Guide utilisateur www.vehiposte-occasions.fr



Bienvenue sur le site de vente Véhiposte

Le site <u>www.vehiposte-occasions.fr</u> est totalement dédié à nos fournisseurs agréés. Il vous donne la possibilité d'acheter des véhicules d'occasion La Poste, en retour de location longue durée.

Vous disposez de toutes les fonctionnalités attendues par les acheteurs professionnels : navigation simple, visibilité du catalogue la veille des ventes, photos détaillées des véhicules, fiches techniques et historiques d'entretien (fournis systématiquement). **Tous les véhicules font l'objet d'un suivi technique régulier.**

Nous organisons une vente tous les Jeudis.

La veille de chaque vente vous recevez un mail pour vous avertir de la mise en ligne du catalogue des véhicules proposés et ainsi vous donner suffisamment de temps pour les consulter.

Lorsque la vente commence vous pouvez enchérir. Chaque vente commence à 9h et termine le même jour à 15h par une session xBid.

Cette session permet à tous les enchérisseurs de revoir les véhicules un par un et de placer une nouvelle enchère avant un délai de 15s. Chaque enchère placée prolonge la vente du véhicule de 15s.

Si vous le souhaitez, vous pouvez placer automatiquement des enchères plafond sur les lots qui vous intéressent.

Ainsi, l'ordinateur peut enchérir à votre place et vous pouvez acheter les véhicules d'occasion sans perdre de temps.

Nous vous rappelons que **nos ventes sont sans frais**, le prix de l'adjudication est le prix d'achat réel !

Pour plus de détails nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide d'utilisation afin de vous familiariser rapidement à notre site internet.

Bonne lecture !

Sommaire

Se connecter	4
Oubli ou perte des identifiants de connexion	4
Équipement informatique nécessaire	5
Page d'accueil Véhiposte	6
Description des véhicules	7
Recherche de véhicules	8
Acheter sur la vente Internet Véhiposte	9
Mon compte	11
Après-Vente	12
Questions récurrentes	13

Se connecter

Pour vous connecter et participer aux ventes vous avez besoin de codes de connexion. Pour obtenir ces codes vous devez vous inscrire. Remplissez le <u>formulaire d'inscription</u> et préparez les documents suivants (copies lisibles) à envoyer par fax au **01 43 99 63 64** ou par mail à <u>fr.inscription@bca.com</u> :

- Formulaire d'inscription Véhiposte
- CGV* Véhiposte signées + tampon Kbis
- Carte d'identité du gérant
- Si l'acheteur VO est une autre personne que le gérant :
 - Procuration du gérant
 - Carte d'identité du responsable VO

* Les CGV Véhiposte se trouvent à la suite du formulaire d'inscription à télécharger.

Une fois les documents reçus, vous recevrez un email d'activation de vos codes d'accès sous 48h.

Munissez-vous de vos identifiants et connectez-vous au site <u>www.vehiposte-occasions.fr</u>.

Sur la page de connexion de Véhiposte, saisissez votre Nom d'utilisateur (format prénom.nom) et votre Mot de passe (vous l'avez saisi lors de la création de votre compte) puis cliquez sur **Connexion**.

Oubli ou perte des identifiants de connexion

Concernant les identifiants de connexion, sachez que votre Nom d'utilisateur se compose de la manière suivante prenom.nom sans accent.

Le mot de passe est un code que vous avez choisi.

Si vous avez perdu votre mot de passe :

Sur la page de connexion de Véhiposte, cliquez sur le lien Mot de passe oublié ?

Une question secrète apparait, celle que vous avez choisie lors de l'activation de vos codes d'accès, il vous suffit d'y répondre.

Dès lors, vous recevrez un email avec un nouveau mot de passe prédéfini.

Vous pourrez le changer en allant dans Mon Compte (en haut à droite de l'écran) et sur *modifier le mot de passe*.

Si vous avez oublié la réponse à la question secrète :

En ultime recours, vous pouvez contacter le service des inscriptions au **01 43 99 63 63**, ils pourront vous aider à vous connecter de nouveau.

Équipement informatique nécessaire

Afin de visualiser correctement le site de vente et de participer à nos ventes sur Internet nous vous recommandons de vous assurer que votre PC est bien équipé :

- des logiciels suivants :
 - Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 ou Windows 8
 - Mac OS
- des navigateurs suivants :
 - Internet Explorer en version 8 au minimum
 - Mozilla Firefox en version 3 au minimum
- d'un écran disposant d'une résolution minimum de 1024 x 768

Vous pouvez vous connecter à notre site Véhiposte depuis n'importe quel ordinateur récent, en revanche la connexion n'est pas possible sous Linux ou votre mobile.

Page d'accueil Véhiposte

Après connexion, vous vous trouvez sur la page d'accueil du site Véhiposte; vous pouvez revenir à cette page d'un simple clic sur **l'onglet Accueil situé en haut à gauche de la page**.



Développé par BCAuto Enchères 📕 © 2014 Conditions générales de vente

- 1 Divers onglets pour naviguer sur le site en toute simplicité
- 2 Résumé de vos enchères placées sur les véhicules achetés en cours de vente, ou perdus
- 3 Ventes en cours et à venir
- 4 Cliquez ici pour en savoir plus sur le déroulement des ventes Véhiposte
- 5 Cliquez ici pour accéder à la vente x-Bid en cours

6 - En cliquant sur cette icône **(III)** vous visualiserez les informations sur la vente et le **catalogue de la vente au format Excel ou PDF**, afin de pouvoir les imprimer en toute simplicité

Description des véhicules

Voici un exemple de fiche véhicule.

Pour y accéder, cliquez simplement sur le véhicule qui vous intéresse.

De nombreuses informations sont disponibles, n'hésitez pas à étudier toutes ces données dans les diverses parties : Achat, Informations sur la vente, Informations, Intérieur, Extérieur, Son, Vidéo, Navigation, Motorisation & Technologie.



Développé par BCAuto Enchères C 2014 Conditions générales de vente

Pour visualiser la fiche du véhicule et l'imprimer facilement, cliquez sur l'icône en haut à droite de la fiche.

🖶 Fiche véhicule

Autre point essentiel, vous avez la possibilité de suivre un véhicule en cliquant sur l'icône

Suivre ce véhicule, situé au-dessus des photos. Ce véhicule se retrouvera dans votre panier dans les véhicules en cours.

Recherche de véhicules

Si vous souhaitez effectuer une recherche dans notre stock, cliquez sur l'onglet **Recherche de** véhicules.

Vous pouvez alors indiquer vos critères de sélection grâce à l'application de nombreux filtres.

Dans les parties qui vous intéressent, cochez les critères souhaités et cliquez sur *Rechercher* pour chaque critère. Les résultats de votre recherche apparaîtront sous la zone de recherche.

Vous avez également la possibilité de sauvegarder cette recherche 1, vous pourrez ainsi renouveler ce filtre à vos prochaines connexions.

Après avoir donné un nom à cette recherche, vous la trouverez dans l'onglet Mes recherches

			D	onjour Justine.gourcerol Mon Compte	Nous contacter Se deconnecter
VEHIPOSTE-OCCASIONS.FR Cliquez Malin, Choisissez et Roulez !					
Accueil Recherche	de véhicules A propo	s de nous Administrati	on		
				🗴 Prochaine vente xBid dans 2	24 jours 3 heures 54 minutes
Marque		èle	- Couleur (co	nstructeur) - Recher	cher: ex Renaul 🔎
Citroen (17) Fiat (1)		Mise en circ	ulation –		
	Annuler Tout	effacer Rechercher	er tous les filtre	s Mes recherches 💾 Sauv	regarder cette recherche
5 véhicules correspo	ondent à votre recherc	he sur 75 véhicules disp	onibles dans le ste	2 ock	
ficher Tri 0 - Ni	er les résultats par: uméro de lot	•		1 2 3	4 5 Suiv> >
sultats par page					
sultats par page	Tout sélection	onner Déselection	er 🗙 Suivre o	e véhicule 🛛 🖨 Imprimer 🗠 📕	P Imprimer Catalogue
sultats par page	Tout sélection	Mmer Déselection	ier 🔶 Suivre of Lieu de stockage	e véhicule 🛛 🖨 Imprimer 🖂 🛛	🖶 Imprimer Catalogue 🗸 🗸
oultats par page	Tout sélection Descriptif véhicule Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle	Déselection Km / M.E.C. 50 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	Lieu de stockage vitrolles	e véhicule Imprimer V I Informations sur la vente Stock Vehiposte 18/09/2014 14:00 Stock Vehiposte Used Lease Cars Véhicule 001	☐ Imprimer Catalogue Prix Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable
 isultats par page isultats par page isultats par page 	Tout sélection Descriptif véhicule Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle	Déselection Km / M.E.C. S0 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	er Suivre.co	e véhicule Imprimer V I Informations sur la vente Stock Vehiposte VehipostelUsed Lease Cars Véhicule 001 Stock Vehiposte 18/09/2014 14:00 Stock VehipostelUsed Lease Cars Véhicule 001	Prix Prix Actuellement: 2 200 C Prix affiché TTC, TVA récupérable Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable
 isultats par page isultats par page isultats par page 	Tout sélector Descriptif véhicule Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle	Déselection Km / M.E.C. 50 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	er Suivre of Clieu de stockage vitrolles vitrolles	e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule 001 e véhicule 002 1 2 3 4 e véhicule 02 e véhicule 002 e véhicule 0	Prix Prix Affiché TTC, TVA récupérable Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable Suiv > 1
sultats par page	Tout sélection Descriptif véhicule Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle	Anner Déselections Km / M.E.C. 50 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008 36 778km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	er Suivre of Lieu de stockage vitrolles vitrolles	e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 002 1 2 3 4 e véhicule 02 e véhicule 002 e véhicule 0	Imprimer Catalogue ✓ Prix Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable Prix affiché TTC, TVA Y 4 5 Suiv > >
sultats par page	Cout sélection Cout sé	Déselection Km / M.E.C. 50 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	er Suivre of Lieu de stockage vitrolles vitrolles	e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 001 e véhicule 002 e vé	Imprimer Catalogue ✓ Prix Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable 4 5 Suiv > > suivi >
isultats par page	Cout sélection Conscriptif véhicule Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle Renault Kangoo Express CFT DCI60 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle conscription de vente € Vent € Vent € Tend	Déselection Km / M.E.C. S0 971km Mois/Année d'immatriculation : 03/2008	er Suivre of Lieu de stockage vitrolles vitrolles	e véhicule e véhicule Informations sur la vente Stock Vehiposte Véhiposte Used Lease Cars Véhicule 001 Véhiposte Used Lease Cars Véhicule 002 1 2 3 4 Salle Salle Cars Véhicule 002	Imprimer Catalogue ✓ Prix Actuellement: 2 200 € Prix affiché TTC, TVA récupérable ✓ Actuellement: 2 200 € ✓ Prix affiché TTC, TVA récupérable ✓ Actuellement: 2 200 € ✓ Prix affiché TTC, TVA ✓ ✓ actuellement: 2 200 € ✓ Prix affiché TTC, TVA ✓ ✓ actuellement: 2 200 € ✓ Suivi ✓ ✓ actuellement: ✓ ✓

Développé par BCAuto Enchères © 2014 Conditions générales de vente

Acheter sur la vente Internet Véhiposte (1/2)

Lorsque la vente commence vous pouvez enchérir sur les véhicules souhaités.

Pour vous porter acquéreur, entrez dans la fiche du véhicule. Vous trouverez en haut à droite la partie *Achat*.

Indiquez le montant de l'enchère souhaité (1) et cliquez sur l'une des 2 possibilités (2) :

- Placer une Enchère fixe, c'est-à-dire au prix de départ indiqué.
 Le pas d'enchère minimum est fixé par vente, il est en général de 100€.
 Si un autre enchérisseur place une offre supérieure à la votre vous serez averti par email. Vous pourrez évidemment surenchérir (proposer une offre supérieure à la dernière offre émise par l'autre acheteur).
- Placer une Offre plafond jusqu'à ce montant. Cette fonction permet de fixer un prix maximum pour lequel vous êtes prêt à acheter le véhicule.

Dans ce cas, cliquez sur la flèche (1) pour indiquer le montant maximum.

L'offre plafond augmente au fur et mesure uniquement lorsque d'autres enchérisseurs placent une offre. Les enchères placées en dessous du prix indiqué, ne sont jamais prises en compte.



Développé par BCAuto Enchères 📕 © 2014 Conditions générales de vente

Acheter sur la vente Internet Véhiposte (2/2)

En cliquant sur l'un des 2 boutons d'enchères, comme expliqué sur la page précédente, un écran vous donnant des informations complémentaires apparaît. A cette étape l'enchère n'est pas encore placée.

Pour placer définitivement votre enchère, vous devez cliquer sur D'accord.

Merci de confirmer votre enchère de 2 400,00 € . D'accord Annuler Détail du Prix Veuillez vous réfèrer aux conditions générales pour plus d'informations Prix du véhicule HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € TVA 400,00 € TTC 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Achat					
Prix du véhicule HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Total - HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TOTAI - Mon enchère actuelle - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Merci de confirmer votre enchère de 2 400,00 € . D'accord Annuler Détail du Prix Veuillez vous réfèrer aux conditions générales pour plus d'informations					
HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Total - HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € TTC 2 400,00 € TTC 2 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Prix du véhicule					
TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Total 1 HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	нт	2 000,00 €				
TTC 2 400,00 € Total 2 HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	TVA	400,00 €				
Total HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	ттс	2 400,00 €				
HT 2 000,00 € TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Total					
TVA 400,00 € TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	нт	2 000,00 €				
TTC 2 400,00 € Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	TVA	400,00 €				
Mon enchère actuelle - Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	ттс	2 400,00 €				
Mon enchère plafond - Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Mon enchère actuelle	-				
Prix actuel 2 200 € Statuts Enchère -	Mon enchère plafond	-				
Statuts Enchère -	Prix actuel	2 200 €				
	Statuts Enchère	-				

les ventes Internet Véhiposte terminent par une session xBid.

La session x-Bid commence immédiatement après la fin de la vente aux enchères et concerne tous les véhicules.

Fonctionnement :

Lorsque les véhicules entrent en phase x-Bid, ils n'ont plus que 15 secondes avant de disparaître et le chronomètre commence immédiatement à décompter le temps. Si une nouvelle enchère est placée dans ce laps de temps, le chronomètre se réinitialise à 15 secondes et le décompte recommence à nouveau. Quand le chronomètre arrive à zéro, le véhicule sort de la session xBid.



Mon compte

Sur le lien **Mon Compte**, placé dans le menu du haut à droite, vous pouvez voir les véhicules remportés ou perdus. Vous pouvez également accéder à divers paramètres pour modifier votre mot de passe, recevoir des alertes emails, etc.

Dans votre panier, vous trouverez 3 sections :

- Véhicules en cours : Ce sont les véhicules pour lesquels vous avez placé une enchère.
- Véhicules achetés : Ce sont les véhicules remportés au cours de la vente.
- Véhicules non remportés : Ce sont les véhicules sur lesquels vous avez enchéris mais non remportés.

En cliquant sur les pictogrammes et vous pouvez choisir de développer ou réduire les sections.



Véhicules en cours Afficher Trier les résultats par: Modèle 5 👻 Descriptif véhicule Km / M.E.C. Statut de Date de Vente | Heure l'enchère de Vente R 🕉 19/10 20:00 Renault Kangoo Express CFT 106 958km Meilleure enchère Mois/Année d'immatriculation : DCI60 12/2007 Diesel, 40kW, 55Din Manuelle

Totaux Nombre de véhicules = 9 Nombre de véhicules avec une enchère placée = 8 Montant total de vos enchères = 22 900,00

Après Vente

A l'issue de la vente vous recevez un email vous informant que vous êtes adjudicataires d'un ou de plusieurs véhicules.

Si vous remportez un véhicule, cliquez dessus dans la partie *Mon compte*, pour valider le mode de livraison.

Un écran s'affiche avec la liste des adresses de livraison, vous pouvez choisir de faire livrer le véhicule à votre adresse ou dans l'un des centres BCAuto Enchères : Paris-Sud (94), Paris-Nord (77), Nantes (44), Lille (59), Lyon (69), Nîmes (30), Toulouse (31) et Marseille (13).

Dans ce cas notre service livraison vous contactera pour vous proposer un devis sur les frais et le délai de livraison.

Vous pouvez également choisir de retirer le véhicule sur son lieu de stockage, sans frais supplémentaires.

Le lieu de stockage du véhicule est indiqué sur sa fiche dans Informations générales.

Concernant le **mode de paiement**, vous pouvez régler au moyen d'un virement bancaire dans les 3 jours ouvrés.

Vous pouvez récupérer le véhicule 48h après la réception du virement.

Le délai maximum est de 5 jours suivants la vente. Au delà, des frais de parking seront facturés (5€ HT par jour supplémentaire).

Les documents administratifs originaux (carte grise, etc.) seront remis avec le véhicule.

A défaut, un délai de 15 jours peut être nécessaire pour les obtenir. Ils seront alors envoyés à l'adresse indiquée.

Questions récurrentes

1. Est-ce que je peux connaître le prix de départ des véhicules mis en vente ?

Oui, si vous possédez un code de connexion et que la vente a commencé.

2. Une enchère est-elle toujours irrévocable ?

Lors de nos ventes en ligne, chacune de vos enchères vous engage. Toutes les enchères sont actives jusqu'à la fin de la vente. Si vous remportez un véhicule, vous êtes dans l'obligation de réaliser la transaction.

3. Pourquoi la facture vient-elle de BCAuto Enchères ?

La société BCAuto Enchères est mandatée par Véhiposte pour gérer les ventes aux enchères de vehiposte-occasions.fr. C'est pourquoi les factures proviennent de cette société.

4. Où puis-je récupérer le véhicule ?

Le lieu de stockage du véhicule est toujours indiqué sur la fiche descriptive du véhicule. Les véhicules sont situés sur l'un des centres BCAuto Enchères, à Paris-Sud (94), Paris-Nord (77), Nantes (44), Lille (59), Lyon (69), Nîmes (30), Toulouse (31) et Marseille (13) :

Paris-Sud	5 avenue des Marguerites ZAC des Petits Carreaux 94 380 Bonneuil-sur-Marne	Lundi au Jeudi : 8h30-12h et 14h-17h Vendredi : 8h30-12h et 14h-16h
Paris-Nord	ZI du Moulin à Vent Rue des Frères Lumières 77290 Mitry Mory	Lundi au Jeudi 8h30-12h et 14h-17h Vendredi 8h30-12h et 14h-16h
Lille	Avenue Marc Lefranc 59 111 Saint Amand	Du Lundi au Jeudi : de 8h à 12h et de 13h à 16h45. Le Vendredi : de 8h à 12h et de 13h à 15h45
Nantes	Rue Santos Dumont Zone Atlantique D2A 44 860 St-Aignan-GrandLieu	Lundi au Jeudi 8h00-12h30 et 14h00-17h00 Vendredi 8h00-12h30 et 14h00-16h00
Lyon	6 avenue de l'Industrie 69960 Corbas	Lundi au Vendredi 8h30-12h et 14h-17h
Nîmes	Quartier Galicante Bordure RN 113 30128 Garons	Lundi au Vendredi : 9h-12h et 14h-17h
Toulouse	1, Avenue de l'Europe BP82164 31620 Castelnau d'Estretefonds	Du Lundi au Vendredi : de 8h à 12h et de 14h à 17h.
Marseille	14-15 rue de Lisbonne 13127 Vitrolles	Lundi- Jeudi : 8:00-11:45 et 13:15-16:30 Vendredi : 8:00-11:45 et 13:15-16:15

5. Est-ce que j'ai l'historique d'entretien du véhicule et le double des clés ?

Le plus souvent les historiques d'entretien et le double des clés sont disponibles. Lorsque c'est le cas, cela est précisé sur la fiche descriptive du véhicule.

6. Le site est-il sûr?

Le site Internet vehiposte-occasions.fr adhère à toute les pratiques standards de sécurité pour le Web.

Pour enchérir, tous les utilisateurs doivent se connecter à l'aide de mots de passe sécurisés. Le site utilise le Protocole cryptographique internet standard SSL (Secure Sockets Layer), fournissant une sécurité et une intégrité des données pour les communications sur le Web.