant un dé-plug de la batterie, elle :

- Doit se conformer aux dispositions applicables en matière de droit social et à la réglementation « habilitation électrique des véhicules électriques et hybrides »,
- Et est tenue de faire bénéficier son personnel d'une formation équivalente à celle prévue par le droit belge permettant ainsi de garantir la sécurité de son personnel affecté à la manipulation et au traitement de véhicule électrique ou hybride.

L'entité et/ou la personne physique en charge des opérations de dé-plug de la batterie (que ce soit le vendeur, l'acheteur ou le transporteur) sera exclusivement et entièrement responsable vis-à-vis de BCA de la bonne exécution de ses obligations au titre des présentes.

Celle-ci indemniserait et garantirait BCA, ses dirigeants, actionnaires, directeurs et salariés contre tous les coûts, pertes, dommages et intérêts et indemnités résultant de toute violation des présentes, et notamment sans que cela ne soit limitatif, résultant de l'absence d'opération de dé-plug, de toute opération de dé-plug réalisée sans habilitation adéquate ou avec du matériel inadapté, d'une mauvaise manipulation du véhicule, ou d'un stockage inadapté du véhicule y compris dès lors que le dommage serait occasionné lorsque le véhicule est situé sur un Centre BCA.

### 12.4. LIVRAISON DES VEHICULES PARTICULIERS PAR BCA

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît avoir été informée que les Véhicules non roulants et/ou accidentés, les Véhicules deux ou trois roues, les Véhicules industriels, les machines agricoles font l'objet de cotations spécifiques.

L'enlèvement du Véhicule sur le site de stockage où il se trouve est réalisé par un transporteur, sous sa responsabilité.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## 13. PACK PHOTO

### 13.1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

Certains Véhicules mis en vente par BCA font l'objet de prises de vue permettant de constituer un Pack Photo.

Les Véhicules pour lesquels un Pack Photo est disponible sont signalés par la présence d'un pictogramme caméra sous la photo dudit Véhicule concerné dans le catalogue de vente.

Pour chaque Véhicule pour lequel L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile aura été reconnue Adjudicataire, cette dernière aura la possibilité d'obtenir et d'utiliser le Pack Photo portant sur le Véhicule concerné, et ce pour servir de support dans le cadre de la revente du Véhicule à ses propres clients.

La possibilité d'obtenir et d'utiliser un Pack Photo est réservée aux Entreprises spécialisées dans le secteur Automobile qui sont clientes de BCA et qui ont accepté purement et simplement les présentes Conditions générales.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît qu'elle ne peut obtenir et utiliser un Pack Photo que concernant un Véhicule pour lequel elle a été déclarée Adjudicataire et nul autre.

Le Pack Photo est fourni sans surcoût par rapport aux tarifs des Ventes prévus en Annexe 1.

Par conséquent, l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît que l'absence de Pack ou le défaut de mise à disposition d'un Pack Photo, pour quelque cause que ce soit, ne peut pas justifier de réduction sur les tarifs des Ventes qui demeureront ceux détaillés en Annexe 1 que l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile s'engage à payer pour chaque adjudication, nonobstant l'absence de fourniture d'un Pack Photo.

### 13.2. TÉLÉCHARGEMENT DU PACK PHOTO

Le Pack Photo est composé de plusieurs fichiers informatiques, correspondant aux photographies du Véhicule, qui sont accessibles et téléchargeables, par et à la seule initiative de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile, depuis la page « Mon Compte », accessible sur le site [www.bca.com](http://www.bca.com).

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît avoir été informée et avoir accepté que le Pack Photo comporte au moins 6 photographies du Véhicule concerné.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît qu'elle ne peut pas demander et/ou obtenir un nombre supérieur de photographies à celui indiqué ci-dessus.

La qualité des éléments composant le Pack Photo dépend de la technologie utilisée sur le centre BCA concerné.

Les éléments du Pack Photo seront d'une qualité suffisante pour permettre leur téléchargement, leur enregistrement, leur conservation et leur utilisation raisonnable ultérieure. L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît qu'elle ne peut pas exiger de qualité minimum ou de format spécifique pour les éléments composant le Pack Photo qu'elle s'engage à télécharger, enregistrer, conserver et utiliser en l'état du format et de la qualité fournis.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile est seule et unique responsable d'enregistrer et/ou conserver les éléments du Pack Photo sur tout support adapté.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile reconnaît avoir été informée, et déclare avoir accepté, que les éléments du Pack Photo sont téléchargeables dans un délai maximum de trois mois à compter du jour où elle a été déclarée l'Adjudicataire du Véhicule concerné. Passé ce délai, les éléments du Pack Photo ne seront plus accessibles.

Dans l'hypothèse où l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile n'aurait pas téléchargé les éléments du Pack Photo dans le délai indiqué ci-dessus ou plus généralement qu'elle n'aurait pas enregistré ou conservé les éléments du Pack Photo dans ce délai de trois mois, elle reconnaît qu'elle ne pourra plus, et de façon définitive, accéder ou télécharger les éléments du Pack Photo, et ce sans droit à indemnité de quelque nature que ce soit.

### 13.3. DROIT D'UTILISATION DES ELEMENTS DU PACK PHOTO

Nonobstant leur téléchargement par l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile, les éléments du Pack Photo sont et demeurent la propriété exclusive de BCA qui se réserve la possibilité d'apposer sur les éléments du Pack Photo toute mention et/ou filigrane rappelant cette propriété.

BCA concède à l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile, Adjudicataire d'un Véhicule, un droit d'utilisation des éléments du Pack Photo, limité à la présentation du Véhicule, sur tout support de son choix et d'aide à la vente à ses propres clients (site Internet ou site Internet de tiers, catalogue interne, etc.). Toute autre utilisation est interdite, sans l'accord écrit et préalable de BCA.

Le droit d'utilisation ainsi conféré à l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile est non-exclusif, limité à un usage strictement personnel, sans possibilité de cession, transfert, mise à disposition, par quelque moyen que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, à quelque tiers que ce soit.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile s'interdit de modifier, par quelque moyen que ce soit, tout ou partie des éléments du Pack Photo, notamment, sans que cela soit exhaustif, les fichiers informatiques, la mention des droits de propriété de BCA apposée sur les éléments du Pack Photo, etc.

### 13.4. INTERRUPTION ET SUSPENSION TEMPORAIRE OU DEFINITIVE DU SERVICE DE PACK PHOTO

BCA se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre temporairement ou définitivement le service de Pack Photo, à tout moment et sans justificatif.

BCA en informera l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile par tout moyen.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile devra souffrir de toute interruption ou suspension temporaire ou définitive du service de Pack Photo, quelle qu'en soit la cause et la durée, sans aucun droit à indemnité ou à réduction des tarifs des Ventes tels que détaillés à l'Annexe 1.

## 14. ANNULATION, RÉSERVES ET RÉCLAMATIONS APRÈS LA VENTE AUX ENCHÈRES

Chaque enchère posée et chaque adjudication sont définitives.

Toutes les éventuelles réserves (dommages visibles, sons suspicieux, élément manquant...) concernant le Véhicule doivent être mentionnées par écrit selon les cas :

- Sur le bon de sortie, lors du retrait du Véhicule et l'Adjudicataire dispose alors d'un délai de 24 heures suivant le retrait pour faire valoir sa réclamation.
- Sur la lettre de transport (CMR) datée et signée par vos soins et par le chauffeur au moment de la livraison et l'Adjudicataire dispose alors d'un délai de 24 heures à partir de la date de livraison pour faire valoir sa réclamation via le formulaire de réclamation en ligne.



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

A défaut, l'Adjudicataire est réputé avoir accepté le Véhicule sans réserve et n'est pas admis à faire valoir quelle que réclamation que ce soit.

BCA s'engage à confirmer la bonne réception de la réclamation dans les 24 heures suivant son ouverture depuis le formulaire en ligne et à apporter une première réponse sous 5 jours ouvrés.

Seules les réclamations, respectant les dispositions ci-dessus détaillées, pourront être considérées et à conditions :

- Qu'elles soient ouvertes via le formulaire de réclamation disponible selon le pays d'achat du véhicule, sur le site [www.bca.com](http://www.bca.com),
- Qu'elles portent sur des éléments non mentionnés sur la fiche descriptive du Véhicule ou sur le Bilan Technique ou autres documents,
- De fournir le CMR ou le bon de sortie,
- De fournir une photo du compteur kilométrique qui ne devra pas excéder plus de 50 kilomètres additionnels par rapport au kilométrage affiché lors de la vente (un kilométrage supérieur sera accepté si le véhicule a été transporté par convoyage),
- De fournir les photos des dommages s'il y en a,
- Que le véhicule reste dans son état tel que livré ou collecté, un véhicule ayant bénéficié de travaux ou revendu ne pourra pas être éligible à l'ouverture d'une réclamation.

Si cela s'avère nécessaire, BCA se réserve le droit de demander à l'Adjudicataire, d'obtenir des devis pour estimer le coût des réparations, auprès d'une tierce-partie (atelier indépendant), aux frais de l'Adjudicataire, ou de joindre des tests (exemple voyant moteur activé). Seuls les Entreprises spécialisées dans le secteur Automobile disposant d'un atelier agréé/certifié fourniront eux-mêmes fournir l'estimation des coûts.

BCA ne prendra pas en compte les réclamations portant sur les véhicules :

- Dont le prix de vente est inférieur à 1500€ HT et hors frais de vente ou autres taxes
- De plus de 180.000 km (sauf erreur de marque, modèle, type de carburant, motorisation, statut roulant/non-roulant, ou aux dommages causés lors du transport)
- De plus de 10 ans
- Vendus comme accidentés, non-roulants ou hors d'usage (VHU)

Pour les Véhicules stockés sur les centres BCA et bénéficiant d'un Bilan Technique, seules les réclamations portant sur les erreurs grossières ou flagrantes de description seront considérées. Le Bilan Technique ne constitue pas une garantie. En tout état de cause, les problèmes mécaniques, les problèmes d'odeurs et les pièces d'usure ne seront pas pris en compte. Le bon fonctionnement des accessoires et de la traction avant/arrière n'est pas testé. Les véhicules ne sont pas mis sur un pont-élévateur et aucune réclamation pour vice-caché ne sera acceptée.

Les réclamations portant sur des éléments techniques ou de carrosserie, estimés à un montant inférieur à 400€ HT, ne seront pas recevables.

Autres éléments exclus des réclamations : embrayages, freins, plaquettes de frein, joints en général, joints de culasse, rivets, bougies, batterie, courroie crantée d'alternateur, éléments électriques, alternateur, démarreur, essuie-glace, garnitures de freins, kit de secours, disques, câbles, boîte de vitesses/boîte automatique, pare-chocs (sous réserve de coups et bosses), défaillance des phares (systèmes d'éclairage), filtres, suspension, amortisseurs, support d'amortisseur, roulements, triangles, cintres, turbo. Les éléments suivants sont également exclus, sauf s'il est prouvé qu'il s'agit d'un dommage dû au transport : roues, jantes, pneus, roues de secours, pièces de pare-brise/verre, lumières.

Dans le cas où un changement de régime de TVA aurait lieu après la vente, BCA serait en droit de réviser ce régime de TVA par le biais d'un avoir ou d'une facture corrigée transmise à l'Adjudicataire.

Les incohérences de description entre le texte et les photos, provenant de BCA peuvent faire l'objet d'une réclamation (résultant en une compensation ou annulation), lorsqu'elles portent sur les éléments suivants : marque, modèle, date de première immatriculation, numéro de châssis différent de la carte grise, kilométrage (différence de plus de 2000 km, les véhicules convoyés sont exclus), type de boîte de vitesse, type d'énergie, statut roulant/non-roulant, couleur du véhicule, nombre de sièges, nombre de portes, précédent usage du véhicule (ambulance, auto-école, taxi ou autre), régime de TVA applicable sur le véhicule.

Dans le cas où une tierce partie ferait valoir des droits de propriété sur un Véhicule vendu (hypothèque, véhicule volé...), celui-ci peut faire l'objet d'une annulation.

L'Adjudicataire peut demander une annulation s'il peut justifier que le véhicule est soumis à la procédure belge VE (véhicules accidentés) ou à la procédure belge VEI (véhicules économiquement irréparables) et qu'elle n'a pas été annoncée lors de la vente.

Si l'Adjudicataire est étranger et que la mention « Not for export » a été précisée sur la fiche du Véhicule, l'annulation du Véhicule est possible selon les conditions standards et l'Adjudicataire devra s'acquitter des frais de livraison si le Véhicule a été livré, la collecte étant à charge de BCA.

L'Adjudicataire peut constituer une réclamation et demander à annuler son achat lorsque les documents du véhicule ne lui sont pas envoyés :

- Dans les 30 jours calendaires suivant le paiement du véhicule, pour une Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile dont l'activité est située en Belgique.
- Dans les 15 jours calendaires à compter de la date de réception du CMR par BCA, pour une Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile dont l'activité est située à l'étranger.

BCA ne compensera pas ce retard d'envoi des documents.

En cas de perte des documents lors de leur envoi par courrier postal par BCA à l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile, et de confirmation de perte par le prestataire, l'Adjudicataire peut décider d'attendre de recevoir le duplicata ou d'annuler l'achat.

Dans le cas où BCA informe lors de la vente que le Véhicule dispose d'un certificat COC et que l'Adjudicataire ne le reçoit pas, BCA effectuera une compensation sur présentation de la facture acquittée du certificat acheté. L'Adjudicataire dispose de 24h pour ouvrir une réclamation à compter de la réception des documents du véhicule.

Lors du retrait du Véhicule, l'utilisation de booster par le transporteur ou l'Adjudicataire pour démarrer le Véhicule est sous leur entière responsabilité et aucune réclamation ne sera acceptée en cas de court-circuit.

Si la réclamation est acceptée et que l'Adjudicataire ne souhaite pas annuler l'achat du Véhicule, la compensation financière sera déterminée sur la base d'un accord mutuel entre l'Adjudicataire et BCA. L'indemnisation ne devra jamais dépasser le prix d'achat du Véhicule.

Dans le cas où BCA accepterait d'annuler la vente d'un Véhicule livré, aucune pénalité ne sera exigée de l'Adjudicataire. BCA et l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile se concerteront pour rapatrier le Véhicule le plus efficacement possible et le rapatriement du Véhicule sera entièrement à la charge de BCA. Si un transfert de propriété doit avoir lieu, ce délai pourra être plus long. L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile ne saurait être indemnisée pour les éventuelles améliorations apportées au Véhicule acheté ou dépenses effectuées,

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

telles que les frais d'entretien, de diagnostic, de remise en état ou les frais de carburant.

Si le résultat de la réclamation implique un paiement de la part de BCA à l'Adjudicataire, ce paiement aura lieu dans les 7 jours ouvrés suivant la confirmation de la résolution de cette réclamation à l'Adjudicataire. Le remboursement du Véhicule par BCA auprès de l'Adjudicataire sera effectué lorsque le véhicule et les documents seront restitués à BCA. BCA Enchères ne prend pas en charge les frais liés aux écarts de change entre l'euro et les autres devises.

## 15. GARANTIES

La garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code Civil est exclue.

BCA ne peut être tenue d'une quelconque garantie s'agissant du Véhicule, objet de la vente aux enchères.

## 16. SÉCURITÉ TECHNIQUE ET INFORMATIQUE

BCA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout incident, dommage, dégradation ou événement, qui pourrait affecter le matériel informatique de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile du fait de l'accès aux Ventes et du fait du téléchargement, de l'enregistrement, de la conservation ou de l'utilisation des éléments du Pack Photo par l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile.

De même, BCA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute difficulté d'ordre technique notamment, sans que cela soit exhaustif, de toute difficulté de compatibilité des programmes, des fichiers informatiques et des données fournies ou communiquées par BCA avec l'environnement technique et informatique de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile. Cette dernière est la seule et unique responsable de son environnement technique ou informatique. Il lui appartient de détenir et/ou d'obtenir tout logiciel, programme ou élément technique ou informatique lui permettant d'accéder aux Ventes et de télécharger, conserver et utiliser les éléments du Pack Photo. L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile déclare et garantit à BCA qu'elle n'utilise que des logiciels, programmes ou éléments techniques ou informatiques pour lesquels elle dispose, de façon régulière, de tous les droits ou licences nécessaires.

L'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile est la seule et unique responsable de sa sécurité informatique pour laquelle elle s'engage à mettre en place tous les outils nécessaires pour détecter, traiter, éliminer, tout logiciel, programme ou élément technique ou informatique malveillant, en ce compris pour tout logiciel, programme ou élément technique ou informatique qui affecterait les services fournis par BCA, en ce compris les éléments du Pack Photo. En tout état de cause, la responsabilité de BCA est exclue pour tout incident, dommage, dégradation ou événement, de quelle que nature que ce soit, affectant l'environnement technique ou informatique de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile.

## 17. ASSURANCE

BCA certifie détenir une assurance couvrant tous les actes et missions qu'elle réalise dans le cadre de son activité d'organisateur et d'animateur de ventes volontaires de véhicules d'occasion aux enchères.

Tout Adjudicataire garantit BCA qu'il dispose de toutes les assurances nécessaires à son activité et plus particulièrement qu'il dispose des assurances nécessaires pour couvrir les Véhicules depuis l'adjudication jusqu'à leur retrait.

## 18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

BCA demeure propriétaire de l'ensemble de ses informations, outils, systèmes, logiciels, documentations, données, bases de données, marques, histoires et autres Droits de Propriété Intellectuelle utilisés

dans le cadre de l'organisation des Ventes aux Enchères. En conséquence, les descriptions et reproductions figurant sur le site sont la propriété de BCA et ne peuvent être reproduites dans un but commercial sans autorisation expresse de BCA.

A défaut, l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile concernée s'expose à des poursuites judiciaires civiles et pénales ainsi qu'à la suspension définitive de son compte.

## 19. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

BCA s'engage à respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD) n°2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018 ainsi que, de manière générale, toute réglementation relative à la protection des données.

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre confidentialité.

En raison des spécificités de son activité, BCA traite majoritairement des données professionnelles. Néanmoins, il est possible que certaines des données traitées permettent d'identifier en tant que personne physique les Entreprises spécialisées dans le secteur Automobile.

Les données pouvant être traitées par nos soins sont :

- Nom et prénom, date de naissance des contacts de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de l'Automobile, possédant des accès à bca.com,
- Documents d'identité des contacts de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de l'Automobile, possédant des accès à bca.com,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone mobile.

Nous ne collectons pas de données sensibles.

Le traitement des informations personnelles a pour but de gérer notre relation commerciale et de vous permettre d'accéder au service de Ventes aux Enchères.

Ainsi, BCA peut être amené à partager les informations de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile avec d'autres filiales de BCA Europe dans le cadre d'un Véhicule acheté sur une vente étrangère depuis bca.com. BCA se réserve également le droit de partager les données avec les autorités fiscales à leur demande.

Dans le cadre de la gestion des véhicules livrés par BCA, nous sommes amenés à partager les données suivantes avec les prestataires transportant les véhicules :

- Nom et prénom du contact de l'Entreprise spécialisée dans le secteur Automobile de l'Automobile possédant des accès à bca.com,
- Adresse de livraison,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone mobile.

Toute personne a des droits quant à la façon dont ses données personnelles sont traitées. Au cours de nos activités, nous recueillons, stockons et traitons des informations personnelles sur nos clients, nos fournisseurs et autres tiers, et nous reconnaissons que le traitement correct et licite de ces données maintient la confiance dans l'organisation et assure le succès des opérations commerciales. La politique de confidentialité et de protection des données de BCA est énoncée dans son intégralité sur le site [www.bca.com](http://www.bca.com).

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## 20. DISPOSITIONS GÉNÉRALES, LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

L'invalidité ou l'inapplicabilité d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales n'affecte pas le reste des présentes.

Pour tout litige la loi belge est seule applicable et le tribunal de l'entreprise de Bruxelles sera seul compétent.

---

### ANNEXE 1

#### 1. PRIX D'ADJUDICATION

Le prix d'adjudication est TTC.

#### 2. FRAIS DE VENTE

##### 2.1. TVA

Lorsqu'un véhicule est vendu avec un régime de TVA récupérable, les frais additionnels suivent le même régime de TVA et sont donc récupérables selon l'Article 132 de la Directive Européenne 2006/112/CE.

Certains véhicules n'ont pas de TVA récupérable.

Dans le cadre d'un véhicule sans TVA récupérable et conformément la TVA est rajoutée aux frais de vente sans que celle-ci soit récupérable par l'Adjudicataire (TVA à la marge).

##### 2.2. Frais de vente aux enchères

Les frais de vente appliqués sur les ventes Internet sont de 3.3% HT du prix d'adjudication TTC par véhicule avec un minimum de 395€ HT (exceptées les ventes de véhicules « Mise à prix 50€ » et de « Véhicules en Panne » pour lesquelles un minimum de 340 HT est appliqué, et les ventes « VHU » pour lesquelles un minimum de 250€ HT est appliqué).

Les frais de vente appliqués sur la vente Européenne de Véhicules Electriques sont d'un montant forfaitaire de 450€ HT.

Les frais de vente appliqués sur les ventes Lynk & Co sont de 3%.

Des frais de ventes s'appliquent pour les ventes « Leasing » d'un montant forfaitaire de 350€ HT par véhicule.

Des frais forfaitaires s'appliquent pour les ventes suivantes Alphabet Belgique et Alphabet Luxembourg d'un montant HT par véhicule de 350€ HT.

Des frais de gestion de 125€ HT par véhicule s'appliquent sur les véhicules partant à l'export.

##### 2.3. Frais de vente à prix fixe

Les frais de vente appliqués sur les ventes à prix fixe sont de 3.3% HT du prix d'adjudication TTC par véhicule avec un minimum de 395€ HT par véhicule.

Les frais de vente appliqués sur la vente « Euroshop » sont de 3% HT du prix fixe TTC par véhicule avec un minimum de 450€ HT.

Des frais de gestion de 125€ HT par véhicule s'appliquent sur les véhicules partant à l'export.

#### 3. FRAIS DE COLLECTE

Les frais de collecte d'un montant de 15€ HT sont ajoutés sur la facture du Véhicule.

#### 4. PÉNALITÉS POUR RETARD DE PAIEMENT

Le montant des pénalités pour retard de paiement est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

#### 5. FRAIS DE RECOUVREMENT

Indemnité forfaitaire de 40€.

#### 6. PÉNALITÉ EN CAS DE VÉHICULE IMPAYÉ

Pénalité équivalente aux frais de vente appliqués selon la vente et selon le prix TTC du véhicule, par véhicule non payé, avec un minimum forfaitaire de 500€ HT / Véhicule.

#### 7. FRAIS DE DÉBLOCAGE DES ACCÈS AU SITE WWW.BCA.COM

Indemnité forfaitaire de 600€ HT par occurrence.

#### 8. FRAIS DE PARKING

Le délai maximum d'enlèvement du véhicule est de 13 jours calendaire suivant la date d'adjudication pour un véhicule roulant vendu en Belgique et de 17 jours pour les véhicules accidentés et non roulants. Le délai d'enlèvement d'un véhicule qu'il soit roulant ou non est de 21 jours pour les acheteurs dont le siège social se situe hors Belgique. Au-delà de ces délais, des frais de parking seront facturés à raison de 18€ HT par jour supplémentaire.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## ANNEXE 2 – LIVRAISON EN UNION EUROPÉENNE (HORS BELGIQUE, GRÈCE ET ÎLES)

BCA applique des frais de livraison pour tous Véhicule Roulant à destination de l'UE (hors Belgique, Grèce et Îles).

Ces frais forfaitaires sont fixés selon le pays et la zone de l'adresse de livraison, ainsi que selon le lieu de stockage du véhicule.

Les frais de livraison varient également en fonction de :

- La classification du véhicule (marque et modèle),
- Et de l'évolution de l'indice européen de la surcharge gazole délivré par la Commission Européenne.

[Consulter le simulateur de livraison](#) pour connaître précisément les frais de livraison appliqués.

### 1. CLASSIFICATION DES VÉHICULES CONDUISANT A UNE MAJORATION DES FRAIS DE LIVRAISON

La facturation du transport dépend de la catégorie à laquelle appartient

le Véhicule, dont le descriptif est précisé ci-après :

- PC : acronyme de « Personal Car »
- SUV : acronyme de « Sport Utility Vehicle »
- LCV : acronyme de « Light Commercial Vehicle »

Pour [consulter la classification par marque et modèle, cliquez-ici](#).

### 2. CALCUL DE L'INDICE DE LA SURCHARGE GAZOLE

L'indice utilisé pour l'application de la surcharge gazole est celui du [prix hors taxes du Gazole automobile en Europe délivré par la Commission Européenne](#).

**La référence définie par BCA Europe correspond au prix moyen hors taxes du Gazole en Europe pour 1000 litres en date du 07/03/2022 : 1.024,30.** Elle correspond à l'indice Gazole de référence dans les calculs.

**La part du prix du gazole dans le prix de revient du transport est définie à 25%** en accord avec les pratiques du marché.

- Le calcul de la surcharge gazole est le suivant :

Montant Courant de la surcharge gazole =

$$\left( \frac{\text{Indice Gazole Courant} - \text{Indice Gazole de référence}}{\text{Indice Gazole de référence}} \right) \times \text{Montant forfaitaire du transport} \times 25\%$$

- Condition d'application

Il est convenu que le montant de la surcharge gazole ne changera que si les conséquences sur le prix de revient dépassent 3% (dans le sens d'une hausse comme d'une baisse de prix), auquel cas le montant sera directement revu sur la facture.

- Exemples

**Exemple du montant de la surcharge gazole appliquée pour un indicateur de 1222,66**

$$= \left( \frac{1222,66 - 1024,30}{1024,30} \right) \times 0,25 = 4,8\% \rightarrow$$
 comme cette variation est supérieure à 3%, elle sera appliquée.

**Exemple du montant de la surcharge gazole appliquée pour un indicateur de 1074,30**

$$= \left( \frac{1074,3 - 1024,3}{1024,30} \right) \times 0,25 = 1,2\% \rightarrow$$
 comme cette variation est inférieure à 3%, elle ne sera pas appliquée.



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

 [GO TO NEDERLANDS VERSION](#)

 [GO TO FRENCH VERSION](#)

---

## FOREWORD

BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS (hereinafter referred to as BCA) is a limited company headquartered at 8 rue du Bosquet, 1400 NIVELLES, registered at Banque Carrefour des Entreprises belges under number 0451.756.120 and specialised in organising, managing and conducting voluntary auction sales of used vehicles.

Within this framework, BCA buys used vehicles from private citizens and companies (original vendors), prepares them for sale by carrying out a summary technical inspection of the vehicles and taking photos of them, puts the vehicles up for sale (through online auctions) and sells them to the highest bidders (purchasers), which must be companies specialised in the automotive industry and registered beforehand on the bca.com website.

Dealings between BCA and the companies registered on its website are governed by these general terms and conditions.

---

## IN LIGHT OF THE FOREGOING, THE COMPANY'S GENERAL TERMS AND CONDITIONS ARE AS FOLLOWS:

### 1. DEFINITIONS

**Purchaser means the highest Bidder**, subject to having reached the Reserve Price. The Award by Tender of a Vehicle consists in a double sale: first, the Vehicle belonging to the Original Vendor is sold to BCA then, immediately afterwards, the Vehicle belonging to BCA is sold to the Purchaser.

**Technical Assessment means the visual inspection**, without disassembly, of the overall appearance of the engine, mechanical parts and tyres, and a driving test limited to 300m. The Technical Assessment does not include verification of the following parts (non-exhaustive list): Injectors, Turbo, Cylinder Head, Flywheel, Particle Filter, Silent Block, Catalyst, Gear Box, etc. Given that the driving test is limited to 300m, only the first three gears are used.

**General Terms and Conditions** means these general terms and conditions of BCA as accepted by the Company specialised in the Automotive industry when it registered on the BCA website.

**Bidder** means any Company specialised in the Automotive industry that is registered on BCA's website and taking part in an Auction organised by BCA using a personal and confidential code (received on Registration).

**Company specialised in the Automotive industry** means a company within the meaning of Article I.1,1° of the Business Law Code and which, as a routine part of its business operations or in order to fulfil its statutory purpose, buys and sells vehicles or does work in relation to an automobile, and whose business operations fall under one of the following NACE codes: and whose main business falls under one of the following NACE codes: 38.31Z, 38.32Z, 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 46.77Z, 49.3, 49.4, 77.1, 77.3.

**An ELV Accredited Company** is a Company specialised in the Automobile industry and engaged in managing end-of-life vehicles in accordance with the Order of 15 April 2004 on the management of end-of-life vehicles. Within the meaning of Articles 78/1 to 78/7 of the ordinance concerning the environmental licence and Article 20 of the Order of 15 April 2004 on the management of end-of-life vehicles, this refers solely to the holders of ELV accreditation authorising the dismantling or

destruction and recycling of vehicles, issued by Bruxelles Environnement.

**Registration** means the registering of a Company specialised in the Automotive industry with BCA for the purpose of taking part in the Auctions organised by BCA.

**Opening Bid** means the starting price of the auction. The Opening Bid is different from the Reserve Price.

**Photo Pack** means the photographs taken at BCA premises of a Vehicle offered for sale at a Sale organised by BCA.

**Reserve Price** means the minimum price set by BCA, below which the item may not be sold.

**Vehicle** includes Used Vehicles, Electric Vehicles, Damaged Vehicles, Malfunctioning Vehicles, "€50 Opening Bid" Vehicles and End-of-Life Vehicles, as defined below.

**Used Vehicle** means any used motor vehicle within the meaning of the Royal Decree of 5 April 2019 governing contracts for the sale of motor vehicles, i.e. any motor vehicle that has already been registered and is put up for sale by BCA.

**Damaged Vehicle** means any damaged Used Vehicle, running or non-running, put up for sale.

**Malfunctioning Vehicle** means any non-running Used Vehicle, other than Damaged Vehicles, put up for sale by BCA.

**End-of-Life Vehicle (ELV)** means any Used Vehicle earmarked for destruction or disassembly and put up for sale by BCA.

**"€50 Opening Bid" Vehicle** means any Used Vehicle put up for sale by BCA and subject to an opening bid of €50.

**Offsite Vehicle** means any Used Vehicle not kept at a BCA site but put up for sale by BCA.

**Original Seller** means the private individual or the company that is selling a vehicle to BCA in order for it to be auctioned off to a Company specialised in the Automotive industry.

**Running Vehicle** means any Used Vehicle capable of running, with the exception of Damaged Vehicles, Broken-Down Vehicles or End-of-Life Vehicles.

**Non-running Vehicle** means any Damaged Vehicle, Broken-Down Vehicle or End-of-Life Vehicle.

**Public Auction** means the voluntary public auction sales organised by BCA and conducted online on the www.bca.com website.

### 2. PURPOSE OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The purpose of the General Terms and Conditions is to define the terms and conditions under which BCA organises and conducts Vehicle Auctions on its www.bca.com website.

These General Terms and Conditions supersede and prevail over any other condition or document issued by the Company specialised in the Automotive industry or by BCA on the same subject.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

### 3. RUNNING OF PUBLIC AUCTIONS

#### 3.1 NOTICE OF PUBLIC AUCTION

A notice is issued before each Auction. The fact that photographs and descriptions of the Vehicles are displayed on the BCA website, [www.bca.com](http://www.bca.com), prior to each Auction or even during auctions is deemed to constitute notice.

#### 3.2. ACCESS TO AUCTIONS - START OF AUCTIONS

Auctions conducted electronically are only open to Companies specialised in the Automotive industry that have obtained prior confirmation of their Registration by BCA, as defined in Article 4 hereof.

BCA also reserves the right, at any time, to suspend access to Auctions by a Company specialised in the Automotive industry pending receipt of any additional information or document required.

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it has been informed that certain Auctions are restricted to ELV-Accredited Professionals and that, for want of this status, it is not allowed to access said Auctions.

Bids for a vehicle may be submitted only during the period of time set aside for said vehicle's sale, which is specified in the notice of sale.

A Company specialised in the Automotive industry may take part in an Auction session at any time between the opening and the closure of the Auction session. The Company specialised in the Automotive industry may either submit an absentee bid prior to the start of the Auction or make a bid online while the Auction is in progress.

Once a Bid has been submitted for a vehicle, it is irrevocable and cannot be annulled or revised downwards. When accessing the Auction, the Company specialised in the Automotive industry is required to unconditionally approve the current General Terms and Conditions.

#### 3.3. END OF AUCTION, WINNING BID AND TRANSFER OF RISKS

BCA notes the highest and last electronic bid recorded by the computer server before the end of the session and designates the highest Bidder as Purchaser, provided that the Reserve Price has been reached.

In the event of an absentee bid for an amount equal to that of a bid made online during the Auction session, the bid made online during the Auction session shall always have priority over an absentee bid submitted before the start of the Auction. In the event that two or more different Bidders submit equal bids during the Auction session, the first bid submitted is deemed to be the highest, without prejudice to what is stated in the previous paragraph.

Where the Reserve Price is reached, the sale is then completed at the price of the highest bid and the Purchaser assumes all of the buyer's obligations, in particular the obligation to pay the price as determined by the Auction. Risks are transferred to the Purchaser once the winning bid is announced.

#### 3.4. RESERVATION OF TITLE

Notwithstanding Article 1583 of the Civil Code, title to the Vehicle being sold shall only be transferred once BCA has actually received full payment of the price.

The full payment of the price then results in the delivery of the Vehicle and/or documents to the Purchaser. In any event, the administrative documents shall be delivered by post to the Purchaser's address within 15 days (unless otherwise decided) of payment of the price.

Notwithstanding the above, when the vehicle being sold is intended for export, it shall be made available on receipt of the payment price. The vehicle's documents and papers, on the other hand, will be released to

the Purchaser only when BCA has received the relevant documents as proof of export (CMR, etc.).

Failing payment of the Vehicle's purchase price by the Purchaser within seven days after BCA has sent a formal notice to settle, the Purchaser shall be deemed to have definitively abandoned the Sale and BCA will be free to do as it wishes with the Vehicle.

If the Owner-Seller does not put the Vehicle back on sale with BCA within three (3) months of the announcement of the winning bid, the sale shall be automatically annulled without prejudice to any damages that may be sought from the defaulting Purchaser.

Without prejudice to the preceding paragraph, the defaulting Purchaser irrevocably undertakes to pay the unblocking fees and penalties for non-payment of the vehicle mentioned in Appendix 1, without prejudice to any damages and interest payable to compensate for the loss suffered by the Seller Owner.

Should the sale be annulled at the expense of the Purchaser, for whatever reason, BCA reserves the right:

- To temporarily or permanently suspend the account of the Company specialised in the Automotive industry, including its access to Auctions;
- To apply the legal principle of set-off before returning the price paid.

#### 3.5. SPECIFIC FEATURES OF ONLINE AUCTIONS

The Auctions organised by BCA on its website [www.bca.com](http://www.bca.com) concern only Used Vehicles.

BCA sells vehicles individually and not in bulk lots.

BCA reserves the right to withdraw from sale, before and during Auction, any Vehicle that may be subject to a potential or actual claim or dispute.

The Company specialised in the Automotive industry shall be responsible for having compatible technical and computer equipment enabling it to access online Auctions.

Under no circumstances may BCA be held liable for any direct or indirect damage sustained by the technical and computer equipment of the Company specialised in the Automotive industry as a result of accessing online Auctions, as defined in Article 15 hereof.

BCA may not, under any circumstances, be held liable for any malfunction, quality defect or suspension of service. The Company specialised in the Automotive industry shall not be entitled to any compensation should website service be interrupted for any reason or duration whatsoever. This is because BCA cannot guarantee permanent, uninterrupted access to its website. The site's operation may be disrupted by numerous factors over which BCA has no control, or by cases of force majeure for which it declines any responsibility.

Even when acting as an intermediary, the Company specialised in the Automotive industry is deemed to be acting on its own behalf and shall therefore be personally liable.

The display of bids on-screen may lag slightly behind universal time, depending on the configuration of the computer equipment of the Company specialised in the Automotive industry that is bidding.

Notwithstanding the foregoing, BCA reserves the right to refuse any bid which may seem doubtful for any reason whatsoever.

BCA also reserves the right to suspend access to online Auctions at any time, including during an auction session, should the Company specialised in the Automotive industry behave in an irrational, disruptive or problematic manner.

The Original Vendor is not allowed to bid for a Vehicle that it has itself entrusted to BCA.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Similarly, the Company specialised in the Automotive industry or the ELV-Accredited Company undertake not to directly contact the Owner-Seller at any time or for any reason whatsoever without BCA's prior, written and express consent. Failure to comply with this provision shall result in permanent suspension of the account of the Company specialised in the Automotive industry or the ELV-Accredited Company. Even though the Company specialised in the Automotive industry and the ELV-Accredited Company are not consumers under the terms of the Business Law Code and therefore do not have any right of withdrawal, we would point out, for information, that online auctions are, in any case (and even in the event of sales to consumers), explicitly excluded from the scope of the right of withdrawal (Article VI.53, 11° of the Business Law Code). Consequently, each bid placed and each contract award is final. Any Purchaser who refused to assume its obligations would be open to a claim for damages and to immediate and permanent exclusion from the Online Auctions website, without prejudice to the penalties and costs provided for in Appendix 1.

## 4. REGISTRATION

Any registration with BCA for the purpose of taking part in the Auctions shall render these General Terms and Conditions enforceable against any registered party.

### 4.1 PARTICIPATION IN AUCTIONS

Any Company specialised in the Automotive industry that wishes to take part in auctions organised by BCA must first register online on [www.bca.com](http://www.bca.com) and provide the following information and documents:

- Abstract from the Banque Carrefour des Entreprises concerning the company, dating from within the last three months;
- A photocopy of the ID card or passport of the company's legal representative;
- Where applicable, authorisation granted to the bidder, duly signed by the legal representative;
- A valid intracommunity VAT number;
- Where applicable, a document mentioning a delivery address that is different to the one registered on the Banque Carrefour des Entreprises abstract.

Once the registration form has been submitted, BCA contacts the Company specialised in the Automotive industry within 24 working hours following its online registration request in order to validate the information and check its compliance with the current legislation and internal VAT processing rules.

On receipt of all of the documents required for registration, BCA gives the Company specialised in the Automotive industry a brief presentation on general use of the platform and the conduct of the sales. A personal, confidential login will then be sent to the professional by email, enabling it to submit bids.

### 4.2. SPECIAL CASE OF ELV-ACCREDITED COMPANIES

Any Company specialised in the Automotive industry, in order to be recognised as an ELV-Accredited Company, must, in addition to the aforementioned documents, provide a certified copy of its ELV accreditation issued by Bruxelles Environnement.

The ELV-Accredited Company authorised to issue a certificate of destruction mentioned in Articles 32 and 38 of the Order of 15 April 2004 in relation to the management of end-of-life vehicles also undertakes to send BCA, on an annual basis, the inspection report issued by the independent certification body mentioned in Article 21 of the Order of 15 April 2004.

If any case, BCA reserves the right, as and when necessary, to request any further information required prior to approving a Registration or after completion of the Registration.

On the Purchaser's first purchase of a Vehicle, BCA contacts the Purchaser by phone and provides after-sales information to ensure that the Vehicle can quickly be made available for collection by the Purchaser or for delivery by BCA.

## 5. ONLINE ACCESS TO WWW.BCA.COM SUSPENDED

Notwithstanding any duly approved Registration, BCA reserves the right to temporarily or permanently suspend the Registration and associated access to the Belgian and European Auctions for the following reasons including, but not limited to:

- Failure to communicate or provide any document requested by BCA (in particular the certified copy of its annual ELV accreditation);
- Failure to pay for vehicles more than 10 days after being given formal notice to this effect;
- Arrears of €300 (excluding VAT) or more, 30 calendar days or more after having received formal notice to settle;
- Non-payment of a sold vehicle;
- Improper behaviour towards BCA staff;
- Disclosure of the personal and confidential code to third parties;
- Proven or suspected fraud, false pretence or any unlawful behaviour;
- Contact with an Original Vendor;
- Irrational behaviour, inappropriate or insulting attitude to BCA staff, disruption of the auctions in progress

BCA shall inform the Company specialised in the Automotive industry of the suspension of its account by any reasonable means.

Should the Purchaser pay its arrears more than 30 calendar days after receiving formal notice to settle, release fees shall be applied as set out in Appendix 1 if BCA decides to unblock access to the website [www.bca.com](http://www.bca.com).

If the Purchaser is also in arrears with other BCA Europe subsidiaries abroad, then all debts must be settled before the account will be released. Release fees shall apply only in the country with the largest outstanding invoice.

## 6. VEHICLE DESCRIPTION

BCA undertakes to provide the information listed below for vehicles on sale at [www.bca.com](http://www.bca.com) and stored at the company's centres.

### 6.1 VEHICLE DESCRIPTION:

- Make
- Model
- Year of first registration
- Odometer reading
- Gearbox type
- Fuel/energy type
- Vehicle colour
- Number of seats (may differ from the car registration papers)
- Number of doors
- Previous use of the vehicle
- The car's VAT regime
- Battery purchase or lease for electric vehicles
- Presence or absence of vehicle documents at the time of sale at BCA

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## 6.2. LIST OF THE VEHICLE EQUIPMENT.

## 6.3. SET OF PROMOTIONAL PHOTOS OF THE VEHICLE.

## 6.4. AVAILABILITY OR OTHERWISE OF THE VEHICLE'S SERVICE HISTORY.

Where information is recorded digitally, a picture of the dashboard screen displaying the service history will be provided.

## 6.5. AVAILABILITY OR OTHERWISE OF A SPARE KEY.

If important last-minute information about a vehicle must be shared before or during an auction, it will be provided in writing in Nederland, French and English. If there is a risk of the information not being understood, the vehicle will be withdrawn from sale and re-entered for auction in a later sale.

In accordance with Article 4, §1 of the Act of 11 June 2004 on the information to be provided on the sale of a used vehicle, once the Vehicle has been sold, BCA undertakes to provide the Purchaser with an invoice and a document recording the sale and setting out the following information:

- The Vehicle's make and model;
- The year in which it was first registered;
- The Vehicle's chassis number;
- The mileage shown on the counter at the time of Sale;
- The Sale price;
- The date of the Sale;
- The name and address of the buyer and the seller.

## 7. VEHICLE CONDITION

The Vehicles are put on sale "as seen" with the registration certificate.

The Vehicles stored at BCA centres undergo a Technical Assessment, except for "€50 Opening Bid" vehicles, Damaged Vehicles, Broken-down Vehicles, and End-of-Life Vehicles.

The Technical Assessment consists in a summary visual technical inspection of the vehicles. The information contained in the report is based on the observations made by members of BCA's technical staff at the time of the inspection. Photos of any damage identified on either the interior or exterior of the Vehicle are also available. These vehicles are sold with sufficient battery power to start the engine.

Vehicles located outside BCA centres do not come with a Technical Inspection conducted by BCA, but may have other descriptive documents provided by the Original Vendor, without any warranty whatsoever from BCA.

## 8. PAYMENT FOR VEHICLES

### 8.1 GENERAL PRINCIPLES

After the sale, the Purchaser shall receive an invoice via e-mail.

The amount of the winning bid, plus any selling costs, must be paid by bank transfer within 2 business days of the sale.

The price schedule applicable to selling costs is the one shown in Appendix 1 hereto, in force when the auction session opens.

Once payment has been made, the vehicle's issue voucher is sent by email.

If the bank account of the Company specialised in the Automotive industry is not located in the same country as that of the Purchaser's company, and unless the Company specialised in the Automotive industry provides proof that the company owns the bank account through which the transfer was made, BCA reserves the right to contact

the Purchaser and ask for the transfer to be made from the country in which the company operates.

In the case of a sale to a foreign Company specialised in the Automotive industry, BCA may annul the sale if the Purchaser does not have a valid intracommunity VAT number.

Administrative documents will be delivered via registered post to the Purchaser's address on receipt of payment in the case of French customers and, in the case of foreign customers, on receipt of the last original copy of the CMR bearing the stamps of BCA, the carrier, the Purchaser as well as the sign of the two last parties mentioned.

If the Company specialised in the Automotive industry operates in a country other than Belgium and wishes to have the Vehicle documents available at the time of collection, it will have to pay the due amount of VAT. This VAT payment will be refunded on receipt of proof of export.

BCA will issue a first payment reminder on the third calendar day after the invoice was sent, and a second payment reminder on the fifth calendar day after the invoice was sent. Should the Purchaser fail to make payment within 10 calendar days after the invoice date, BCA reserves the right to cancel the sale at the Purchaser's expense, automatically block the Purchaser's access to www.bca.com and invoice the Purchaser for penalties and unblocking fees set out in Appendix 1. The Purchaser's account will remain frozen until all invoices have been settled in full (including penalties for non-payment of the vehicle and unblocking fees).

### 8.2 SPECIAL CASE OF ELECTRIC VEHICLES WITH BATTERY RENTAL

With regard to electric vehicles sold with a battery rental contract, in conjunction with the payment and as soon as the vehicle is purchased, the Purchaser acknowledges its responsibility for taking over the vehicle's rental agreement and taking all necessary steps to formalise the transfer of ownership into its name.

## 9. AUTOMATIC DELIVERY SERVICE FOR RUNNING VEHICLES IN THE EUROPEAN UNION (EXCLUDING BELGIUM, GREECE AND ISLANDS) AND EXCLUDING VEHICLES COVERED BY SPECIAL CASES.

### 9.1. GENERAL PRINCIPLES

BCA is only obliged to use its best endeavours to organise the delivery of the Vehicle.

BCA acts as an agent for the Automotive Professional in its dealings with the carrier.

In case of a European delivery outside Belgium, no one can derogate from the application of the Geneva Convention relating to the Contract for the International Carriage of Goods by Road.

BCA reserves the right to deliver a Vehicle by plate driver, which can increase the kilometers compared to the one announced during the sale. By accepting those Terms and Conditions, the Purchaser cannot contest the increase of the vehicle kilometers resulting from this service.

### 9.2. SPECIFIC VEHICLES EXCLUDED FROM THE DELIVERY SERVICE

All vehicles are eligible for transport with the exception of damaged, broken down, two and three-wheeled vehicles (wheeled or non-wheeled) and ELV, which must be removed by the Automotive Professional in accordance with Article 14.



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

### 9.3. DELIVERY ADDRESS

The delivery address is the address provided by the Automotive Professional when registering on the website [www.bca.com](http://www.bca.com) and approved by BCA in accordance with these terms and conditions.

The delivery address provided by the Automotive Professional who has applied for registration must be accessible to the carrier appointed by BCA.

The delivery address must be:

- A precisely identified location. In this respect, the Professional undertakes to provide all the information necessary to have a complete and detailed delivery address.
- A location corresponding to a garage, a dealership and, in any event, a location accessible to a 8-car-carrier (35t).
- A location that is suitable for the forthcoming delivery, easily accessible and without any particular constraints or risks. In the event of delivery on the public highway, it is the responsibility of the Automotive Professional to ensure that the delivery complies with traffic regulations and to obtain, if necessary, all the necessary administrative authorisations.
- A location where the Automotive Professional is physically present or represented by their legal representative or any natural person with the authority to bind the Automotive Professional.

If the delivery address is different from the main address of the Purchaser, the latter must complete and provide the relevant [document Confirmation of Alternative Delivery Address](#), as well as a proof of ownership or rental, it being specified that it must always be a delivery address approved by BCA at the time of Registration or, if it is a new address after Registration, this new delivery address must have been provided to BCA before the Purchaser takes part in the auction and must have been approved by BCA.

By signing the Alternative Address Confirmation document, the Purchaser confirms:

- That all Vehicles and related documents are to be delivered to the stated address located in the same country as that of the Purchaser;
- That the address provided is under its control and is able to securely take delivery of the Vehicles at this address.
- That it assumes full responsibility of all vehicles after delivery has been fulfilled at the specified receiving address.

In the event that delivery is prevented due to the fact that the place of delivery does not meet the criteria described above or in the event of the absence of the Automotive Professional or their representative, delivery may be refused by BCA and the Automotive Professional shall be irrevocably bound to pay the cost of transport as well as all direct or indirect costs and expenses resulting from the prevented delivery.

The Automotive Professional acknowledges that their own opening hours to the public are not enforceable in relation to the delivery of the Vehicle.

### 9.4. DELIVERY COSTS

The flat rate applicable is the one in force on the day the organisation of each Vehicle delivery begins.

The rates may be revised at any time by BCA, which the Automotive Professional accepts without reservation.

In the event of a rate revision or change, BCA will inform the Automotive Professional by sending them the new rate calculation methods by any

written means. These new rates will be applicable within a period of one month from the date they are sent by e-mail.

The Automotive Professional shall be deemed to have accepted the new rates unless they expressly object in writing within one month of the new rates being sent by email. And their access to the [bca.com](http://bca.com) marketplace will be suspended.

BCA will apply a delivery charge for all Vehicles destined for the EU (excluding Belgium, Greece and Islands), which is a flat rate charge depending on the country and the area of the delivery address, the amount of which is specified in Appendix 2.

The Automotive Professional acknowledges that they have been informed that the flat rate applicable to the delivery is subject to increases, depending on the model of the vehicle and its dimensions in accordance with Appendix 2 of these General Terms and Conditions.

The Professional acknowledges that the classification of the Vehicle in one of the above-mentioned categories is determined unilaterally by BCA and cannot be contested by the Automotive Professional.

Delivery fees will also vary depending on the fuel surcharge European Index delivered by the European commission, as mentioned in Appendix 2.

### 9.5. DELIVERY TIMES AND CONDITIONS

Delivery times are given as an indication only.

BCA automatically organises the delivery of Vehicles for which the Auctioneer has been declared the successful bidder during a Sale, except for the specific vehicles mentioned hereafter, as soon as the payment of the totality of the invoice of the Vehicle is received.

By accepting these General Terms and Conditions, the Automotive Professional mandates BCA to automatically and without further formality organise the delivery of all Vehicles for which he has been declared the successful bidder in a Sale, whether by truck or by plate driver.

Delivery will take place during normal business hours from Monday to Friday, the delivery times being given in any event as an indication only.

In case of difficulty during delivery or if delivery is prevented, BCA will advise the Automotive Professional as soon as possible.

In the event of damage to the Vehicle during delivery, the Automotive Professional must mention it on the CMR upon receipt. BCA will repair the Vehicle or compensate the Automotive Professional up to the lower of the amount of the damage repairs or the price at which the Vehicle was sold to the Automotive Professional.

The unloading of the Vehicle is carried out on the responsibility of the carrier, together with that of the Automotive Professional.

In the event that the delivery of the Vehicle is materially impossible (non-exhaustive examples: disappearance of the vehicle, destruction or theft of the vehicle, etc.), BCA undertakes, except in the event of force majeure as defined by French law and jurisprudence, to refund the price paid by the Automotive Professional. No compensation or sum of any kind whatsoever may be claimed by the Automotive Professional in this case. The reimbursement of the Vehicle by BCA to the Auctioneer will be made when the vehicle documents are returned to BCA.

## 10. VEHICLE PICKUP

Vehicles may not be collected until all amounts due have been paid in full.

Collection charges are applied to the Vehicle invoice as set out in Appendix 1.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Once all amounts due have been paid in full, the Vehicle may be collected at the Purchaser's risk and under the Purchaser's sole responsibility, notably with regard to insurance obligations and compliance with the Highway Code.

In case of a cross-border transport being arranged by the buyer, the carrier cannot be a related party of the buyer of the goods. For this purpose, the two parties shall not be regarded as 'independent' where (i) they share the same legal personality; and if they comply with any of the criteria set out in Article 80 of the VAT Directive (have 'family or other close personal ties, management, ownership, membership, financial or legal ties'. Legal ties may include the relationship between an employer and employee or the employee's family, or any other closely connected persons), as per points (a) and (b)(ii) of Article 45a(1) of the VAT Implementing Regulation. BCA reserves itself the right of not approving the car pick-up whenever the buyer and carrier are related parties or, in a case-by-case basis, request additional elements to support the VAT exemption.

Any carrier or person not in possession of a release note and/or waybill (CMR) and/or the appropriate equipment for loading the Vehicle, especially for Damaged Vehicles, Malfunctioning Vehicles, "€50 Opening Bid" Vehicles and End-of-Life Vehicles, shall be denied access to the Vehicle.

Any reservations must be stated in writing at the time of collection on the release note or waybill.

BCA may not be held liable for any damage that may occur during vehicle collection, whatever the cause.

The maximum time allowed for collecting the vehicle is 13 days after the date of sale (21 calendar days if the vehicle is sold outside Belgium). The maximum time allowed for collecting a Damaged, Malfunctioning or ELV Vehicle is 17 calendar days after the date of sale for a vehicle sold in Belgium, and 21 calendar days for a vehicle sold abroad. After the allotted time, parking fees will be charged per additional day on the company's premises, as per the fee schedule shown in Appendix 1 of these General Terms and Conditions.

Whenever a vehicle is to be collected by a third-party carrier, the storage centre must be given at least 24 hours advance notice by email of the carrier's arrival (email address available on the release document), providing the vehicle plate number and attaching the release document.

In any event, the sale will be automatically cancelled, at the Purchaser's expense, if the Purchaser fails to collect a Vehicle that has been paid for within 15 days of receiving, yet failing to act on, formal notice. If so, the Purchaser will be irrefragably and irrevocably deemed to have authorised BCA to put the said Vehicle on sale, with no Reserve Price. BCA undertakes to repay to any Purchaser who fails to collect their Vehicle the balance of the price of the auctioned Vehicle less legal deduction of penalties for non-payment of the vehicle and of parking fees set out in Appendix 1, without prejudice to any claims for damages. No Compensation may be claimed by the Purchaser.

BCA may not be held liable for the conditions of transport and delivery of the Vehicle, which are entrusted to a carrier and under the latter's responsibility.

Except in the case of force majeure, the Purchaser may request cancellation of the sale by registered letter with acknowledgment of receipt should BCA be unable to deliver the Vehicle. If so, BCA undertakes to refund the price paid by the Purchaser. No compensation may be claimed by the Purchaser.

## 11. SALES ABROAD

To qualify for an exemption from VAT, a Purchaser whose head office is situated outside the EEC must use a third-party carrier and freight forwarder for customers outside the EEC. VAT-exclusive invoicing is only possible if a CMR document is submitted on collection of the vehicle(s).

The third-party carrier must be able to furnish proof of its business operation and its accreditation. BCA reserves the right to refuse a CMR.

The Vehicle documents will be kept until the price of the vehicle and the costs incurred in the vehicle's purchase have been paid in full and all of the following documents have been submitted:

- Last original copy of the CMR bearing the stamps of BCA, the carrier and the Purchaser, along with the Purchaser's address;
- Export declaration;
- Carrier insurance policy or transport invoice (minimum €400,000).
- For non-EU customers, the EX1 documents. Customers headquartered outside the European Union must also submit the EX1 document.

Without these documents, the Purchaser will have to pay the tax-inclusive price for its purchases and apply to its country's tax authorities directly to recover the VAT.

If the Purchaser wishes to obtain the Vehicle documents at the time of pickup, it will have to pay the VAT. This VAT payment will be refunded on receipt of proof of export.

If the delivery address is different from the address of the Purchaser's head office, the Purchaser must complete the relevant document (Confirmation of Alternative Delivery Address), in accordance with Article 4.1 of these General Terms and Conditions. By signing this document, the Purchaser confirms:

- That all of the vehicles and the related documents/accessories are to be delivered to the delivery address, which is located in the same country as the Purchaser's head office;
- That the address provided is effectively under its control and that it is able to securely take delivery of the vehicles at this address;
- That it assumes full responsibility for all of the vehicles once they have been delivered to the specified delivery address.

The parking and collection fees indicated in Appendix 1 are applicable to sales abroad.

## 12. SPECIAL CASES: DAMAGED VEHICLES, MALFUNCTIONING VEHICLES, END-OF-LIFE VEHICLES AND TWO- OR THREE-WHEELED VEHICLES.

### 12.1 GENERAL PROVISIONS

At sales of Damaged Vehicles or End-of-Life Vehicles, some of the vehicles will be subject to the French VE procedure (damaged vehicles) or the French VEI procedure (vehicles not economically viable to repair).

Vehicles subject to these procedures may only be re-registered in Belgium after approval of the repairs by an accredited appraiser.

### 12.2 ELVS

Access to the sale of End-of-Life Vehicles is limited to Companies specialised in the Automotive industry and holding ELV accreditation.

A Company specialised in the Automotive industry and holding ELV accreditation undertakes to comply with, and guarantee to BCA that it complies with, any legislation or regulation or any applicable environmental standard, notably with respect to the dismantling of any vehicle, such that BCA may not be held liable in any manner whatsoever in this regard.

The Company specialised in the Automotive industry and ELV-accredited undertakes to immediately provide BCA with any certificate of destruction issued for a vehicle sold by Auction.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

### 12.3. DAMAGED ELECTRIC OR HYBRID VEHICLES

In the case of damaged electric or hybrid vehicles, the battery must be disconnected before the vehicle can be handled and/or moved, whether for transport or storage purposes. The battery must be disconnected by either the seller, the carrier or the buyer, as appropriate, prior to moving the vehicle at all. In any case, BCA is not in charge of carrying out the disconnection operations and may not be held liable for any physical and/or material damage resulting from:

- The lack of disconnection;
- Partial, incorrect, non-industry standard disconnection or disconnection conducted in violation of any applicable regulations;
- Or, more generally, any act or omission in carrying out the disconnection by the personnel of the vehicle's owner, of the carrier or of the purchaser.

The person carrying out the disconnection must hold accreditation obtained through theoretical and practical training duly validated in accordance with the applicable NF UTEC 18-550 standard on electrical accreditation for electric and hybrid vehicles, issued by a specialist body (such as APAVE/NEOMIS or equivalent), which must be currently valid and, as applicable, up to date with all regulatory or legislative developments.

When a foreign company operates in Belgium to manage a vehicle that requires a battery disconnection, it:

- Must comply with applicable employment law and all electric and hybrid vehicle accreditation regulations;
- Is required to provide its personnel with training equivalent to that provided under Belgium law, thereby guaranteeing the safety of its personnel assigned to the handling and processing of electric or hybrid vehicles.

The entity and/or individual in charge of battery disconnection (whether the seller, the buyer or the carrier) shall be exclusively and entirely liable vis-à-vis BCA for the fulfilment of its obligations hereunder.

The latter shall indemnify and hold harmless BCA, its corporate officers, shareholders, directors and employees against all costs, losses, damage and indemnities resulting from any violation hereof, notably, but not limited to, those resulting from the absence of disconnection, any disconnection carried out without adequate authorisation or with unsuitable equipment, improper handling of the vehicle or unsuitable storage of the vehicle, and including when the damage is caused when the vehicle is located at BCA premises.

### 12.4 DELIVERY OF SPECIFIC VEHICLES BY BCA

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it has been informed that non-functioning and/or damaged Vehicles, two- or three-wheeled Vehicles, industrial Vehicles and agricultural machinery are subject to specific quotes.

The removal of the Vehicle from the storage site where it is located is to be carried out by a carrier under its sole responsibility.

## 13. PHOTO PACK

### 13.1 GENERAL RULES

Certain Vehicles offered for sale by BCA are photographed for inclusion in a Photo Pack.

Vehicles for which a Photo Pack is available are indicated with a camera pictogram beneath the photo of the Vehicle concerned in the sales catalogue.

For each Vehicle for which the Company specialised in the Automotive industry is acknowledged as the Purchaser, the latter may obtain and use

the Photo Pack for the Vehicle concerned to assist with reselling the Vehicle to its own customers.

The option of obtaining and using a Photo Pack is confined to Companies specialised in the Automotive industry who are customers of BCA and who have accepted these General Terms and Conditions unreservedly.

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it may obtain and use a Photo Pack only for a Vehicle of which it is the declared Purchaser and none other.

The Photo Pack is provided at no additional cost to the Sale prices set out in Appendix 1.

The Company specialised in the Automotive industry accordingly acknowledges that the absence or non-availability of a Photo Pack, for whatever reason, shall not justify any reduction in the Sale prices, which will remain as set out in Appendix 1 and which the Company specialised in the Automotive industry undertakes to pay for each winning bid, notwithstanding the lack of provision of a Photo Pack.

### 13.2 DOWNLOADING THE PHOTO PACK

The Photo Pack consists of multiple electronic files corresponding to the photos of the Vehicle, which are accessible and can be downloaded by, and at the sole discretion of, the Company specialised in the Automotive industry, from its "My account" page on the website [www.bca.com](http://www.bca.com).

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it has been informed and has accepted that the Photo Pack contains at least six photographs of the Vehicle concerned.

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it cannot request and/or obtain a higher number of photographs than that indicated above.

The quality of the contents of the Photo Pack depends on the technology used at the BCA centre concerned.

The contents of the Photo Pack will be of sufficient quality to be downloaded, saved, stored and subsequently put to reasonable use. The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it may not demand a minimum quality or specific format for the contents of the Photo Pack, which it undertakes to download, save, store and use in the format and quality provided.

The Company specialised in the Automotive industry shall be solely and exclusively responsible for saving and/or storing the contents of the Photo Pack on any appropriate medium.

The Company specialised in the Automotive industry acknowledges that it has been informed, and declares that it has accepted that the contents of the Photo Pack will be available for download during a maximum period of three months from the date on which it is declared the Purchaser of the Vehicle concerned. After this period, the contents of the Photo Pack will no longer be available.

Should the Company specialised in the Automotive industry not have downloaded the contents of the Photo Pack within the aforementioned period or, more generally, should it not have saved or stored the contents of the Photo Pack within said three-month period, it acknowledges that it will definitively no longer be able to access or download the contents of the Photo Pack, with no entitlement to any compensation whatsoever.

### 13.3. RIGHT TO USE THE CONTENTS OF THE PHOTO PACK

Notwithstanding the fact that they may be downloaded by the Company specialised in the Automotive industry, the contents of the Photo Pack are and shall remain the exclusive property of BCA, which reserves the right to add any wording and/or watermark to the contents of the Photo Pack indicating said ownership.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

BCA grants the Company specialised in the Automotive industry and which is the Purchaser of a Vehicle, a right to use the contents of the Photo Pack, limited to presentation of the Vehicle, on any medium of its choice in order to support sales activities vis-à-vis its own customers (website or third-party website, internal catalogue, etc.). Any other use is prohibited without BCA's prior written consent.

The usage right accordingly granted to the Company specialised in the Automotive industry is non-exclusive and limited to strictly personal use. It does not convey any entitlement to assign, transfer or make the Photo Pack available to any third party whatsoever, by any means whatsoever, whether free of charge or against consideration.

The Company specialised in the Automotive industry undertakes not to modify any element of the Photo Pack by any means whatsoever, notably, but not limited to, the electronic files, a reference to BCA's ownership rights added to the contents of the Photo Pack, etc.

#### 13.4 INTERRUPTION AND TEMPORARY OR PERMANENT SUSPENSION OF THE PHOTO PACK SERVICE

BCA reserves the right to temporarily or permanently interrupt or suspend the Photo Pack service, at any time and without having to provide just cause.

BCA shall inform the Company specialised in the automotive industry to this effect by any means.

The Company specialised in the Automotive industry must accept any interruption or temporary or permanent suspension of the Photo Pack service, for any reason and duration whatsoever, without any right to compensation or reduction in the Sale prices as detailed in Appendix 1.

### 14. AFTERSALE CANCELLATION AND CLAIM

Each bid placed and each award are final.

Any reservations made about the Vehicle (visible damage, strange noises, missing item, etc.) must be stated in writing as appropriate:

- On the release form, at the time of collecting the Vehicle. The Purchaser then has 24 hours after collecting the vehicle in which to submit a claim.
- On the bill of lading (CMR), dated and signed by the Purchaser and by the driver at the time of delivery. The Purchaser then has 24 hours from the date of delivery in which to submit its claim through the online claim form, in order to enable BCA to respect the statutory time limit of three working days.

Failing this, the Purchaser shall be deemed to have unconditionally accepted the Vehicle and shall not be entitled to make any claim whatsoever.

BCA undertakes to confirm receipt of any claim within 24 hours after it has been issued via the online form and to provide an initial response within five business days.

Only claims submitted in compliance with the above provisions will be considered, provided that:

- They are submitted through the online claims form for the country in which the vehicle was purchased, on the website [www.bca.com](http://www.bca.com);
- They concern aspects not mentioned on the Vehicle's description form or on the Technical Assessment, or on any other document;
- They provide the CMR or the issue voucher;
- They provide a photo of the mileage counter showing no more than an additional 50km over the mileage displayed at the time of the sale (a higher mileage will be accepted if the vehicle was transported by a professional driveaway delivery service);
- They provide photos of the damage, if available;

- The vehicle is in same condition as when delivered or collected; no claim will be processed if the vehicle has been worked on or resold.

If necessary, BCA reserves the right to ask the Purchaser to obtain quotes to estimate the cost of the repairs, from a third party (an independent workshop), at the Purchaser's expense, or to attach tests (e.g. engine light activated). Only Companies specialised in the Automotive industry and equipped with an approved/certified workshop will be able to supply a cost estimate themselves.

BCA will not consider claims relating to vehicles:

- Whose selling price is less than €1,500 (excl. tax), excluding selling costs or other taxes;
- With over 180,000 km on the odometer (barring an error in the make, model, fuel type, engine specification, running/non-running status, or damage caused during transport)
- That are more than 10 years old;
- That are sold as Damaged, Non-running or End-of-Life (ELV) vehicles.

For Vehicles stored in BCA centres and covered by a Technical Assessment, only claims concerning gross or blatant errors of description will be considered. The Technical Assessment does not constitute a warranty. Under no circumstances will mechanical problems, unpleasant smells or wearing parts be taken into account. The good working order of the accessories and the front/rear-wheel drive is not tested. The vehicles are not placed on a lift and no claims for hidden defects will be accepted.

Claims relating to technical or bodywork parts, estimated at an amount below €400 exc. VAT, are not accepted.

Other parts excluded from complaints: clutches, brakes, brake pads, gaskets in general, head gaskets, rivets, sparking plugs, battery, alternator belt, electrical parts, alternator, starter, windscreen wiper, brake lining, safety kit, disks, cables, gearbox/automatic gearbox, bumpers (subject to knocks and dents), faulty headlights (lighting system), filters, suspension, shock absorbers, shock absorber bracket, bearings, control arms, belts, turbo. The following parts are also excluded, unless the damage is proven to have been caused by shipping: wheels, wheel rims, tyres, spare wheels, windscreen/window parts, lights.

In the event of a change of VAT scheme after the sale, BCA would be entitled to revise the VAT scheme by means of a credit note or a corrected invoice sent to the Purchaser.

Any inconsistencies in the description between the text and the photos issued by BCA may be the subject of a claim (financial compensation or cancellation), provided they concern the following elements: make, model, date of first registration, different chassis number shown on the car registration papers, mileage (difference of over 2,000km; ferried vehicles are excluded), type of gearbox, type of power, running/non-running status, vehicle colour, number of seats, number of doors, previous use of the vehicle (ambulance, driving school, taxi or other) or VAT regime applicable to the vehicle.

Should a third party claim ownership of a Sold Vehicle (mortgage, stolen vehicle, etc.), the vehicle's sale may be cancelled.

The Purchaser can ask a cancellation if he can prove that the vehicle is subject to the French VE procedure (damaged vehicles) or the French VEI procedure (economically non-repairable vehicles) and it was not announced during the sale.

If the Purchaser is a foreigner and the mention "Not for export" has been specified on the Vehicle description, the cancellation of the Vehicle is possible according to the standard conditions and the Purchaser must pay a one way transport if the Vehicle was delivered.



- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

The Purchaser may open a claim and require a cancellation of the purchase when the vehicle's documents have not been sent:

- Within 30 calendar days of payment for the Vehicle, for a Company specialised in the Automotive industry whose business is located in Belgium.
- Within 15 calendar days of receipt of the CMR by BCA, for a Company specialised in the Automotive industry whose business is located abroad.

BCA will not pay any compensation for this delay in sending the documents.

In the event that the documents sent by BCA to the Company specialised in the Automotive industry are lost in the post, and if the postal service provider confirms their loss, the Purchaser may decide to either wait until receiving the duplicate documents or annul the purchase.

In the event that, at the time of sale, BCA informs the Purchaser that the Vehicle has a Certificate of Conformity (COC) and that the Purchaser does not receive it, BCA shall pay compensation upon reception of COC paid invoice. The Purchaser must submit a claim within 24 hours since receiving the car documents.

On collection of the Vehicle, use of a jump starter by the carrier or the Purchaser to start the Vehicle is under their sole responsibility and no complaint will be accepted in the event of a short circuit.

If the complaint is accepted and if the Purchaser does not wish to annul the Vehicle's purchase, the financial compensation will be determined on the basis of a mutual agreement between the Purchaser and BCA. The compensation must never exceed the Vehicle's purchase price.

Should BCA agree to cancel the sale of a delivered Vehicle, no penalties will be charged to the Purchaser. BCA and the Company specialised in the Automotive industry shall collaborate to repatriate the Vehicle as cost effectively as possible and the cost of repatriation shall be borne in full by BCA. If there is to be a transfer of ownership, this period may be extended. The Company specialised in the Automotive industry shall not be compensated for any improvements made to the purchased Vehicle or for any expenses incurred, such as maintenance, diagnostics, refurbishing or fuel costs.

If the outcome of the claim entails a payment from BCA to the Purchaser, such payment shall be made within seven business days of settlement of the claim being confirmed to the Purchaser. BCA's reimbursement of the Vehicle to the Purchaser shall be carried out once the Vehicle and documents have been returned to BCA.

BCA Enchères does not cover any costs related to exchange rate differences between euro and other currencies.

## 15. WARRANTIES

The warranty against hidden defects provided for under Articles 1641 et seq. is notably excluded.

BCA cannot be required to provide any warranty for a Vehicle sold by Auction.

## 16. TECHNICAL AND IT SECURITY

Under no circumstances may BCA be held liable for any incident, damage, deterioration or event that might affect the computer equipment of the Company specialised in the Automotive industry as a result of said Company accessing the Auctions or downloading, saving, storing or using the contents of the Photo Pack.

Similarly, under no circumstances may BCA be held liable for any technical difficulty, including any problems of compatibility of the programs, computer files and data provided or communicated by BCA with the technical or IT environment of the Company specialised in the Automotive industry. The latter bears sole and exclusive responsibility

for its own technical and IT environment. It is the responsibility of the Company specialised in the Automotive industry to maintain and/or obtain any software, program or technical or IT component that enables it to access the Auctions and to download, store and use the contents of the Photo Pack. The Company specialised in the Automotive industry represents and warrants to BCA that it uses only software, programs and technical or IT components for which it lawfully holds all necessary rights or licences.

The Company specialised in the Automotive industry bears sole and exclusive responsibility for its own IT security. In this regard, it undertakes to implement all necessary tools to detect, process and delete any harmful software, program or technical or IT component, including any software, program or technical or IT component that may affect the services provided by BCA, including the contents of the Photo Pack. Regardless of the circumstances, BCA may not be held liable for any incident, damage, deterioration or event of any kind whatsoever that may affect the technical or IT environment of the Company specialised in the Automotive industry.

## 17. INSURANCE

BCA certifies that it has taken out an insurance policy covering all the acts and roles it performs in the course of its business as organiser and leader of voluntary auctions of used vehicles.

Any Purchaser warrants to BCA that it has contracted all of the insurance necessary for its business and, most notably, that it has taken out all of the insurance policies required to cover the Vehicles from announcement of the winning bid through to their collection.

## 18. INTELLECTUAL PROPERTY

BCA remains the owner of all of its information, tools, systems, software, documentation, data, databases, trademarks, histories and other Intellectual Property Rights used during the organisation and conduct of Public Auctions. Consequently, the descriptions and reproductions featured on the site are the property of BCA and may not be reproduced for commercial purposes without BCA's express consent.

Any contravention of the foregoing may result in civil and criminal prosecution for the Company specialised in the Automotive industry and permanent deletion of its account.

## 19. DATA PROTECTION

BCA undertakes to comply with the General Data Protection Regulation (GDPR) No. 2016/679, which came into force on 25 May 2018, and, generally speaking, with any regulation on data protection.

We are committed to protecting and respecting your privacy.

Due to the specific nature of its business, BCA mainly processes professional data. Nevertheless, it is possible that some of the data processed enables Companies specialised in the Automotive industry to be identified as natural persons.

The data liable to be processed by us consists of:

- Family name, given name and date of birth of the contacts of the Company specialised in the Automotive industry who have access to bca.com;
- Identity papers of the contacts of the Company specialised in the Automotive industry who have access to bca.com;
- E-mail address;
- Mobile phone number.

We do not collect sensitive data.

The purpose of processing personal data is to manage our business relationship and enable you to access the Auction service.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

Accordingly, BCA may share the data of the Company specialised in the Automotive industry with other subsidiaries of BCA Europe in the context of a Vehicle purchased during a foreign sale on bca.com. BCA also reserves the right to share the data with the tax authorities when requested to do so.

As part of managing the vehicles delivered by BCA, we share the following data with vehicle transport service providers:

- Family name and given name of the contact of the Company specialised in the Automotive industry who has access to bca.com;
- Delivery address;
- E-mail address;
- Mobile phone number.

Everyone has rights over the way in which their personal data is processed. During the course of our activities we collect, store and process personal data about our customers, suppliers and other third parties, and we recognise that the correct and lawful processing of such data will maintain trust in our organisation and ensure the successful conclusion of business transactions. BCA's privacy and data protection policy is set out in full online on [www.bca.com](http://www.bca.com).

## 20. GENERAL PROVISIONS, APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

The invalidity or unenforceability of any provision of the General Terms and Conditions shall not affect the remaining provisions.

In the event of dispute, Belgian law alone shall apply and exclusive jurisdiction shall be exercised by the Commercial Court of Brussels.

---

### APPENDIX 1

#### 1. WINNING BID AMOUNT

The winning bid amount is inclusive of VAT.

#### 2. SALE FEES

##### 2.1. VAT

When a vehicle is sold under a recoverable VAT regime, the additional costs follow the same VAT regime and are therefore recoverable under Article 132 of Directive (EU) 2006/112/EC.

VAT cannot be claimed back on certain vehicles.

For a vehicle without recoverable VAT, VAT is added to the cost of sale but may not be claimed back by the Purchaser (marginal VAT).

##### 2.2. Auction fees

Fees applied to online sales are equal to 3.3% exc. VAT of the winning bid amount inc. VAT per vehicle, with a minimum of €395 exc. VAT (except for "€50 Opening Bid" and "Malfunctioning Vehicles" sales, for which a minimum of €340 exc. VAT is applied, and "ELV" sales, for which a minimum of €250 exc. VAT is applied).

A flat fee applies for European Electric Vehicles sales of €450 exc. VAT per vehicle.

Fees applied to Lynk & Co sales are equal to 3%.

A flat fee of €350 excluding VAT per vehicle applies for "Leasing" sales.

A flat fee of €350 excluding VAT per vehicle applies for Alphabet Belgium and Alphabet Luxembourg sales.

Administration charges of €125 exc. VAT per vehicle apply to vehicles for export.

##### 2.3. Fixed sale fees

The fees applied to fixed-price sales are equal to 3.3% exc. VAT of the winning bid amount inc. VAT per vehicle, with a minimum of €395 exc. VAT per vehicle.

The fees applied to "Euroshop" sales are equal to 3% exc. VAT of the fixed price inc. VAT per vehicle, with a minimum of €450 exc. VAT.

Administration charges of €125 exc. VAT per vehicle apply to vehicles for export.

#### 3. COLLECTION FEE

A collection fee of €15 exc. VAT is added to the Vehicle invoice.

#### 4. LATE PAYMENT PENALTIES

The amount of late payment penalties is equal to the interest rate applied by the European Central Bank to its most recent refinancing operation, plus 10 percentage points.

#### 5. DEBT COLLECTION FEES

Fixed fee of €40.

#### 6. PENALTIES FOR UNPAID VEHICLE

Penalty equals the sale fee which applied to the sale and according to the price including VAT of the vehicle, per unpaid vehicle, with a fixed minimum of €500 excluding VAT per Vehicle.

#### 7. FEES FOR RESTORATION OF ACCESS TO WWW.BCA.COM

Fixed fee of €600 exc. VAT per occurrence.

#### 8. PARKING FEES

The maximum time allowed for vehicle collection is 13 calendar days from the date of the sale for a running vehicle sold in Belgium and 17 days for damaged and non-running vehicles. For buyers headquartered outside Belgium, the time allowed for collecting a vehicle, whether it is running or not, is 21 days. Thereafter, parking fees shall be charged at the rate of €18 exc. VAT per additional day.

- ALEGEMENE VOORWAARDEN – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- CONDITIONS GÉNÉRALES – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025
- TERMS AND CONDITIONS – BCA AUTOVEILING – ENCHERES AUTOS - V. 01/02/2025

## APPENDIX 2 – AUTOMATIC DELIVERY IN EU OF RUNNING VEHICLES (EXCEPT BELGIUM, GREECE AND ISLANDS)

BCA applies delivery fees for all Running Vehicles purchased in EU, in the exception of France, Greece and Islands.

These flat-rate costs are fixed according to the country and zone of the delivery address. The flat-rate also vary depending on:

- Vehicle classification (make and model),
- And the evolution of the fuel surcharge European index.

[See the transport calculator](#) to check delivery price and lead time.

### 1. CLASSIFICATION OF VEHICLES LEADING TO AN INCREASE IN DELIVERY COSTS

The delivery fee depends on the vehicle category in which the Vehicle is part as described hereof:

- PC: Personal Car
- SUV: Sport Utility Vehicle
- LCV: Light Commercial Vehicle

The [Vehicle classification per make and model is available here](#).

### 2. FUEL SURCHARGE INDEX CALCULATION

The index used for the application of the fuel surcharge is that of the [price excluding tax of automotive gas oil in Europe issued by the European Commission](#).

**The reference defined by BCA Europe corresponds to the average price excluding tax of the Automotive gas oil in Europe for 1000 liters on 07/03/2022: 1,024.30.** It refers to the gas oil index in the calculations.

**The share of the gas oil price in the cost price of transport is set at 25% in accordance with market practices.**

- The calculation of the fuel surcharge index is as follows:

Fuel surcharge common amount =

$((\text{common fuel surcharge Index} - \text{reference fuel surcharge Index}) / \text{reference fuel surcharge Index}) \times \text{flat rate delivery fee} \times 25\%$

- Application condition

It is agreed that the amount of the fuel type surcharge will only change if the consequences on the cost price exceed 3% (in the sense of an increase as well as a decrease in price), in which case the amount will be directly reviewed on the invoice.

- Examples

**Case 1 – fuel surcharge index amount applied for an index = 1222,66**

$= ((1222,66 - 1024,3) / 1024,30) \times 0,25 = 4,8\%$  ☑ as this variation is greater than 3%, it will be applied.

**Case 2 – fuel surcharge index amount applied fo an index = 1074,30**

$= ((1074,3 - 1024,3) / 1024,30) \times 0,25 = 1,2\%$  ☒ as this variation is less than 3%, it will not be applied.